

## LH SOFT

Dos Santos, Lucas da Silva<sup>1</sup>; VERONA, Edmilson Domaredzki<sup>2</sup>; MODESTO, Lisandro Rogério<sup>3</sup>; RANDO, Déverson Rogério<sup>4</sup>.

### RESUMO

**Objetivo:** Desenvolver um sistema web que auxilie no gerenciamento e controle de Hotéis. **Método:** No desenvolvimento do projeto foi utilizado Java WEB 1.8 no back-end, e o Framework Angular 8.2.1 no front-end e foi utilizado um Banco de dados relacional MySQL Workbench 8.0. **Resultados:** A Implantação do Sistema auxiliou no gerenciamento da empresa e na gestão dos quartos. **Conclusão:** O sistema supriu as necessidades requeridas, aumentando a velocidade da locação do hospede ao quarto.

**PALAVRAS CHAVE:** Gerenciamento, Desenvolvimento, Hotel.

### ABSTRACT

**Objective:** To develop a web system that helps in hotel management and control. **Method:** In the development of the project, Java WEB 1.8 was used in the backend, and Angular Framework 8.2.1 in the frontend and was used in the MySQL Workbench 8.0 Database. **Results:** The deployment of the system assisted the management of the company and the management of the rooms. **Conclusion:** The above system as needed reduces the rental speed of the room in the room.

**KEYWORDS:** Management, Development, Hotel.

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP.

<sup>2</sup> Docente/Orientador Mestre do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP.

<sup>3</sup> Docente Doutor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP.

<sup>4</sup> Docente Mestre do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP.

## **INTRODUÇÃO**

No século XX, com chegada dos sistemas de informação, ocorreu uma grande revolução na forma de gerenciamento do ramo de Hotel uma vez que, antes disso se fazia necessário ter um profissional para ser o arquivador, sendo responsável por organizar, registrar e pesquisar os dados. Então, atualmente pode-se dizer que não se fez mais obrigatório esses métodos como antigamente, sobre isso Castells (1999) entende esse movimento ocorrido como uma verdadeira revolução, a chamada Revolução Digital. O desenvolvimento da TI com o passar dos anos permitiu novos modelos de negócio e formatos organizacionais, mudando o modo como as organizações funcionam e as pessoas realizam os seus trabalhos (FETZNER, M. A. M.; FREITAS, H, 2007, p. 6).

O projeto apresentado consiste em uma plataforma web com proposta de melhorias nos setores de cadastros e reservas e financeiros e controle de estoque de um Hotel. Nesse sistema o usuário terá a possibilidade de efetuar cadastros e buscas de informações já cadastrada na empresa, como quartos, produtos e hospedes. Em relação as reservas dos quartos terão movimentações de verificação de entrada e verificação de saída, contas a pagar, contas a receber e controle de estoque. O usuário conseguirá fazer consultas de pedidos, clientes, produtos em estoque, contas a receber, contas a pagar e de quartos que estão disponíveis.

Foi desenvolvido relatórios para ter o controle dos dados inseridos no sistema como o de quartos, funcionário, produtos, contas a pagar, contas a receber. Os relatórios são gerados por período de data inicial e data final solicitada. Para maiores seguranças foi desenvolvido tipos de Perfis de usuários, para ter um controle de privilégio dos mesmos, de quais partes do sistema possam ter acesso assim o dono do Hotel ou gerente terá acesso a Informações totais do mesmo quanto funcionários não terá acessos a algumas funções.

## **OBJETIVO**

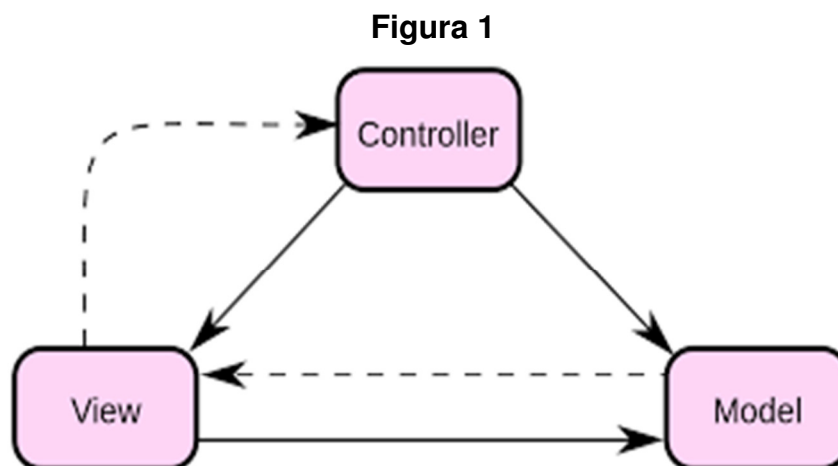
Busca a melhoria na qualidade dos serviços de atendimento ao cliente, implementando um sistema web para facilitar e acelerar o processo de locação de hospedes nos quartos de hotel.

