

L. F. BARBEARIA – AGENDA ONLINE PARA CONTROLE DE CLIENTES

MOREIRA, M. C.; VERONA, E. D. ; RANDO, D. R.; MODESTO, L. R.

RESUMO

A tecnologia trouxe benefícios e conveniência para a humanidade através de aplicações online que permitem a troca de informações. Baseado em padrões de desenvolvimento para web foram utilizadas estruturas como *Model View Controller (MVC)* e frameworks como *Java Server Faces (JSF)*, *Java Persistence API (JPA)* e *Spring Security*. Visa-se a construção de um software com a finalidade de automatizar o agendamento de clientes e controlar os mesmos por profissionais pertencentes ao estabelecimento.

Palavras-chave: Software, Agenda online, Desenvolvimento Web.

ABSTRACT

The technological advance has brought benefits and convenience for humanity through applications running online allowing storage and exchange of information. Based on development standards for web structures were used as *Model View Controller (MVC)* and frameworks like as *Java Server Faces (JSF)*, *Java Persistence API (JPA)* and *Spring Security*. It's intended aims to build a software, in order to automate the scheduling and control the costumers by professionals belonging to the same establishment.

Keywords: Software, online Schedule, Web development.

INTRODUÇÃO

Com o crescente avanço tecnológico cada vez estamos procurando comodismo, com o uso crescente das mesmas, estão sendo desenvolvido aplicações online nas quais é possível a interação entre homem-máquina de tal forma que essas aplicações estão possibilitando efetuar pedidos de alimentos, agendar horários, consultas. Visando esse crescente avanço foi proposto a implementação de um software cuja a finalidade seria uma agenda online que possibilitasse que o dono do estabelecimento controlasse seus horários sempre de longa distância e sem a necessidade de carregar sempre uma agenda de papel consigo.

OBJETIVO

O objetivo deste trabalho foi desenvolver um sistema Web que possibilite agendar horários e serviços. Espera-se que quando implantado o software permita organizar e manter controles de clientes agendados de acordo com profissionais cadastrados.

MÉTODO

Segundo Batista (2004, p. 39 apud Bazzotti on-line, p. 6), "... o objetivo de usar os sistemas de informação é a criação de um ambiente empresarial em que as informações sejam confiáveis e possam fluir na estrutura organizacional".

Sabemos que nos dias atuais é necessário ter-se um grande planejamento e levantamento de tudo que será desenvolvido a modo de que resolva os problemas com agilidade e confiabilidade das informações inseridas atendendo a demanda e regra de negócio de seus contratantes empregando-se uma linha de tempo básica tais como, requisição do cliente, análise, projeto e produto final.

Os métodos empregados nesse projeto foram o levantamento de requisitos que é uma das partes mais fundamentais para a construção de um software completo e que atenda a demanda do cliente, o desenvolvimento da base de dados, a construção da regra de negócios através da programação utilizando-se da linguagem de programação Java e pôr fim a construção das telas do software utilizando-se de XHTML juntamente com a linguagem CSS que é um mecanismo de estilos para páginas web.

Levantamento de requisitos foi essencial na construção desse software pois é neste processo que se determina o sucesso da aplicação. Nesse primeiro passo da construção foram marcadas reuniões onde os *Stakeholders* termo utilizado para definir como um todo, todos os envolvidos no projeto tais como analista, programador, empresário entre outros.

Com os dados em mãos foi iniciada a fase de construção da base de dados, nesse momento também foi definido toda a parte técnica dos dados e designando quais os tipos de valores que um determinado campo pode assumir. O Banco de dados (BD) escolhido para esse projeto foi o *MySQL* que tem como

ferramenta de gerenciamento (SGBD – Sistema gerenciado de banco de dados) o *MySQL Workbenck* e no momento está em sua versão 6.3.

MySQL é o banco de dados no qual guardamos informações em estruturas no estilo de tabelas, sendo que cada linha da tabela é um novo registro. É em bancos como o MySQL que os sites de notícias, rede sociais etc., guardam suas informações para que depois sejam recuperadas e exibidas nas páginas. (BENTO, 2013, P.3)

Para desenvolvimento de códigos eu utilizei o Ambiente de Desenvolvimento Integrado (IDE) *Netbeans* em sua versão 8.2 impregando o modelo de programação *model view controller (MVC – Modelo, Visão, Controlador)*, *Java Persistence API (JPA)*, *Java Server Faces (JSF)* juntamente com o framework *Primefaces* que fornece uma agilidade maior no desenvolvimento das telas ou *views* e *Spring Security* responsável pela segurança do software. A arquitetura MVC tem como objetivo manter separado as requisições que o software deve fazer, *M-Model (Modelo)* é responsável pela leitura e escrita dos dados juntamente com as validações, *V-View (Visão)* é responsável pela interação com o usuário do sistema que no projeto foram desenvolvidas em *Xtensible Hypertext Markup Language (XHTML)*, *C-Controller (Controle)* o responsável por receber todas requisições do usuário através de métodos *actions (Ações)* que são responsáveis por controlar o modelo e a visão que será exibida para o usuário. Veja o funcionamento desta estrutura conforme mostrado na figura 1.

