

DIAGNÓSTICO ASSERTIVO E CONSCIENTE: UMA ANÁLISE

MARTINS, A. L.; PEREIRA, J. A.

RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo analisar a eficácia de uma ferramenta de diagnóstico organizacional criada no curso de administração FAP (2018). A ideia é realizar uma pesquisa organizacional com a finalidade de levantar possibilidades de investimentos através do diagnóstico assertivo e consciente sobre a organização. Realizado através de cinco dimensões levantadas através de análises e que estão presentes nas organizações empresariais. Tem ainda por foco ajudar o empresário e sua equipe através dos resultados levantados via escala likert a reflexionar sobre a situação atual da empresa e a possibilidade de visualizar a melhor(es) alternativa(s) para investimentos organizacionais sustentáveis.

Palavras-chave: Diagnóstico Organizacional; Investimento; Recursos; Desempenho Empresarial.

ABSTRACT

The present work aims to analyze the effectiveness of an organizational diagnostic tool created in the FAP administration course (2018). The idea is to conduct an organizational research with the purpose of raising investment possibilities through assertive and conscious diagnosis about the organization. Made through five dimensions raised through analysis and that are present in business organizations. It also aims to help the entrepreneur and his team through the results raised via Likert scale to reflect on the current situation of the company and the possibility of visualizing the best alternative (s) for sustainable organizational investments.

Keywords: Organizational Diagnosis; Investment in Resources; Business Performance.

Introdução

As organizações buscam melhorias para seu desempenho, e muitas vezes por meio de instrumentos sofisticados e complexos que possibilitam conhecimento aprofundado sobre a perspectiva desejada, instrumentos que por vezes acabam tirando o foco e a visão global da organização em relação aos problemas enfrentados pela organização.

Segundo Moraes e Barros (2017) em relação as atualizações constantes nos ambientes organizacionais, uma gestão que possui uma visão global consegue antever oportunidades e ameaças, e por consequência buscar de forma antecipada soluções.

Para Andrade et al (2017), um gestor bem preparado, atuante em qualquer área organizacional deve ter conhecimento dos recursos da organização. Tendo em vista o pensamento deste autor, se faz necessário a atualização e entendimento sobre seus recursos, desta forma obter informações que o levem a um conhecimento preciso e global sobre as áreas internas da organização otimizando processo decisório, são de fundamental importância haja vista a velocidade exigida pelo mercado, isso destaca o quanto um gestor bem preparado poderia contribuir para sua organização.

Objetivo

A presente pesquisa tem como objetivo primário testar e consolidar ferramenta para auxílio no processo decisório.

Objetivos secundários são:

- Facilitar processo decisório;
- Diagnosticar áreas de risco;
- Investir com consciência;

Método

A metodologia utilizada será o estudo de caso em empresas que solicitarem via Evolução (empresa júnior – FAP) auxílio para condução assertiva de seus negócios e que consintam na utilização do instrumento para a avaliação e acompanhamento do uso desta tecnologia.

Os dados relativos as condições da organização serão obtidos através da aplicação de um questionário estruturado presente no instrumento de diagnóstico criado no curso de Administração FAP (2018). Este questionário contém 25 declarações divididas entre 5 dimensões presentes nas organizações: Operações; Materiais; Recursos Humanos; Financeiro e; Cultura Organizacional. Cada

declaração é medida com cinco opções de resposta do tipo de escala Likert, com a seguinte escala de classificação numérica: Discordo muito (0), Discordo (1), Indiferente (2), Concordo (3), Concordo muito (4). A pontuação é cumulativa e contabilizada nas 5 questões aplicadas por dimensão

Após a obtenção das respostas os dados obtidos são aplicados a um gráfico radar que avalia por meio de uma escala de 1 a 100 o quão desenvolvidas as cinco dimensões analisadas, exibindo em ordem partindo da dimensão que apresenta o menor desenvolvimento para a maior.

Resultados

Espera-se deste trabalho que a ferramenta estudada contribua com a gestão, e que seu aproveitamento seja amplo e intenso pelas organizações seja uma realidade nos vários setores da economia e de condição básica para as empresas sobreviverem e competirem. Além dar suporte para novas pesquisas científicas com foco nas organizações.

Considerações Finais

Algumas oportunidades oferecidas por este novo ambiente que alia novas ideias e informática têm se confirmado, enquanto outras ainda não estão de fato sendo alcançadas, muitas vezes pela administração não estar adequada para receber novas tecnologias nas empresas, que inclui a relação de sua utilização com o desempenho empresarial. Os administradores atuais têm enfrentado os desafios deste ambiente cada vez mais complexo e que requer um conhecimento mais profundo de suas particularidades e dinâmicas

Referências

ANDRADE, Eurídice Mamede de et al (Org.). **Planejamento, controle e informação**: Diálogos e reflexões para o desenvolvimento - Gestão pública e privada. Rio de Janeiro: Editora Interciência, 2017. 264 p.

MORAIS, Rodrigo Marques de; BARROS, Thiago de Sousa. **Gestão de estratégias:** Uma nova abordagem de planejamento. Curitiba: Intersaberes, 2017. 286 p.