

# O PAPEL DO ENFERMEIRO NA GESTÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

SILVA, Lucas Henrique Pereira da<sup>1</sup>; RAVELLI, Rita de Cassia Rosiney<sup>2</sup>

## RESUMO

**Objetivo:** Analisar as produções científicas acerca da atuação do enfermeiro na gestão do Sistema Único de Saúde. **Método:** Revisão bibliográfica. **Resultados:** Foram selecionados 25 artigos, publicados no período de 2015 a 2019. **Considerações finais:** Concluiu-se que a violência no labor da enfermagem parece tender a um perfil delimitado. O assédio moral deve ser foco nas ações de liderança, com vistas às mudanças no processo de trabalho que favoreçam a proteção de vítimas.

**Palavra-chave:** Enfermagem, Políticas Públicas, Sistema de Saúde, Gestão de Saúde.

## ABSTRACT

**Objective:** To analyze the scientific productions about the role of nurses in the management of the Unified Health System. **Method:** Literature review. **Results:** We selected 25 articles published from 2015 to 2019. **Final considerations:** It was concluded that violence in the nursing work seems to tend to a delimited profile. Bullying should be a focus on leadership actions aimed at changes in the work process that favor the protection of victims.

**Keywords:** Nursing, Public Policies, Health System, Health Manager.

## INTRODUÇÃO

Após um período de estudos e idéias, iniciado na segunda metade dos anos 70, em atendimento às proposições formuladas pela OMS na Conferência de Alma-Ata (1978), que preconizava "Saúde para Todos no Ano 2000", principalmente por meio da Atenção Primária à Saúde, que uniu inicialmente,

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso Bacharelado em Enfermagem da Faculdade de Apucarana- FAP.

<sup>2</sup> Docente/ Orientadora do Curso Bacharelado em Enfermagem da Faculdade de Apucarana – FAP. Membro do Grupo de Pesquisa Enfermagem e o Cuidado Humano- FAP/CNPq. Membro do Grupo de Pesquisa Educação em Direitos Humanos e Diversidade - FAP/CNPq

intelectuais universitários e funcionários da área da saúde, que lutaram juntos pela melhoria e modificação do INAMPS (BACKES et al. 2012). A 8ª Conferência Nacional da Saúde, realizada em março de 1986, considerada um marco histórico, consagra os princípios preconizados pelo Movimento da Reforma Sanitária.

O enfermeiro, assume papéis importantes, como coordenar, planejar e supervisionar a assistência prestada por equipes de saúde, atuando em áreas assistenciais, administrativas, gerenciais e também educacionais.

.A gestão dos serviços de saúde, esta diretamente ligada as funções do enfermeiro , no entanto nem sempre o profissional soube lidar com essas funções. Deste modo , o enfermeiro pode se mostrar limitado com as políticas e tecnologias de gestão nos serviços de saúde, pois isso exige discussões a respeito das diversidades humana, diálogo entre autores sociais , reconhecimento das igualdades e diferenças biológicas, sociais, políticas e culturais.

## **OBJETIVO**

- Analisar as produções científicas acerca da atuação do enfermeiro na gestão do Sistema Único de Saúde.

## **MÉTODO**

A metodologia utilizada na elaboração do presente trabalho referiu-se à pesquisa bibliográfica a qual permite que os dados coletados sobre o assunto, sirvam de base para o levantamento de conceitos, princípios e ideias que serão analisadas e mensuradas no decorrer do trabalho. Gil (1995) citado por Bastos (2010, p. 51). Foram selecionadas publicações fazendo uso da Rede de Computadores como ferramenta de acesso e buscas nas redes de dados da SCEILO (*Scientific Eletronic Library Online*), LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências de Saúde) e BDENF (Banco de Dados em Enfermagem), a partir da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), além de livros e revistas que retratem o assunto com evidência. A amostra foi selecionada a partir da leitura de resumos dos artigos encontrados, capítulos de livros e revistas que responderiam o problema da pesquisa e que atingiriam os objetivos propostos.

. A partir da busca primária , foram selecionadas as bibliografias que se encaixarem nos critérios de inclusão sendo artigos escritos em português, com disponibilidade de texto completo em suporte eletrônico e publicado em periódicos nacionais., e, foram excluídos artigos localizados com repetição em mais de uma base de dados como, por exemplo; SCEILO (*Scientific Eletronic Library Online*), LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências de Saúde) e BDENF (Banco de Dados em Enfermagem), Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), de acordo com o estudo que esta sendo elaborado, totalizando um número de aproximadamente 70 referências bibliográficas. Para acesso aos textos completos foram utilizados os recursos disponíveis na rede de banco de dados e leitura na íntegra.

