

PESQUISA DE SATISFAÇÃO BASEADO NA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SMIDERLE, V. R.; BOVO, E. L.; MAIA, T.; DAMASCO, L.D.F.; SILVA, R. G;
GONÇALVES, L. V.

Resumo

O trabalho tem por objetivo realizar uma pesquisa de satisfação com os acadêmicos de administração para avaliar a estrutura e a qualidade acadêmica da Faculdade de Apucarana – FAP. A metodologia usada foi um questionário aplicado a todos os acadêmicos do curso de administração. Conclui-se que o tamanho do formulário influencia nos resultados obtidos, sendo assim, sugere-se a padronização das respostas e um questionário mais sucinto para obter respostas mais condizentes com a realidade.

Palavras-chaves: Pesquisa de satisfação. Acadêmicos. Questionário.

Abstract

The objective of this study was to conduct a satisfaction survey with management scholars to evaluate the structure and academic quality of the Faculty of Apucarana - FAP. The methodology used was a questionnaire applied to all the students of the administration course. It is concluded that the size of the form influences the results obtained, thus it is suggested to standardize the answers and a more succinct questionnaire to obtain answers that are more in keeping with reality.

Keywords: Satisfaction survey. Academics. Quiz.

Introdução

A Faculdade de Apucarana (FAP), é uma instituição privada, sem fins lucrativos, situada no município de Apucarana – PR, que oferece cursos em diversas áreas de conhecimento.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), todo semestre aplica uma pesquisa de satisfação aos seus acadêmicos de todos os cursos. O questionário é

diversificado, conta com muitas perguntas sobre a estrutura, professores, coordenadores, entre outros. Pela quantidade de perguntas é bem possível que nem todos tenham animo para responder o questionário, pois, muitos trabalham o dia todo e no tempo que sobra nos finais de semana não querem nem saber de nada da Faculdade, e os que iniciam muitas vezes acabam respondendo sem nem mesmo terem lido as perguntas.

Partindo deste pretexto, a pesquisa pretende verificar se os dados coletados com a pesquisa dos autores, bem mais sucinta, estão condizendo com a pesquisa realizada pela instituição.

Objetivo

Os objetivos propostos para a pesquisa são:

- Realizar uma pesquisa de satisfação com os acadêmicos de administração para avaliar a estrutura e a qualidade acadêmica da FAP.
- Verificar a satisfação dos universitários do curso de Administração da FAP quanto a gestão e a estrutura da instituição.
- Verificar se o tamanho e forma da pesquisa influenciam nos resultados.

Método

A pesquisa teve por base uma pesquisa online feita pela Faculdade de Apucarana - FAP, onde foi aplicada em todos os cursos do campus, nela foi abordado desde a estrutura física à capacidade dos professores. A partir dessa pesquisa foi aplicada um questionário de forma simplificada trazendo uma análise quantitativa a respeito de algumas questões que os pesquisadores julgaram serem mais relevantes. Quanto aos fins foi uma pesquisa de investigação aplicada, considerando que há motivação para resolver problemas.

O método de obtenção dos dados foi a partir de uma pesquisa de campo aplicada pelos pesquisadores. Para o levantamento de dados o grupo de pesquisadores utilizou a aplicação de um questionário com perguntas selecionados da própria pesquisa CPA (Comissão Própria de Avaliação), aplicada aos acadêmicos do curso de administração de todos os semestres. Para realizar a tabulação e realizar a análise foi utilizado o software Excel.

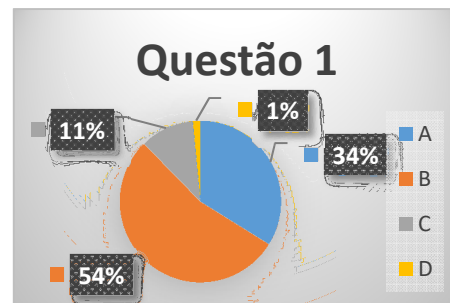
Resultados

Neste tópico são apresentados os resultados da pesquisa aplicada aos alunos do curso de administração da FAP.

Questão 1 - Como você avalia o currículo de seu curso em relação à integração entre os conteúdos das diferentes disciplinas?

