

A FUNÇÃO DO PSICÓLOGO NAS ORGANIZAÇÕES DO AGRONEGÓCIO: ANÁLISE DE UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

SANTOS, A. R.¹; CARVALHO, T. M.²

RESUMO

Esse trabalho tem como objetivo auxiliar na compressão da importância do trabalho do Psicólogo Organizacional em prol do agronegócio. Foi realizado através de uma revisão bibliográfica, onde foi identificado escassez de referencial, podendo assim ajudar em pesquisas futuras levando conhecimento, instrumentalização e orientação sobre o tema. Também foi realizada uma entrevista semiestruturada com uma psicóloga que atua no processo de gestão de pessoas em uma empresa multinacional de grande porte na área e agronegócios, podendo assim coletar dados para auxiliar em pesquisas futuras.

PALAVRAS-CHAVE: Agronegócio; Psicologia Organizacional; Gestão.

ABSTRACT

This work aims to help in compressing the importance of the work of the Organizational Psychologist in favor of agribusiness. It was carried out through a bibliographic review, in which a scarcity of references was identified, thus being able to help in future research, taking knowledge, instrumentalization and guidance on the theme. A semi-structured interview was also conducted with a psychologist who works in the people management process at a large multinational company in the area and agribusiness, thus being able to collect data to assist in future research.

KEYWORDS: Agribusiness; Organizational Psychology; Management.

¹ Adrielle Rossi dos Santos. Acadêmica do curso de Bacharelado em Psicologia da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana-PR. 2020. E-mail: adriellerossi@hotmail.com.

² Thaísa Mara de Carvalho. Docente Especialista do curso de Bacharelado em Psicologia da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana-PR. 2020. E-mail: thaisa.mara@fap.com.br.

INTRODUÇÃO

A área do agronegócio vem cada vez mais recebendo destaque na contemporaneidade, ainda mais após os movimentos sociais espalhados pelo país que levantam a bandeira da Reforma Agrária. Esse projeto tem como objetivo auxiliar na compressão da importância do trabalho do Psicólogo Organizacional em prol do agronegócio. (MARTINS, *et. al.* 2010).

Foi realizado através de uma revisão bibliográfica, onde foi identificado falta delas, podendo assim ajudar em pesquisas futuras levando conhecimento, instrumentalização e orientação sobre o tema. Bem como, é de grande valia para que estudantes de psicologia e de outras áreas relacionadas entrem em contato com o tema sobre trabalhadores rurais e seus abrangentes, sabendo que é uma temática bastante relevante nos dias atuais, e servindo como complemento à sua formação acadêmica.

Há muito tempo o mundo vem se transformando com uma rapidez incrível, sabe-se que a mudança sempre existiu na história da humanidade, alguns fatores contribuem para que isso aconteça, como mudanças econômicas, tecnológicas, sociais, culturais, legais, políticas, entre outros. Assim, foi realizada uma entrevista semiestruturada com uma psicóloga que atua no processo de gestão de pessoas em uma empresa multinacional de grande porte na área do agronegócio, podendo assim ter coletado dados para poder auxiliar nas pesquisas futuras.

OBJETIVO

Averiguar o processo do trabalho de um psicólogo que atua na gestão de pessoas de uma empresa voltada ao agronegócio, podendo assim investigar como é a vida desses trabalhadores rurais e as práticas do psicólogo neste contexto.

METODOLOGIA

O primeiro tipo pesquisa do devido trabalho consiste na pesquisa bibliográfica. Conforme evidenciado por Fonseca (2002 *apud* GERHARDT E SILVEIRA, 2009), a pesquisa bibliográfica pode ser feita a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas e publicadas por meios escritos e eletrônicos, como livros, artigos

científicos, páginas de web sites, onde após o tema escolhido, a pesquisa bibliográfica deve servir como molde para o pesquisador, que no caso foi o autor.

Também foi realizada uma pesquisa de campo que vem sendo caracterizada pelas investigações em que, além da pesquisa bibliográfica e/ou documental, se realiza coleta de dados junto a pessoas, com o recurso de diferentes tipos de pesquisa (pesquisa ex-post-facto, pesquisa-ação, pesquisa participante, etc.) (FONSECA, 2002 *apud* GERHARDT E SILVEIRA, 2009).

O trabalho foi realizado somente com um participante, sendo uma psicóloga organizacional que atua na gestão de pessoas de uma empresa multinacional voltada ao agronegócio. Posteriormente foi realizada uma análise dos resultados obtidos com a entrevista, orientada por meio de um questionário semiestruturado elaborado para tal fim.

RESULTADOS

O trabalho rural tem algumas diferenças em relação a outras atividades; algumas características são muito peculiares culminam na influência de segurança e saúde, como a sazonalidade e caráter cíclico, jornada longa de trabalho e esforço físico intenso, carregamento de peso, exposição às mudanças de clima e uso inadequado de agrotóxico como dito por Couto (2007 *apud* BAYER, 2016).

A qualidade de vida no trabalho pode estar relacionada a várias ações, visando assim a melhorias e inovações no ambiente do trabalho, com isso pode se destacar alguns paradigmas que pode ser construído fora da empresa e dentro da empresa, como a saúde, ecologia, ergonomia, psicologia, sociologia economia, administração e engenharia. (LIMONGI-FRANÇA & ARRELANO, 2002).