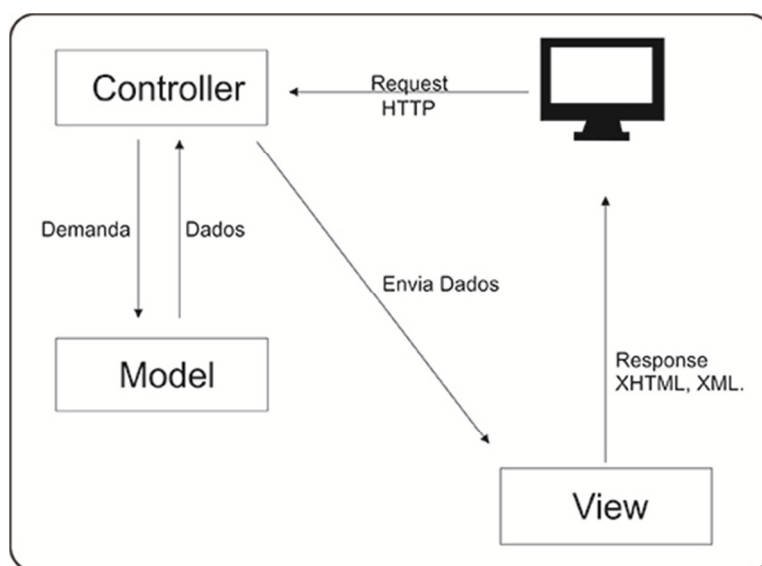


Figura 1 - Estrutura - MVC - Model View Controller.

Desenvolvimento web é matéria fundamental dentro dos cursos de informática, devido à popularização do acesso à internet e à consequente demanda por aplicações do tipo web. (SCHEIDT, 2015, P.7)

JPA – é uma *API (Application Programming Interface)* Interface de Programação de Aplicativos, padrão da linguagem JAVA que é uma interface comum para frameworks de persistência de dados que foi utilizado neste projeto para transações com o banco de dados MySql.

JSF – *Java Server Faces* está na sua versão 2.2 e é uma aplicação baseada em componentes para web e possui um modelo de programação baseado em eventos o que permitiu que eu me concentrasse na lógica da aplicação. Esta tecnologia utiliza-se de *Facelets* (Sistema de *template* Web de código aberto) que permite reuso de código mantendo em tela as visões das páginas como menu se lateral e topo, tornando possível alterar dinamicamente somente o conteúdo da página pré-definido em layout de acordo com cada requisição do usuário.

A segurança em uma aplicação também é de extrema importância e eu utilizei o framework Spring Security que forneceu agilidade na configuração. Sistemas web mal protegidos podem gerar desvios de informação e obtenção de telas que seriam bloqueadas para um determinado usuário do sistema. Com a configuração correta deste framework foi possível se obter uma boa segurança pois o mesmo valida cada requisição de usuário confrontando a regra de acesso da página web com a regra de perfil de acesso estipulada.

RESULTADO

Com visão na organização de informações foi implementado um sistema cujo sua finalidade principal é a agenda de clientes. O sistema poderá ser implantado em salões de beleza que durante a implementação teve foco em manter a facilidade de manuseio das informações. Após parametrização do sistema, cadastros necessários como cliente, profissional e serviços é possível o agendamento de um ou mais serviços que ao término do dia será possível ao administrador a visualização do fluxo de caixa e fornecendo relatório de

frequência dos clientes no salão. Devido ser uma aplicação online o administrador pode visualizar tais informações diretamente de sua casa ou qualquer lugar que esteja.

CONCLUSÃO

O projeto até o momento mesmo que não implantado vem se mostrando bastante promissor. Com os padrões empregados é esperado que o sistema forneça a clareza e a organização das informações de agenda tais como dia, horário, profissional que irá realiza o serviço e os clientes que foram agendados sempre com a visão de manter clareza na visualização da informação e sendo possível escolher visualizar por dia, semana e mês.

Com a agenda desses clientes é também gerada uma relação de contas a receber que são os valores dos serviços prestados pelo estabelecimento e controle de estoque de seus insumos. É também possível estabelecer parâmetros para a geração da agenda como forma principal de visualização, tipo de formato de hora, hora mínima e hora máxima de agendamento entre outros.

REFERÊNCIAS

SCHEIDT, Felipe Alex – **Fundamentos de CSS** – Criando Design para Sistema Web / Felipe Alex Scheidt – Foz do Iguaçu : Outbox Interativa,2015. P.7

BENTO, Evaldo Junior, - **Desenvolvimento web com PHP e MySQL** / Evaldo Junior Bento – São Paulo : Casa do Código, 2013. P.3

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 1. ed. – São Paulo: Saraiva, 2004.