

ESTUDO DE CASO NA INSTITUIÇÃO CORPO DE BOMBEIROS DE APUCARANA

MARONEZI, RAFAEL LOPES; DE OSTI, ODAIR.

RESUMO

Com o desenvolvimento deste estudo no Corpo de Bombeiros, o objetivo é apresentar de forma mais sucinta e clara as reais dificuldades de uma administração pública, realizando análises de viabilidades financeiras e diagnósticos empresariais. Com tais estudos, os resultados apresentados foram bem claros em demonstrar os atrasos na organização e distribuição dos recursos ofertados, com isso faz – se necessário um plano de ação mais elaborado visando a melhoria do serviço.

Palavras-chave: Organização. Diagnóstico empresarial. Bombeiros.

ABSTRACT

With the development of this study, the objective is to present more succinctly and clearly the real difficulties of a public administration, performing financial feasibility analyzes and business diagnostics. With these studies, the results presented were very clear in showing the delays in the organization and distribution of the offered resources, so it is necessary a more elaborated action plan aiming at the improvement of the service.

Keywords: Organization. Business Diagnostic. Fireman.

Introdução

O Corpo de Bombeiro é um serviço de muito prestígio e de grande importância a toda sociedade, ele foi criado no estado do Paraná inicialmente no ano de 1912, na cidade de Curitiba, atual capital do estado, e aos poucos vai se espalhando por todo território, onde atualmente apresenta doze (12) grupamentos e seis (6) subgrupamentos que exercem funções de prevenção e combate ao incêndio, busca e salvamento e outras atividades afins.

Embora bastante conhecido em relação a seus serviços, pouco realmente se conhece a respeito de suas atividades administrativas e organizações dentro da parte pública. Este trabalho vem para apresentar, detalhar e buscar transparecer tais informações, uma vez que são de domínio público.

Objetivo

Este estudo apresenta, dentre outras informações, algumas particularidades da administração pública, especificamente o Corpo de Bombeiro, de que forma são adquiridos e aplicados seus recursos, e como as funções administrativas dentro do quartel militar se relacionam.

Também foi aplicado ferramentas que mostram particularidades interessantes da organização por meio da Matriz SWOT, buscando encontrar fatores que influenciem a organização, interna e externamente, de forma positiva e negativa.

Método

O atual estudo se trata de uma pesquisa exploratória, onde segundo Gonçalves (2014) visa a descoberta, o achado, a elucidação de fenômenos ou a explicação daqueles que não eram aceitos apesar de evidentes. A exploração representa, atualmente, um grande diferencial competitivo em termos de concorrência.

O trabalho foi dividido inicialmente em pesquisas bibliográficas e em pesquisa de campo, utilizando como base a Matriz SWOT juntamente com diagnóstico previamente estabelecido. A Matriz SWOT, segundo Daychoum (2016) é uma ferramenta utilizada para fazer análises de cenário, ou análises de ambiente, sendo usada como base para a gestão e o planejamento estratégico de uma organização. É um sistema simples para posicionar ou verificar a posição estratégica da empresa no ambiente em questão, analisando possíveis oportunidades e pontos fortes, bem como fraquezas e ameaças.

Resultados

Com a aplicação da Matriz SWOT, oportunidades e pontos positivos puderam ser enaltecidos, contudo, é possível verificar fraquezas nos procedimentos e pontos que são reais ameaças para a organização. Como ponto positivo interno nota-se um grande espírito de companheirismo por parte dos membros da corporação, demonstrando um bom relacionamento interno, o que é muito almejado em grandes corporações e bem executado no corpo de bombeiros. Como ponto negativo destaca-se a má alocação de colaboradores para funções mais direcionadas, uma vez que os colaboradores são distribuídos conforme as necessidades do quartel e não conforme suas principais habilidades.

Com a aplicação desta matriz, após apresentados resultados obtidos com as análises, pode se notar algumas mudanças, especialmente em realocação de colaboradores e melhor distribuição de recursos advindos da prefeitura. Por exemplo situações onde havia falta de materiais de escritório ou até mesmo materiais de uso operacional, que por meses foram constantes, não se tornaram a repetir, uma vez que foi criado um planejamento para isso.

Figura 1 – Matriz SWOT



Fonte: SBCoaching

Considerações Finais

Os resultados abordados pela análise SWOT foram de grande valia a corporação, uma vez que com tais dados podem ser planejados e foi executado um melhor

manejo, tanto de material humano quanto de materiais de uso, onde gerou inclusive uma economia nos gastos advindos da prefeitura. Tal análise também mostrou as reais forças e oportunidades do grupo e como estes podem ser trabalhados para buscar um desempenho ainda melhor.

Ações e medidas foram adotadas, com apoio da prefeitura, para que futuros investimentos fossem realizados, como as sobras provenientes dos alocações financeiros, que poderão ser usados na reforma do quartel.

Referências

BRASIL, Paraná. **Corpo de Bombeiros. História do Corpo de Bombeiros**. Paraná, 2019.

B. de Paula, Gilles. **Matriz SWOT – Utilizando a análise SWOT para conhecer as cartas do jogo e aumentar as chances de vitória de sua empresa**, 2015.

Disponível em: <<https://www.treasy.com.br/blog/matriz-swt-analise-swt-matriz-fofa/>>. Acesso em: 30 de jun 2018.

DAYCHOUM, Merhi. **40 + 16 Ferramentas e Técnicas de Gerenciamento**. 6ª Edição. Rio de Janeiro: Brasport, 2016.

GONÇALVES, Hortência de Abreu. **Manual de Métodos da Pesquisa Científica**. 2ª Edição. São Paulo: Avercamp, 2014.