

ESTUDO DE CASO CORPO DE BOMBEIROS

SILVA. LUANA CAROLINE DA; OSTI; ODAIR DE

Resumo

Este trabalho tem por objetivo, ampliar a capacidade de gestão estratégica da instituição por meio da identificação de situações organizacionais propondo assim uma nova visão de maneira satisfatória para a organização. Foi feita uma pesquisa bibliográfica, culminando na análise SWOT e em um plano de ação. Espera – se com a pesquisa que seja possível propor ações e estratégias para que a empresa possa crescer e expandir suas ações na sua região, além de ver na prática como é o trabalho da corporação.

ABSTRACT

This paper aims to expand the institution's strategic management capacity through the identification of organizational situations, thus proposing a new vision satisfactorily for the organization. A bibliographic search was done, culminating in the SWOT analysis and an action plan. It is hoped with the research that it will be possible to propose actions and strategies for the company to grow and expand its actions in its region, besides seeing in practice how the corporation work.

Palavras chave: análise de mercado, prestação de serviço, Corpo de Bombeiros.

INTRODUÇÃO

O Corpo de Bombeiros de Apucarana é uma instituição pública sem fins lucrativos, e desde a sua fundação a corporação não mede esforços para agir no fogo, na terra, na água e no ar, em nome da vida e da proteção de bens patrimoniais, do meio ambiente e da sociedade, para isso os bombeiros estão preparados para entrar em ação nas mais diversas necessidades e operações: vistorias e análise de projeto, combate a incêndio urbano e ambiental, resgate veicular, atendimento pré-hospitalar, salvamento aquático, salvamento vertical, prevenção e socorro em eventos desastrosos.

A equipe está dividida em sessões as quais atendem 22 municípios, a mesma constitui em um lugar amplo se dividindo em dois quartéis com funcionalidades específicas, mas com o mesmo objetivo, atender a população de forma rápida e segura. O público atendido pela corporação se diferencia do mercado, pois a

instituição não possui concorrência por ser instituída para serviços de alta periculosidade, equipada para fazer esse trabalho com êxito e manter a segurança e o bem-estar de todos.

Para fazer esse relatório foi utilizado a Matriz SWOT, nela foi apontado os pontos que podem ser melhorados ou mudados com o dia a dia da corporação. Também foi aplicado um diagnóstico empresarial no qual se trata de uma análise das principais áreas de gestão da instituição como a área administrativa e operacional, com isso podendo entender melhor os processos do corpo de bombeiro de Apucarana.

Os estudos foram realizados dentro da própria organização, que não mediram esforços para fornecer todas as informações necessárias para a análise.

OBJETIVO

Identificar a capacidade estratégica da instituição do Corpo de Bombeiros por meio da identificação de problemas organizacionais propondo assim soluções viáveis que buscam amenizar ou resolver parte das suas dificuldades. Os objetivos específicos da pesquisa é a de analisar a prestação de serviço por meio das ferramentas: Matriz SWOT, e plano de ação da instituição.

METODOLOGIA

A metodologia baseia-se em uma pesquisa exploratória, por meio de um estudo de caso aplicado na instituição (Corpo de bombeiros de Apucarana). Segundo GIL (1999, p.73) estudo de caso é caracterizado pelo estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos, de maneira a permitir conhecimentos amplos e detalhados do mesmo, tarefa praticamente impossível mediante os outros tipos de delineamentos considerados.

O trabalho está dividido em dois momentos: o primeiro é uma pesquisa bibliográfica que, segundo Cervo e Bervian (1983, p. 55) explica um problema a partir de referenciais teóricos publicados em documentos, pode ser realizada independentemente ou como parte da pesquisa descritiva ou experimental.

Ambos os casos buscam conhecer e analisar as contribuições culturais ou científicas do passado existentes sobre um determinado assunto, tema ou

problema. O segundo momento se refere à pesquisa de campo que na visão de Ventura (2002, p.79) a pesquisa de campo deve merecer grande atenção, pois devem ser indicados os critérios de escolha da amostragem (das pessoas que serão escolhidas como exemplares de certa situação), a forma pela qual serão coletados os dados e os critérios de análise dos dados obtidos.

