SERVICE MANAGER MECHANICALS OFFICE: SISTEMA GESTOR PARA OFICINAS MECÂNICAS

GOLFETO, E. F. R.; GOMES, E. Y. ; RANDO, D. R.; MODESTO, L. R.

RESUMO: O Sistema Gestor para oficinas Mecânicas tem como objetivo auxiliar o profissional da área automotiva a gerenciar sua empresa, sendo desenvolvido com a ferramenta Embarcadero RAD Studio XE8 e seu banco de dados em Firebird versão 2.5.7, este sistema possuirá uma grande fidelidade em seus relatórios, que geram dados coerentes e concretos para o gerenciamento pleno e correto dos produtos, serviços e custos que essa empresa possui, maximizando o lucro obtido pelos sócios.

PALAVRAS-CHAVE: Oficinas, Gerenciamento, Automotivo.

ABSTRACT: The System Manager to auto body shops aims to assist the automotive professional manage your company, being developed with Embarcadero RAD Studio tool XE8 and your database in Firebird version 2.5.7, this system has a great fidelity in their reports, which generate coherent data and for the full and correct management of the products, services and costs that the company has, maximizing the profit made by the partners.

KEYWORDS: Workshops, Management, Automotive.

INTRODUÇÃO

Durante muitos anos, os veículos automotores, sejam eles carro, motos ou caminhões veem sendo sinônimos de inovações e demonstrações de novas tecnologias (CARVALHO, 2007; CONFESSOR, 2012; OLIVEIRA, 2013), mas em contrapartida traz para quem presta serviços nessa área uma grande competitividade, fazendo com que muitos sejam atraídos pelo uso da tecnologia da informação na gerência de suas organizações.

Tendo em vista, que muitas das empresas deste ramo voltam-se somente para a concepção do serviço e como ele deve ser executado, cria-se um paradigma no que se diz respeito a contenção e a disposição dos custos da mão de obra, que é escassa nessa área.

Visando as melhorias, após longas conversas com os empresários do ramo de oficinas mecânicas voltadas para a área de veículos leves, surgiu a ideia de criar um sistema único voltado, principalmente, para o controle do custo das organizações do ramo automotivo.

Sendo ele desenvolvido visando a responsabilidade para a retenção dos custos, disposição da mão de obras e a facilidade de uso perante a visão do usuário final, para buscar por meio dos seus relatórios, a parametrização eficiente e os acontecimentos que se referem aos movimentos e fluxos administrativos que ocorrem na empresa.

OBJETIVOS

Como toda empresa necessita de controles específicos de suas informações, o sistema proposto tem como objetivo principal a gestão das empresas do ramo automotivo, gerenciando a entrada e saída de veículos, os serviços prestados aos clientes, controle de revisões, além de auxiliar no controle do fluxo financeiro e administrativo da empresa, tais como contas a pagar e contas a receber, e controlar as movimentações do estoque de peças que a empresa possui.

METODOLOGIA

A priori, para se descobrir o que realmente era essencial neste sistema, foram entrevistados diversos empresários do ramo automotivo da cidade de Apucarana – PR, até que, fosse possível determinar quem seria o detentor do primeiro uso deste sistema.

Sendo assim, a estrutura do sistema começou a ser formulada. Ficou determinada como usuária do sistema a empresa Golfeto Reparações Automotivas, onde também por meio da observação dos processos deu-se continuidade ao projeto.

Esta gerencia de informações será feita por meio dos relatórios dispostos no sistema, tendo eles a finalidade de controlar a agenda de veículos do dia, afim de apurar quantidade de veículos atendidos diariamente pela empresa, e todos os serviços prestados aos veículos que foram atendidos pelos funcionários, gerando assim, as comissões que se referem a mão de obra prestada ao cliente.

Controlar o fluxo financeiro da empresa, para que assim, com seus relatórios de recebimentos e pagamentos, o setor administrativo da empresa, possa tomar decisões sobre os investimentos, compras, e ou repassar aos clientes o custo efetivo da mão de obra ou dos produtos vendidos.

Controlar toda e qualquer movimentação feita por um produto por meio de relatórios e extratos, podendo também, gerar as comissões específicas das vendas dos produtos desta área.

E na responsabilidade da manutenibilidade veicular, também auxiliará o cliente para com os cuidados do seu veículo, demostrando para os funcionários, afim de que eles avisem ao cliente, a próximas manutenções necessárias para o seu bem-estar, afim fidelizar o mesmo nos serviços e produtos oferecidos pela empresa, além de minimizar o custo com a manutenção da frota veicular vigente na cidade, gerando a satisfação do cliente, e assim a certeza do retorno do mesmo em seu estabelecimento.