## MÉTODO

Ao decorrer do desenvolvimento foi utilizado o método evolucionário, o modelo de desenvolvimento em espiral, proposto por Boehm (1988), a qual está sendo seguido os passos abaixo citados:

1. Análise – Juntamente com dono de um Hotel realizado o levantamento das informações necessárias e analisado as documentações utilizadas.
2. Projeto – Analisado as informações e definido as tecnologias a serem utilizadas no projeto.
3. Implementação – Desenvolvimento dos projetos.
4. Teste - Testes do que foi desenvolvido no estágio 3.
5. Emprego – As fases de 1 a 4 foram repetidas até que o produto final fosse entregue.

Para o desenvolvimento da aplicação web apresentada foram utilizadas diversas tecnologias. As Tecnologias foram Spring Boot 4.0.0 para o desenvolvimento do back-end da aplicação, para o desenvolvimento do front-end foi utilizado o Angular na versão 8.1.2. Foi optado por utilizar essas tecnologias por ser uma das principais linguagens utilizadas na atualidade. Como padrão de desenvolvimento foi utilizado o padrão arquitetural (MVC).



FONTE: Harrison, N. B., Avgeriou, P., e Zdun, U., 2007.

**Figura 1:** Representação de padrão arquitetural Model View Controller (MVC).

Conforme Harrison, Avgeriou e Zdun (2007) MVC é um padrão arquitetural que surgiu como um artefato idiomático na linguagem SmallTalk e com o seu uso o

sistema é dividido em três partes: Model, View e por último Controller. Para testar a aplicação desenvolvida foi utilizado scripts de testes unitários.

## RESULTADOS

Com o desenvolvimento da aplicação proposta os resultados obtidos possibilitam automatizar o cadastro de clientes, produtos, quartos e hospedes e agilizar processos de atribuição dos hospedes as instalações. Através de um estudo de caso, que segundo Gil (2008) contribui para compreendermos melhor os fenômenos individuais e os processos organizacionais. Utilizando esta metodologia foi possível obter uma visão dos principais pontos de melhoria no processo de cadastro e gerenciamento de clientes. Com isso o sistema faz com que o Hotel automatizasse o gerenciamento de seus ganhos e controle dos quartos e informações dos clientes caso precise entra em contato, com tudo isso os resultados obtidos estão sendo satisfatórios até então.

## DESENVOLVIMENTO

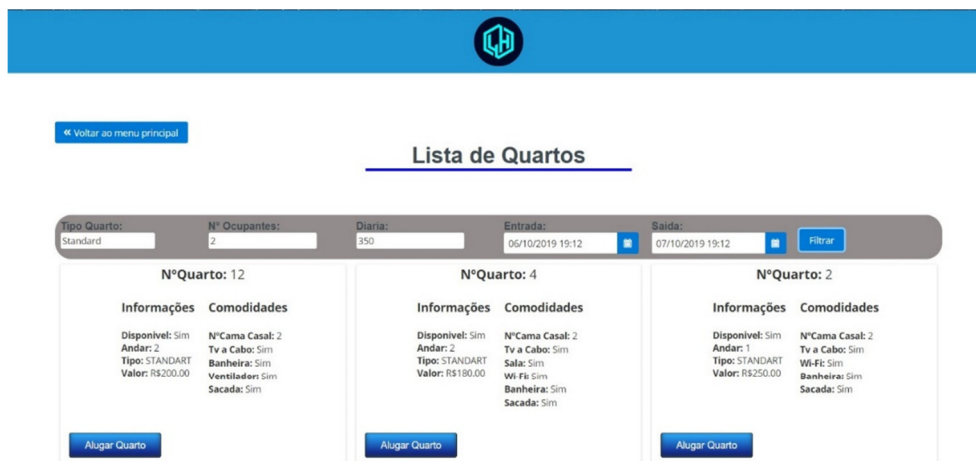
Figura 1



FONTE: AUTOR, 2019

Figura 1: Tela principal do projeto, com menu simples e objetivo com gráfico de balanço de hospedes e quartos.

Figura 2



FONTE: AUTOR, 2019

Figura 2: Tela para poder fazer a busca de um quarto no software para fazer uma reserva.

## CONCLUSÃO

O projeto desenvolvido visou apresentar uma visão geral sobre os passos realizados para o desenvolvimento de uma aplicação de gerenciamento de Hotéis. Para tal foi utilizado as algumas das principais tecnologias presentes no mercado, gerando assim uma aplicação bonita, funcional e concisa e de fácil uso. O Software supriu as necessidades requeridas, aumentando a velocidade da locação do hospede ao quarto. No presente momento está ainda em desenvolvimento implementações de gerenciamento de redes de Hotéis, com esse modulo que está em produção terá o controle total de funcionários, quartos, gastos e ganhos da rede de Hotéis.

## REFERÊNCIAS

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999

BARY, Boehm. **A Spiral Model of Software Development and Enhancement**. 1988

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. rev. São Paulo: Atlas, 2008. 197 p. Disponível em: <https://referenciabibliografica.net/a/pt-br/ref/abnt>. Acesso em: 1 out. 2019.

HARRINSON, N. B., Avgeriou, P., e Zdun, U., 2007. **Using Patterns to Capture Architectural Decisions**. IEEE Software, 24(4):38–45.

FETZNER, M. A. M.; FREITAS, H. **Implantação de Tecnologia da Informação nas Organizações – os Desafios da Mudança**. RAUSP (Submetido em 07/11/2007,