- A) É bem integrado
- B) É relativamente integrado
- C) É pouco integrado
- D) Não apresenta integração

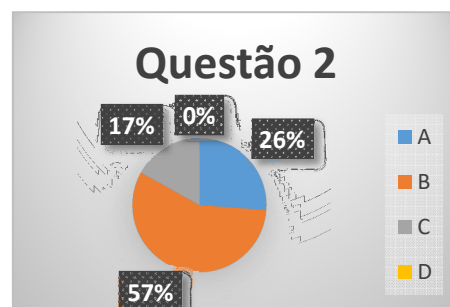
Nessa pergunta o percentual que respondeu a letra A foi de 34%, quanto que a B foi de 54%, junto com o percentual de 11% da letra C, e letra D foi 1%.



Questão 2 - Os conteúdos trabalhados pelos professores são coerentes com os que foram apresentados nos Planos de Ensino?

- A) Sim, todos os conteúdos.
- B) Sim, a maior parte.
- C) Somente alguns
- D) Nenhum

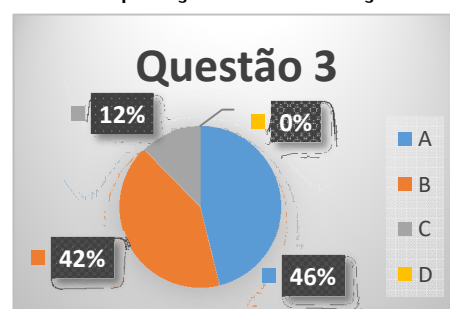
Nessa questão foram obtidos os seguintes resultados: Letra A 26%, Letra B 57%, Letra C 17%, bem como na Letra D 0%.



Questão 3 - Você considera que seu curso contribui para a aquisição de formação teórica na área e prepara para o exercício da profissão?

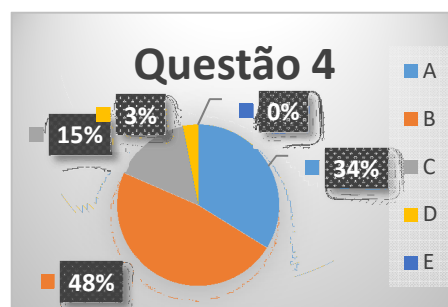
- A) Contribui amplamente
- B) Contribui parcialmente
- C) Contribui muito pouco
- D) Não contribui

O percentual que respondeu a letra A foi de 46%, a letra B foi de 42%, junto com o percentual de 12% da letra C, e 0% da letra D.



Questão 4 - Como você considera a contribuição do curso para sua formação?

- A) Muito boa
- B) Boa
- C) Regular
- D) Fraca
- E) Muito fraca

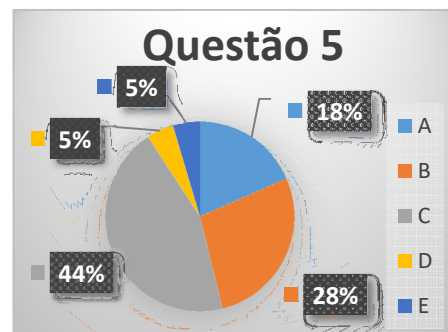


Após análise constatou-se que o percentual que respondeu a letra A foi de 34%, os que responderam letra B foi de 48%, bem como o da letra C que foi de 15%, para a letra D foram 3%, e Letra E 0%.

Questão 5 - Como você avalia o nível de exigência do curso?

- A) Deveria exigir muito mais
- B) Deveria exigir um pouco mais
- C) Exige na medida certa
- D) Deveria exigir um pouco menos
- E) Deveria exigir muito menos

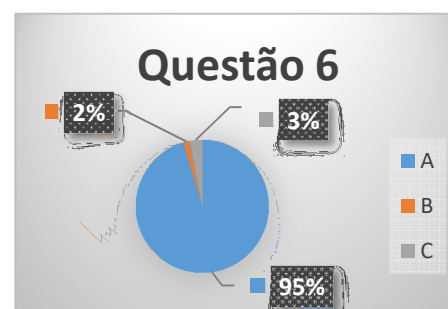
Nessa pergunta o percentual que respondeu a letra A foi de 18%, enquanto que a B foi de 28%, junto com o percentual de 44% da letra C, 5% da letra D e 5% da letra E.