Para o mapeamento das produções científicas, foi elaborado um instrumento com a finalidade de coletar informações e responder ao objetivo desta revisão. Esse instrumento visou abranger os seguintes itens: ano e país de origem; título do estudo; periódico de publicação; objetivo; tipo de estudo; referencial metodológico; descrição acerca da identificação de qual assistência de Enfermagem deve ser prestada no fechamento fontanela posterior e anterior e apresentação dos resultados .

Em seguida todos os artigos selecionados foram estudados e analisados na íntegra. Foi realizada a análise de conteúdo em três etapas: pré-análise, exploração dos materiais e interpretação dos resultados. Posteriormente foi desenvolvida a leitura flutuante e fichamentos (ficha documental e ficha de extração de dados) possibilitando uma leitura abrangente do conteúdo. A leitura chegara à codificação da temática fixada nos fichamentos e organização de categorias para resultado e discussão de acordo com a literatura.

A coleta de dados foi realizada no período de janeiro a setembro de 2019, com o objetivo de sistematizar a coleta de dados foi elaborado um roteiro em formato de quadro-resumo para cada um dos artigos analisados ,contendo informações: a) Identificação da publicação do título do artigo e do periódico, autores, formação e instrução de atuação do principal autor, país, idioma e ano da publicação; b)Características metodológicas do estudo: tipo de publicação/delineamento da pesquisa; objetivos do estudo, caracterização da população, amostra, análise estatística e conclusão.

Em relação aos aspectos éticos o presente estudo por ser de revisão bibliográfica, não foi submetido à avaliação do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Apucarana, de acordo com a Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde (CNS), porém todos os preceitos éticos, foram respeitados, no que se refere à zelar pela legitimidade das informações, privacidade e sigilo das informações, quando necessárias, tornando os resultados desta pesquisa públicos.

## **RESULTADOS**

Foram encontrados 25 artigos indexados nas bases de dados consultadas. Desse total 11 artigos estavam indexados na base SCIELO, 06 na base LILACS e 08 artigos indexados GOOGLE ACADÊMICO,. Esta seleção foi realizada seguindo os critérios de exclusão estabelecidos e a retirada de artigos que não estavam entre os anos de 2015 a 2019.

Ao se analisar os dados apresentados observa-se que, em relação aos 25 trabalhos (100%), 10 trabalhos (40%) são pesquisas qualitativas, 08 trabalhos (32%) são pesquisas quantitativas, 07 trabalhos (28%) são revisões de literatura.

Em relação à autoria principal, 22 (83,7%) dos artigos foram publicados por Enfermeiros, destes 07 (50%) são doutores e 02 (14,28%) são mestres, outros 02 (17,2%) foram publicados por outros profissionais da saúde.

Quanto à instituição de origem principal, 22(88%) estão vinculados a faculdade e ou universidade. Em relação ao idioma, todos os trabalhos pesquisados 25 (100%) são publicações em português e no Brasil como país de origem e sede do estudo.

Em relação aos periódicos, pode-se perceber que dos 25 trabalhos (100%), 17 (68%) são de autoria de enfermeiros, o que ressalta a importância deste profissional na gestão do Sistema Único de Saúde.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O papel que o enfermeiro realiza na saúde é de grande importância, pois ele está em contato com o paciente e passa desde a entrada até o fim do tratamento de cada cliente.

É necessário um conhecimento a cerca do papel realizado, com exatidão e muita sabedoria. Deve-se atentar também a carga emocional que esse profissional passa ao longo de sua carreira, para que esse serviço tão complexo e dedicado, não se torne problema de saúde para o profissional.

É necessário um conhecimento a cerca do papel realizado, com exatidão e muita sabedoria. Deve-se atentar também a carga emocional que esse profissional passa ao longo de sua carreira, para que esse serviço tão complexo e dedicado, não se torne problema de saúde para o profissional.

As instituições de saúde sofrem com as consequências das formas de organização do trabalho e da sociedade, entre elas, a violência ocupacional dirigida aos trabalhadores de enfermagem.

Concluiu-se que a violência no labor da enfermagem parece tender a um perfil delimitado. O assédio moral deve ser foco nas ações de liderança, com vistas às mudanças no processo de trabalho que favoreçam a proteção de vítimas.

## REFERÊNCIAS

BACKES, Dirce Stein; BACKES, Marli Stein; ERDMANN, Alacoque Lorenzini; BÜSCHER, Andreas. O papel profissional do enfermeiro no Sistema Único de Saúde: da saúde comunitária à estratégia de saúde da família. **Revista Ciência & Saúde Coletiva**, 17(1):223-230, 2012 . Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n1/a24v17n1.pdf>. Acesso em: 20 Mai 2019.

BASTOS, Rogério Lustosa. **Ciências humanas e complexidades: projetos, métodos e técnicas de pesquisa: o caos, a ciência**. Rio de Janeiro: E-papers, 2010. Disponível em: <https://books.google.com.br/books> . Acesso em: 15 Fev. 2019.