Desenvolvido com a Ferramenta Embarcadero RAD Studio XE8, traz consigo a confiabilidade e a agilidade nos processamentos dos dados inseridos no sistema, pois o mesmo, foi concebido pela definição de algoritmos orientados a objeto, fazendo uso, da divisão em pequenas partes de processos, que ser tornam tortuosos para a empresa.

Em termos de armazenamento de dados, conta com o banco de dados Firebird 2.5.7, que além de ser gratuito, traz consigo resultados surpreendentes

por quem os usa, além de ser um banco de dados seguro, confiável e fiel aos dados impostos a ele.

RESULTADOS

Como esperado de um sistema gerencial, após sua implementação, mesmo que parcial, podemos afirmar que os controles foram fiéis aos dados que lhes foram informados, sendo eles demonstrados pelo relatórios de Relação de Ordem de Serviços (Figura 1) e Listagem de Serviços Prestados (Figura 2).

Golfeto
Reparações Automotivas

GOLFETO REPARAÇÕES AUTOMOTIVAS LTDA
CPF/CNPJ..: 03.758.188/0001-20 **I.E.:** ISENTO **Telefone:** (43)3423-4267
Endereço..: R. EDA SANTO MENEGAZZO ESQ. SADAMOTO KURAHASHI, 262
Bairro.....: LOTEAMENTO STA. CANDIDA APUCARANA -

Relação de Ordem de Serviços

Numero	Ano	Emissão Em	Cliente	Veículo	Sit.	Vlr Total:
61	2016	09/11/2016	GA DE ALMEIDA JUNIOR AUTO CENTER- ME	HGJ-5931	F	100,00

Figura 1 – Relação de Ordem de Serviços

Golfeto
Reparações Automotivas

GOLFETO REPARAÇÕES AUTOMOTIVAS LTDA
CPF/CNPJ: 03.758.188/0001-20 **I.E.:** ISENTO **Telefone:** (43)3423-4267
Endereço: R. EDA SANTO MENEGAZZO ESQ. SADAMOTO KURAHASHI, 262
Bairro: LOTEAMENTO STA. CANDIDA APUCARANA - PR

Listagem de Serviços Prestados - Por Periodo

Cliente: 34 GA DE ALMEIDA JUNIOR AUTO CENTER- ME
Veículo: HGJ-5931 CORSA CLASSIC VHC
Marca: GENERAL MOTORS (CHEVROLET) **Ano de Fabricação:** 2011 / 2011
Num. Os.: 61 / 2016 **Dta. Entrada:** 09/11/2016

Qtde.	Serviço	Vlr. Unit	Vlr Total
1,00	LIMPEZA DE BICO	40,00	40,00
1,00	TROCA DE CORREIA DENTADA + TROCA DE CABO DE VELA + VELAS	60,00	60,00
		Total de Serviços da O.S.:	**100,00**

Figura 2 – Listagem de Serviços Prestados

Da mesma forma que este dados foram gerenciados e informados corretamente pelo usuário, o empresário deste ramo, conseguiu dispor de uma melhor organização do tempo ocupado nos serviços, além de valores cobrados para saber no final do mês, o quanto entrou de capital em sua empresa, e poder assim, juntamente com o setor administrativo, estar investindo em novas

tecnologias, aprimoramento de pessoal, gerando até, novos postos de trabalho na organização.

CONCLUSÃO

Viu-se que, após sua instalação o Sistema Gestor para oficinas Mecânicas foi fiel aos dados informados a ele, trazendo plena confiança ao usuário final, e aos sócios da empresa que o utilizarem, auxiliando na diminuição dos custos referentes aos serviços prestados aos clientes. Oque acarretou numa melhor disposição do tempo dos funcionários da empresa, ocasionando um aumento no fluxo de veículos que a empresa atendia, mesmo sabendo que, em muitos dos casos, há o agendamento prévio.

REFERENCIAS

CONFESSOR, W. **TENDENCIAS DO SETOR AUTOMOTIVO BRASILEIRO: PLATAFORMAS GLOBAIS**. 2012, Trabalho de Conclusão de Curso (Monografia) - Pós-Graduação em Engenharia Automotiva, Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia, São Caetano do Sul, São Paulo. 2012.

OLIVEIRA, M. B. A. **ESTUDO COMPARATIVO DO AVANÇO TECNOLÓGICO DA SEGURANÇA VEICULAR NO BRASIL EM RELAÇÃO AOS DEMAIS MERCADOS**. 2013, Trabalho de Conclusão de Curso (Monografia) - Pós-Graduação em Engenharia Automotiva, Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia, São Caetano do Sul, São Paulo. 2013.

CARVALHO, E. G. **Inovação tecnológica na indústria automobilística: características e evolução recente.** Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ecos/v17n3/04.pdf>. Acesso em: 20 de outubro de 2017.