

PSICÓLOGO DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES: A RELAÇÃO COM O ADMINISTRADOR

Doralice Amorim de Almeida Comin; Heloisa Naiara Franco; Dayane da Silva de Melo; Sirlene Aparecida Souza.

RESUMO: Este artigo procurou levantar a compreensão de acadêmicos dos cursos de Psicologia e Administração sobre o psicólogo organizacional e do administrador nas empresas. Usou-se a revisão bibliográfica e pesquisa de campo com aplicação de questionários, constando que a Psicologia Organizacional é pouco estudada levando a concluir que os acadêmicos dos cursos citados identificam a importância do Psicólogo Organizacional, porém, não compreendem o seu verdadeiro papel nas Organizações.

Palavras chaves: Comportamento humano. Motivação. Psicologia Organizacional.

ABSTRACT: This article sought to raise the understanding of academic psychology and administration on the organizational psychologist and the administrator in companies. We used bibliographical review and field research with application of questionnaires, stating that Organizational Psychology is little studied leading to conclude that the academics of the courses mentioned identify the importance of the Organizational Psychologist, but do not understand their true role in Organizations.

Key words: Human behavior. Motivation. Organizational psychology.

INTRODUÇÃO

De acordo com Spector (2005) “psicologia é a ciência do comportamento humano (e não humano), da cognição e da motivação”. Podendo ser dividida em várias especializações, algumas delas se dedicam apenas ao conhecimento da psicologia enquanto ciência e outras se voltam para sua aplicação. A Psicologia Organizacional está inserida na categoria que se ocupa tanto da ciência psicológica como com a aplicação aos problemas das pessoas nas organizações. Enquanto o psicólogo clínico tem como finalidade auxiliar as pessoas que sofrem de alguma desordem psicológica que possam atrapalhar a qualidade de vida, os Psicólogos Organizacionais não trabalham diretamente com quesitos que exponham a emoção ou aspectos pessoais dos sujeitos, no caso os colaboradores das empresas.

Para Spector (2004), a Psicologia Organizacional pode ser compreendida como o estudo das formas como as pessoas se comportam em grupos, podendo estes serem dentro ou fora do ambiente de trabalho, levando em conta que tais comportamentos podem sofrer diversas influências principalmente das culturas de cada um dos seus integrantes. Embora o papel do psicólogo organizacional seja bastante diversificado, os profissionais da área sofrem constantes críticas, alguns autores como Zanelli (2002, p.17), por exemplo, afirmam que “a formação profissional e o exercício das atividades de trabalho pelo psicólogo organizacional tem sido restrito, precário e deficiente”. No geral os estudos e críticas tem se concentrado no método de formação dos profissionais, Schette (2005), refere-se a estrutura curricular e as cargas horárias insuficientes como mantenedores desse círculo vicioso na formação acadêmica produzindo uma formação insuficiente e deficitária.

OBJETIVO

Identificar a compreensão de acadêmicos dos cursos de Psicologia e Administração sobre a importância do papel do psicólogo organizacional dentro da empresa e sua relação com o administrador.

MÉTODO

Em um primeiro momento foi realizado um levantamento bibliográfico através de pesquisas em artigos e livros. Os materiais consultados foram pesquisados a partir do ano 1994, pois a psicologia organizacional ainda é um assunto recente. As pesquisas realizadas foram consultadas a partir das seguintes informações: psicologia e administração, o psicólogo nas organizações e modelos de gestão dentro dos recursos humanos e administração aplicada aos recursos humanos.

Em um segundo momento foi realizada uma pesquisa com os acadêmicos de Psicologia e Administração, referentes ao tema. Para isso foi elaborado um questionário com sete questões objetivas com opções de respostas seguindo a escala de Likert: concordo totalmente, concordo parcialmente, indiferente, discordo parcialmente e discordo totalmente. Além de três questões dissertativas buscando compreender o ponto de vista dos mesmos e assim relacionar às respostas com a teoria estudada.

RESULTADOS

Conforme a pesquisa realizada, onde os gráficos elaborados de acordo com as respostas dos questionários aplicados aos acadêmicos dos cursos de Administração e Psicologia estão em anexo, foram levantados os seguintes resultados:

As questões sobre o Psicólogo organizacional dentro das empresas e o administrador, revelaram concordâncias nas respostas mostrando a relevância das duas áreas e a possibilidade de trabalharem juntas. Houve resposta equivocada relatando que o Psicólogo Organizacional ajuda nas doenças psicossomáticas, demonstrando não saber o real trabalho desse profissional. Quanto aos acadêmicos de Psicologia, menos da metade responderam todas as questões abertas, os demais responderam apenas uma ou duas. Os resultados das pesquisas mostram que a Psicologia Organizacional ainda é pouco estudada, principalmente pelos acadêmicos de Administração. Os acadêmicos de Psicologia pareceram não se interessar por essas questões, pois vários não responderam,

mesmo já tendo conhecimento da área adquirido na disciplina de Psicologia Organizacional oferecida no curso de Psicologia.

CONCLUSÃO

Conforme a pesquisa realizada, onde os gráficos elaborados de acordo com as respostas dos questionários aplicados aos acadêmicos dos cursos de Administração e Psicologia estão em anexo, levantou-se os seguintes resultados:

As questões sobre o Psicólogo organizacional dentro das empresas e o administrador, revelaram concordâncias nas respostas mostrando a relevância das duas áreas e a possibilidade de trabalharem juntas. Houve resposta equivocada relatando que o Psicólogo Organizacional ajuda nas doenças psicossomáticas, demonstrando não saber o real trabalho desse profissional. Quanto aos acadêmicos de Psicologia, menos da metade responderam todas as questões abertas, os demais responderam apenas uma ou duas. Os resultados das pesquisas mostram que a Psicologia Organizacional ainda é pouco estudada, principalmente pelos acadêmicos de Administração. Os acadêmicos de Psicologia pareceram não se interessar por essas questões, pois vários não responderam, mesmo já tendo conhecimento da área adquirido na disciplina de Psicologia Organizacional oferecida no curso de Psicologia.

REFERÊNCIAS

SPECTOR, PAUL E. **Psicologia nas Organizações**. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

SCHETTE, Fátima Rosely. **O papel da psicologia no desenvolvimento de líderes organizacionais segundo psicólogos e líderes**. Campinas, 2005. Tese de Doutorado.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J.; BASTOS, A. **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil**. 2.ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.