Questão 6 - A instituição oferece para o curso Atividades Acadêmicas Complementares (AAC), como por exemplo: palestras, cursos, seminários, projetos, outros?

- A) Sim, oferece
- B) Não
- C) Desconheço

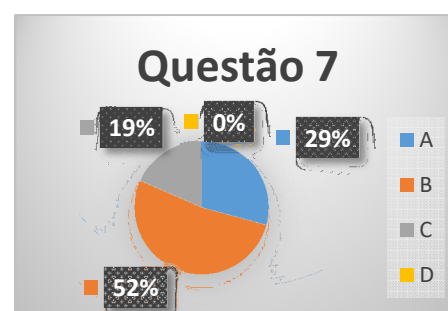
O percentual que respondeu a letra A foi de 95%, a letra B foi de 2%, junto com o percentual de 3% da letra C, somando os 100% dos pesquisados.



Questão 7 - As condições gerais das instalações físicas de salas de aula, biblioteca e ambientes de trabalho e estudo, são adequadas para o desenvolvimento das atividades de seu curso?

- A) Sim, todas
- B) Sim, a maior parte.
- C) Somente algumas
- D) Nenhuma

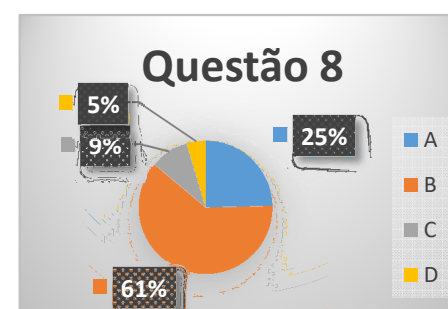
Na questão 7 foram colhidos os resultados seguintes: Letra A 29%, Letra B 52%, Letra C 19%, e na Letra D 0%.



Questão 8 - Os recursos audiovisuais e tecnológicos no seu curso são adequados?

- A) Sim, totalmente
- B) Sim, parcialmente
- C) Inadequado
- D) Não

Após a análise verificou que o percentual que respondeu a letra A foi de 25%, os que

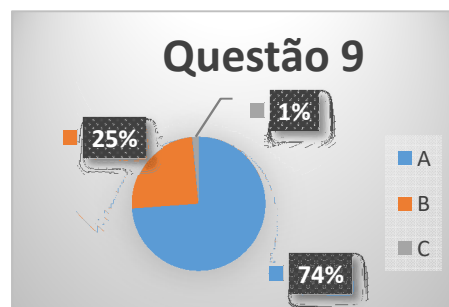


responderam letra B foi de 61%, bem como o da letra C que foi de 9%, e para a letra D foram 5%.

Questão 9 - Você recomendaria o seu curso?

- A) Sim
- B) Parcialmente
- C) Não

O percentual que respondeu a letra A foi de 74%, a letra B foi de 25%, junto com o percentual de 1% da letra C.



Considerações Finais

Essa pesquisa conseguiu gerar os resultados da satisfação dos universitários do curso de administração, através da pesquisa quantitativa. Dessa maneira, os resultados proporcionaram: a) discernir o grau de contentamento sobre a gestão da instituição; b) a identificação dos atributos que deixam os universitários mais satisfeitos e aqueles que os deixam insatisfeitos.

Tendo em vista todo esse levantamento pode se considerar que o tamanho e o formato do questionário influenciam diretamente nos resultados.

A sugestão do grupo de pesquisadores seria, padronizar as respostas e diminuir o número de questões para não ficar cansativo para os alunos, assim obtendo clareza nas respostas dos entrevistados.

Referências

FAP. **Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Apucarana**. Disponível em:<<http://www.fap.com.br/cpa/>>. Acesso em: 17 set. 2018.

FAP. **Questionário Alunos Comissão Própria de Avaliação 2016**. Disponível em:<<http://www.fap.com.br/cpa/questionarios/questionario-alunos-2016.pdf>>. Acesso em: 17 set. 2018.