

CLÍNICA MÉDICA HEALTHSTAT

RIBEIRO, Humberto Marthan¹; CAMPOS, Vinícius Pereira²; MODESTO, Lisandro Rogério³; RANDO, Déverson Rogério⁴

RESUMO

Objetivo: Desenvolver um software que sirva de auxílio para o gerenciamento de uma clínica médica, dentre todos seus processos. **Método:** Foi Utilizado o método de entrevistas e prototipagem. **Resultado:** O sistema atual contém diversos módulos que atualmente estão em fases de teste, que de maneira resolutiva podemos dizer que ocorrem de forma satisfatória. **Conclusão:** O intuito deste projeto foi mostrar os conceitos envolvidos no sistema HealthStat.

Palavra- Chave: Clínica; Sistema; Desenvolver

ABSTRACT

Objective: To develop software that will help the management of a medical clinic, among all its processes. **Method:** It was used either the method of interviews and prototyping. **Result:** The current system contains a number of modules that are currently undergoing testing, which ways to solve can cause errors to a satisfactory extent. **Conclusion:** The purpose of this project was to show the concepts involved in the Healtstat system.

Key-Words: Clinic; System, Develop

INTRODUÇÃO

De acordo com a Lei 8.080 de 2016, o Art. 1º diz que esta lei regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito Público ou privado.

Tendo como regulamento imposto por lei, oportunidades de empreendedorismo foram criadas para a atuação de empresas na prestação de serviços na área de saúde e suas especialidades. Podemos concluir que, o mercado empreendedor para essas clínicas, sejam elas públicas ou privadas são

¹Acadêmico do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP.

² Docente/ Orientador Especialista do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP.

³ Docente Doutor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

⁴ Docente Mestre do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

amplas e lucrativas, segundo a pesquisa Conta-Satélite de Saúde 2010-2013 (CONTA-SATÉLITE DE SAÚDE BRASIL, 2015).

Hoje grande parte das clínicas médicas buscam de alguma forma agilizar seus processos e procedimentos para melhorar o atendimento a seus clientes, e é com visão nesta oportunidade que este estudo traz a proposta de desenvolvimento de um sistema voltado ao controle de uma clínica médica.

Podemos identificar facilmente que o mercado torna-se mais competitivo, levando é claro em consideração que o país passa por um momento de crise, agora é a oportunidade para que os empreendedores busquem reinventar as diversas formas de atendimento aos seus clientes, trazendo assim mudanças em seus processos de negócios.

Tendo compreendido essa parte, conseguimos de pronto perceber a importância de um sistema voltado ao gerenciamento de uma clínica médica, registrando todo o cotidiano, buscando melhorar a consistência e persistência de informações coletadas junto aos colaboradores da empresa.

OBJETIVO

O objetivo do sistema é registrar métodos e processos de uma clínica. Ao desenvolver um sistema que permita o gerenciamento de dados oriundos do atendimento dos pacientes e agendamento de consultas, e aos médicos o acompanhamento da evolução do paciente através do prontuário eletrônico, que permitirá o registro da prescrição médica ou mudança de estado clínico do paciente. Um controle de estoque de materiais utilizados na clínica e também gerenciar os recursos financeiros, como contas a pagar e contas a receber.

O sistema está sendo desenvolvido para ser usado em um ambiente web que é responsivo, o mesmo irá permitir que o atendente gerencie os dados dos pacientes e agendamento de consultas, assim permitindo que as atividades cotidianas, bem como gerar relatórios. Buscando assim proporcionar a seus clientes um melhor atendimento.

MÉTODO

Nesta seção será descrita a metodologia que será aplicada para o desenvolvimento do sistema proposto. A metodologia consiste dos seguintes passos:

- Levantamento de requisitos do sistema: a princípio será realizado o levantamento apenas dos requisitos funcionais que o sistema deve conter, através de um conceito geral sobre um gerenciamento de processo de uma clínica médica (MORAES, 2009).
- Idealização e prototipagem do sistema: realizar o planejamento do sistema web em sequência dos projetos, diagramando os casos de usos (conforme padronização pela UML) atores e casos de usos que estarão ligados ao sistema.
- Estudo e definição das tecnologias a que vão ser utilizadas. Nesta aplicação foi escolhido como banco de dados o PostgreSQL e linguagem o Java que em conjunto com frameworks como JSF, Primefaces, Hibernate trazendo toda a dinâmica ao progresso na construção do software de forma rápida e consisa.
- Desenvolvimento e testes do sistema: após a realização do levantamento de requisitos, prototipagem do sistema, definições de como o sistema deve se comportar, definição do banco de dados, as linguagens e frameworks que serão utilizadas, se dará início a fase de desenvolvimento do sistema e seus testes, sendo que estes ocorrerão constantemente, todos os módulos quando finalizados passarão por uma bateria de teste, assim evitando problemas com o produto na entrega do módulo para o cliente final. (MORAES, 2009).
- Validação dos requisitos implementados: os requisitos levantados, serão implementados e testados, através de técnicas de aceitação, para verificar se o desenvolvimento está cumprindo corretamente com as necessidades que devem ser supridas nos estudos realizados a fim de atingir os objetivos do sistema. (SOMERVILLE, 2003).

RESULTADOS

Atualmente o sistema está em fases de testes, onde está sendo avaliado os módulos de agendamento e financeiro do software, os testes estão ocorrendo de forma satisfatória pode-se dizer de maneira resolutiva que o sistema da clínica HealthStat possui:

Cadastros que servem para arquivar os dados dos **pacientes, atendentes** e **estoquista** da clínica. Para que possam posteriormente fazer movimentações de acordo com a necessidade no sistema.

- **Fornecedores:** que servirão para fazer a compra de materiais para suprir as necessidades materiais da empresa, que posteriormente serão utilizadas para atualizar o **estoque**.
- **Convênios:** São usados para fornecer aos pacientes mais facilidade e comodidade no atendimento.
- **Agendamento:** Tem função principal de agendar todos os pacientes com determinado médico escolhido.
- **Financeiro:** Uma forma da clínica gerenciar as receitas e as despesas que são movimentadas através de quaisquer formas de pagamento identificados no ato de compra ou de receita (**agendamento de consulta**)
- **Estoque:** É visto como uma forma de abastecimento de materiais da clínica
- **Relatório:** Vai relatar os pacientes, colaboradores, fornecedores, convênios cadastrados e o relatório pertencentes do financeiro
- **Prontuário :** Vai relatar toda o diagnóstico, exames, medicamentos, relatos do paciente que forem observadas durante a consulta.

Como exemplo de tela, na figura 1 contém a tela de agendamento que será utilizada para gerenciar as consultas da clínica:

Figura 1 – Tela de Agendamento de Consultas

	Sep 8/12	Ter 8/13	Qua 8/14	Qui 8/15	Sex 8/16
08:00					
09:00			09:00 - Juliano Correa Nunes		
10:00			10:30 - Juliano Correa Nunes	10:00 - Juliano Correa Nunes	
11:00			12:00 - Juliano Correa Nunes	11:00 - Ana Maria Da Silva	
12:00			13:00 - Juliano Correa Nunes		
13:00			14:00 - Juliano Correa Nunes		
14:00			15:30 - Juliano Correa Nunes		
15:00			16:30 - Juliano Correa Nunes		
16:00			17:30 - Juliano Correa Nunes		
17:00					
18:00					
19:00					

Fonte: Autor do trabalho

CONCLUSÃO

O projeto do software para clínicas médicas foi desenvolvido com intuito de não só aplicar conhecimentos ensinados no curso, mas também criar e manter um sistema funcional com requisitos inicialmente básicos para serem utilizados em uma clínica. Sobre a composição atual do sistema, as expectativas esperadas em seu funcionamento pode-se constatar que as funções implementadas contém consistência, sendo completo.

Em relação a continuidade, há negociações pendentes sobre implementar as regras de negocios que foram criadas ao longo do projeto em uma clinica de estética.

REFERÊNCIAS

CONTA-SATÉLITE DE SAÚDE BRASIL, Conta-Satélite de Saúde Brasil - 2010-2013.

LEI 8.080, Lei Nº 8.080, de 19 de Setembro de 1990. Disponível em:<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8080.htm>. Acesso em: 1 de Set. 2019.

MORAES, J. B. D ,2009. Técnicas para levantamento de requisitos. Disponível em. <<https://www.devmedia.com.br/tecnicas-para-levantamento-de-requisitos/9151>>.

Acesso em: 12 out. 2019.

SOMERVILLE, I. **Engenharia de software**. 6° ed. Tradução Maurício de Andrade. São Paulo: Ed Addison-Wesley, 2003