RESULTADOS

Para avaliar a instituição foi aplicado a matriz SWOT podendo assim analisar a sua posição estratégica. Essa matriz é dividida em dois quadrantes, Ambiente Interno (Forças e Fraquezas) e Ambiente Externo (Oportunidades e Ameaças). Como forças e fraquezas podemos citar: integração e padronização dos processos, eliminação de redundância e foco na atividade principal; já como oportunidades e ameaças, cita-se: confiança nos dados, informação imediata de apoio à gestão e decisão estratégica e redução de erros.

Figura 1 - Matriz SWOT do corpo de Bombeiros

FORÇAS	FRAQUEZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconhecimento mundial ✓ De grande importância para a cidade ✓ Agilidade nas operações 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestão ✓ Efetivo ✓ Autonomia de gestão
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolvimento Sustentável 	Não possui

Fonte: autora do trabalho 2019.

A seguir o Plano de Ação proposto para o Corpo de Bombeiro que tem finalidade de apresentar sugestões possíveis para melhorar ainda mais o trabalho prestado pela instituição. De forma alguma pretende-se tornar essa lista finalizada ou imposta pois, sabe-se das dificuldades e que ainda podem surgir novas propostas de ação.

Figura 2 - Plano de ação do Corpo de Bombeiros.

Área / Dimensão	Tópico	Situação Para que fazer?	O que fazer? Ações	Como fazer? Atividades	Até quando fazer?	Quem fará?	Onde fazer?	Quanto que vai custar
GESTÃO - 1	Práticas de Gestão	Algumas práticas de gestão apresentam melhorias.	Propor condições para que mais partes da gestão tenha melhoria como organização da área administrativa	Colocando opções para as pessoas dando opções de como pode melhor ampliar o conhecimento.	Até ver que os membros da equipe estão de desempenhando para a melhoria do todo. 2019	O estagiário que esta proporcionado essas ações a instituição junto com a instituição	Na instituição	Sem valor
GESTÃO - 2	Finanças da Empresa	Existem controles financeiros, mas não é utilizado fluxo de caixa.	Controlar os gastos de forma que todos tenham acesso as suas despesas dentro da organização	Propondo meios como tabelas feitas em Excel	Quando a empresa conseguir inserir esse método. 2019	O estagiário que esta proporcionado essas ações a instituição junto com a instituição.	Na organização	Sem valor
MEIO AMBIENTE - 2	MEIO AMBIENTE	Não destina os resíduos, para as empresas licenciadas.	Dar dicas de como organizar os tipos de resíduo para que fique prático para levar até empresas específicas para o devido fim.	Ajudando a separar os resíduos colocando lixeiras específicas para cada tipo desses resíduos.	2019 Quando todos os resíduos estiverem nos devidos lugares.	O estagiário que esta proporcionado essas ações a instituição junto com a instituição.	Na instituição	Sem valor

Fonte: Autora do trabalho 2019.

As sugestões desse plano de ação pautaram-se apenas nas áreas de Gestão e Meio Ambiente, pois percebeu-se uma necessidade maior de implantação da ação. Nas outras áreas também foram propostas mudanças ou melhorias que poderão ser verificadas no relatório completo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Uma ênfase maior foi feita na análise SWOT que demonstrou que a instituição possui fatores com grande relevância dentro do contexto trabalhado como: o reconhecimento mundial com os serviços prestados pela corporação sendo considerada a mais confiável segundo a opinião pública, atendendo mais de 300 mil ocorrências/ano, mantendo agilidade nos atendimentos, tendo grandes oportunidades de se desenvolver na preservação do meio ambiente.

No decorrer do estágio foram colocadas em prática algumas sugestões de melhoria, assim, suas fraquezas foram sendo estudadas e amenizadas, podemos citar: a melhoria nas áreas de gestão e meio ambiente; a instituição não possuía organização em relação as atividades administrativas e não eram bem divididas entre o efetivo.

A pesquisa realizada gerou resultados para a instituição que considerou as possibilidades propostas e a quem elaborou pois pode ver na prática e

aprender como funciona o trabalho de uma organização no qual presta serviços à sociedade.

REFERÊNCIAS

CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino. **Metodologia científica**: para uso dos estudantes universitários. São Paulo: MC GRAW-HILL do Brasil, 1983.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo, Atlas, 1999.

VENTURA, Deisy. **Monografia jurídica**. Porto Alegre: Livraria do Advogado, 2002.