

DENOBIE SOFTWARE

DENOBIE, Guilherme Daniel Pereira¹; DA CRUZ, Fernando Ferreira²;
MODESTO, Lisandro Rogério³; RANDO, Déverson Rogério⁴.

RESUMO

Objetivo: Desenvolvimento de um software para auxílio na gestão de restaurantes. **Método:** Foi analisado as principais dificuldades na gestão dos restaurantes e desenvolvido melhorias visando facilitar e automatizar as mesmas. **Resultado:** O software ainda está em fase de desenvolvimento, o módulo de Controle de Comandas está sendo desenvolvido e testado e mesmo nos testes internos está trazendo bons resultados. **Conclusão:** Como software está em fase de desenvolvimento a previsão de entrega do projeto está prevista para o primeiro semestre de 2020.

Palavra-chave: ERP, Software de Gestão, Sistemas de Informações.

ABSTRACT

Objective: Development of software to assist in restaurant management. **Method:** The main difficulties in restaurant management were analyzed and improvements made to facilitate and automate them. **Result:** The software is still under development, the Command Control module is being developed and tested and even in internal testing is bringing good results. **Conclusion:** As software is under development with project delivery expected for the first half of 2020.

Keyword: ERP, Management Software, Information Systems.

¹ Acadêmico do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana - FAP

² Docente/Orientador Especialista do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana - FAP

³ Docente Doutor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

⁴ Docente Mestre do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

INTRODUÇÃO

A fim de garantir o maior controle e gestão dos estabelecimentos comerciais o uso de softwares de gestão tem crescido com o passar dos anos, pois, eles podem facilmente auxiliar na gestão da empresa trazendo dados inteligentes e em tempo real para seus utilizadores. Portanto, conforme a Tecnologia da Informação é hoje a ferramenta que o Gestor mais utiliza para bem administrar a sua empresa (HABERKORN, 2015).

Segundo o estudo realizado pelo IDG Research Services em 2014, empresas que utilizam um sistema ERP chegam a crescer 35% ao ano e com a melhoria nos dados resulta o aumento na receita de 2,6% ao ano (KING; MCKEAN; LABERIS, 2014).

Com a grande demanda de ERP, é um software que integra todos os dados e processos de uma organização e tem como objetivo auxiliar fabricantes e gestores, voltados para as indústrias há poucos ERPs específicos para estabelecimentos comerciais do ramo alimentício.

Visando esse grupo de estabelecimentos este sendo desenvolvido o Denobie Software, um software de gestão voltado para restaurantes em específico auxiliando no controle das mesas/comandas do estabelecimento.

OBJETIVOS

O Denobie Software, tem como principal objetivo auxílio no controle e gestão de estabelecimentos comerciais do ramo alimentício como: restaurantes, bares, lanchonetes de forma fácil e ágil. Toda a gestão das mesas ou comandas é feita em tempo real mostrando as informações referente ao consumo das mesmas e também armazenando os dados processados para uma futura análise.

Além do controle das comandas também contará com o controle de estoque de produtos e de almoxarifados e controle financeiro como caixa, contas a pagar e contas a receber.

METODOLOGIA

Para iniciar o desenvolvimento foi analisado o funcionamento de estabelecimento tais como: controle de comandas, controle do estoque, controle do financeiro, execução dos pedidos e toda a parte gestão do estabelecimento.

Foi pesquisado entre os gestores e os funcionários as principais dificuldades dentre as áreas analisadas através de questionários onde era elencado as principais dificuldades.

Dentre as dificuldades citadas a que mais se destacou foi o controle das comandas, pois, como é controlado de forma manual com utilização de papeis é muito fácil ocorrer de algum produto não ser entregue para o cliente.

Após o levantamento dos dados foi analisado quais medidas, para o desenvolvimento do sistema, seriam tomadas.

Para o desenvolvimento está sendo utilizado o modelo evolucionário incremental, o modelo incremental tem como objetivo mostrar um produto operacional a cada parte desenvolvida do sistema (PRESSMAN, 2006).

As ferramentas utilizadas para o desenvolvimento do sistema foram as a seguir Embarcadero RAD Studio XE10.2 que é uma interface de desenvolvimento utilizando como linguagem de programação Delphi baseado em Object Pascal.

Foi utilizado também PL/SQL, que é uma linguagem processual projetada especificamente para incluir instruções SQL em sua sintaxe. A PL/SQL herda automaticamente a robustez, a segurança e a portabilidade do Oracle Database.