Gestão de Pessoa – GP, é formado por pessoas e organizações em uma incrível e duradoura interdependência, um lado os trabalhadores que depende da organização, e de outro as pessoas que precisam das organizações para poderem funcionar e alcanças sucesso. Assim, o contexto em que se situa a GP é representado pelas organizações e pelas pessoas. Sem organizações e sem pessoas não haveria a GP. (CHIAVENATO, 2014).

No quadro abaixo encontram-se os resultados coletados por meio da entrevista realizada com a Psicóloga Organizacional:

Quadro 1 – Dados coletados na entrevista

Como foi o seu ingresso nessa área de atuação (Psicologia Organizacional e Agronegócio)?

A participante relatou ter tido uma oportunidade de trabalho em uma consultoria de Recursos Humanos, começou a fazer trabalho de diagnóstico organizacional para outras empresas, e uma delas convidou-a para implementar todo o RH dessa empresa, sendo envolvida no agronegócio. Depois disso uma empresa multinacional achou o currículo dela e fez uma proposta, a mesma aceitou e se encontra nessa empresa atualmente.

Você já trabalhou em outras empresas como psicóloga? Notou diferenças? Quais?

Primeira empresa que trabalha no ramo de agronegócio.

Qual a importância do seu trabalho enquanto psicóloga organizacional nessa empresa?

É ser um parceiro de negócios, é ser um intermediador entre a empresa e as pessoas que a empresa tem contato, colocar todos para conversar, e fazer tudo convergir para o mesmo objetivo.

Como funciona o procedimento de recrutamento e seleção dos colaboradores do agronegócio?

É contratado por safra, duas safras ao ano em torno de 5.000 pessoas a cada uma. O processo operacional para a contratação é simples pois o nível de escolaridade é baixa. Os pré-requisitos, escolaridade, a localização e experiências.

Em toda safra (colheita) há uma nova seleção de colaboradores? Ou eles são chamados de tempo em tempo?

Há uma nova seleção de colaboradores, porém se a safra acaba e eles conseguem ficar um determinado tempo em casa, é chamado novamente.

Há muita rotatividade?

É bem variável, de 4% a 10%.

Quais os benefícios propostos a esses colaboradores?

Tem empresas que pagam o que determinado trabalhador produz, e outras como o vale alimentação no local, plano de saúde, vale transporte e seguro de vida.

Qual a carga horária desses colaboradores?

8 horas semanais.

Como a empresa vê a saúde e bem-estar desses colaboradores?

Tem toda uma estruturação e desenvolvimento em questão do trabalhador. Todos trabalham com os E.P.I.

Ocorrem acidentes ou afastamentos de colaboradores por motivo de saúde física ou mental? Com que frequência? Quais são os principais motivos?

Ocorrem sim, mas não frequentes. Descuidado dos colaboradores.

Esses colaboradores têm algum plano de carreira oportunizado pela empresa?

Não tem.

Na sua opinião, quais são os dificultadores do trabalho do psicólogo no contexto do agronegócio?

Dentro da área do agronegócio existe uma dificuldade de planejamento, pois é planta e muda muito as coisas e isso pode dificultar o processo de recrutamento e seleção. E é uma área sem conhecimento de Gestão de Pessoas e isso pode gerar bastante trabalho para o psicólogo.

Fonte: Autor do trabalho (2020).

CONCLUSÃO

O trabalho do psicólogo é de suma importância dentro de uma organização, podendo assim levar a comunicação entre os colaboradores, e entre outros serviços voltados ao olhar humanizado. Pode-se notar que o agronegócio tem uma estrutura hoje muito qualificada para ter profissionais na gestão de pessoas, como por exemplo um psicólogo.

Mediante a entrevista realizada com uma profissional na área de psicologia e as pesquisas feitas na literatura, é de grande valia observar que o psicólogo tem um pouco de dificuldade em fazer a atuação na Gestão de Pessoas, dentro de uma organização voltada ao agronegócio, pois há falta de conhecimento das empresas em questão a isso. Diante disso, foi possível ver que as empresas na área do agronegócio, depois de entender Gestão de Pessoas, e os processos onde a profissional pode atuar, elas visam uma preocupação com os seus colaboradores, sendo surpreendente para a autora do projeto o trabalho realizado pela profissional entrevistada.

REFERÊNCIAS

BAYER, L.J. Z. **Os Agravos à Saúde do Trabalhador Rural**. In: UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO CENTRO BIOMÉDICO. Curso De Especialização Em Saúde Da Família – Unasus/Uerj. Rio de Janeiro 2016.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações** /-- 4. ed. -- Barueri, São Paulo. Manole, 2014.

GERHARDT T. E.; SILVEIRA D. T. **Métodos de pesquisa**. Coordenado pela Universidade Aberta do Brasil – UAB/UFRGS e pelo Curso de Graduação Tecnológica – Planejamento e Gestão para o Desenvolvimento Rural da SEAD/UFRGS. – Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.

LIMONGI- FRANÇA, A. C. ARELLANO, E. B. **Qualidade de vida no trabalho**, In: *As Pessoas Na Organização*. Editora Gente. Ed. 13. São Paulo. Brasil. 2002

MARTINS, A. M. *et al.* **A formação em Psicologia e a percepção do meio rural: um debate necessário**. PSICOL. ENSINO & FORM., Brasília, v. 1, n. 1, p. 83-98, abr. 2010. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2177-20612010000100008&lng=pt&nrm=iso . Acessos em 20 mar. 2020.