Para a manutenção dos dados foi utilizado Oracle Database 11g Express Edition e para modelagem do Banco de Dados ERwin Data Modeler 7.3 e Modelio Open Source 3.8.

A cada parte desenvolvida a mesma é testada pelo desenvolvedor para depois ser implantada e liberada para utilização do usuário. O teste é um processo fundamental e crítico durante o processo de desenvolvimento e tem como principal objetivo relatar os problemas existentes no sistema para que sejam solucionados para garantir a qualidade do sistema (PRESSMAN, 2002).

RESULTADOS

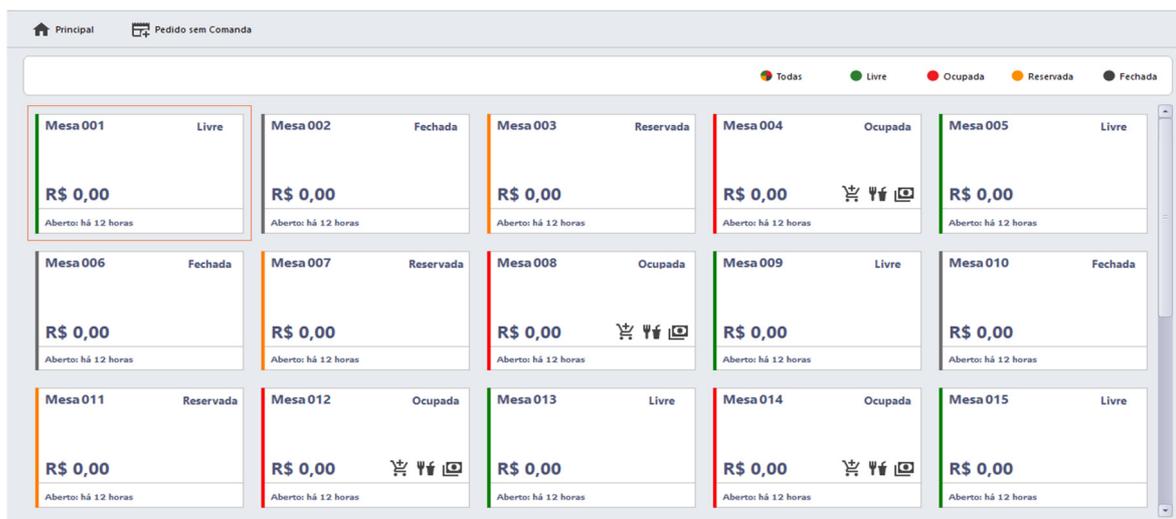
Atualmente o sistema encontra-se em fase de desenvolvimento incremental onde a cada módulo desenvolvido ele é testado pelo desenvolvedor, implantado e será testado pelo usuário.

Como o modelo é incremental até o presente momento foi implementado o módulo de controle de comandas, o mesmo está em fase de teste para ser liberado para implantação no cliente onde será testado diretamente pelos usuários.

O controle das comandas mostra as informações de consumo de cada comanda de forma online e em tempo real.

A forma como é apresentado o consumo de todos os clientes é através de um painel com todas as mesas do estabelecimentos onde é mostrado a identificação da mesa, valor de consumo e situação da mesma como segue a imagem abaixo.

FIGURA 1 – Tela de Consulta de Comandas



FONTE: AUTOR,2019.

CONCLUSÃO

Este trabalho possui como finalidade apresentar o desenvolvimento do sistema de gestão Denobie Software mostrando de forma breve seu desenvolvimento, as principais ferramentas utilizadas para desenvolvimento e teste e os principais métodos. Até o presente momento o sistema está sendo desenvolvido e testado com previsão de entrega do projeto para o primeiro semestre de 2020.

REFERÊNCIAS

HABERKORN, ERNESTO. **TEORIA DO ERP- (2ª edição)**. Editora: Makron Books, 2015.

KING, JANET; MCKEAN, JEN; LABERIS, PERRY. **IMPACT OF DATA EFFECTIVENESS: on business outcomes at medium-sized businesses in North America and Europe**. IDG Research Services, 2014.

PRESSMAN, ROGER S. **Engenharia de Software- (6ª edição)**, São Paulo, Editora McGrawHill, 2006.

PRESSMAN, ROGER S. **Engenharia de Software- (5ª edição)**, São Paulo, Editora McGrawHill, 2002.