

APLICATIVO MOBILE DELIVERY BEST FOOD

INES, A. P. S.¹; CAMPOS, V. P.² MODESTO; Lisandro Rogério³; RANDO, Déverson Rogério⁴

RESUMO

O objetivo do aplicativo Best Food seria saciar a demanda de consumidores de um restaurante, permitindo que seus clientes consigam solicitar pedidos, utilizando apenas um smartphone conectado à internet. Através de uma reunião formal com os proprietários do estabelecimento, foi acordado os objetivos e detalhes do aplicativo. O Best Food será um aplicativo para compra de determinados alimentos de um restaurante específico. Afim de proporcionar maior comodidade para os clientes, o Best food será o primeiro aplicativo delivery desenvolvido para estar em real produção no município de Faxinal - PR.

Palavras-chave: Restaurante. Aplicativo. Delivery.

ABSTRACT

The objective of the Best Food application would be to satisfy the demand of consumers of a restaurant allowing your customers to be able to request orders, using only a smartphone connected to the internet. Through a formal meeting with the owners of the establishment, the objectives and details of the application were agreed. The Best Food will be an application to purchase determined foods from a specific restaurant. In order to provide greater convenience for customers, Best food will be the first delivery application developed to be in real production in the municipality of Faxinal-PR.

Keywords: Restaurant. Application. Delivery.

¹ Ana Pérola Simões Ines. Acadêmica do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2020. Administradora do e-mail: aperola32@gmail.com

² Vinicius Pereira Campos. Orientador da pesquisa. Professor Especialista do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2020.

³ Docente Doutor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

⁴ Docente Mestre do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

INTRODUÇÃO

Solicitar comida por intermédio de um aplicativo delivery está se tornando um costume cada vez mais comum na rotina de muitos brasileiros. Esse costume vem se alastrando não somente em grandes cidades, como também tem sido uma demanda mais que necessária em pequenos municípios com grande potencial econômico, pois muitos restaurantes e lanchonetes tem-se atordado em realizar a coleta de seus pedidos a partir de ferramentas básicas de comunicação, tais como: WhatsApp, Facebook, Sms ou até mesmo ligações. Estas ferramentas são claramente úteis em casos de baixa demanda de pedidos, porém quando se trata em ampliar a sua carteira de clientes com a inovação muitos empresários mostram-se mais que interessados em utilizar aplicativos delivery para oferecer aos seus clientes agilidade, comodidade e tecnologia.

O aplicativo delivery denominado como Best food irá ser o primeiro aplicativo desenvolvido e utilizado em prol do desenvolvimento econômico e tecnológico no município de Faxinal-PR.

OBJETIVO

Este aplicativo poderá sanear as necessidades básicas de um restaurante específico, possibilitando que seus clientes solicitem pedidos utilizando qualquer smartphone conectado à internet, desta forma conseguimos unir a organização do estabelecimento com a praticidade entregue aos clientes.

Será disponibilizado uma interface administrativa para que os funcionários e gerente possam receber, analisar, autorizar, produzir e entregar o produto ao cliente.

Assim, o objetivo do projeto será reduzir o número de ligações, mensagens e até mesmo aglomerações recebidas no estabelecimento, como também aumentar a atração do público para o comércio em questão, agregando valor tecnológico a um município de 17 mil habitantes.

MÉTODO

O presente trabalho está sendo desenvolvido sob plataforma do sistema operacional Ubuntu 19.10 "Eoan Ermine", a primeira etapa de desenvolvimento é conhecida como Back-End, neste processo o aplicativo passa por várias etapas, desde o planejamento até a construção, a implantação e os cuidados com a manutenção da estrutura que

suporta a aplicação. O Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) aplicado é o PostgreSQL 12.2 para obter a modelagem do banco de dados relacional é empregado o software Draw.io. Deste modo a linguagem Ruby em conjunto com o framework Ruby on Rails implementam neste aplicativo a regra de negócio (Back-End).

O processo crescente de desenvolvimento impulsiona o aplicativo para próxima etapa conhecida como Front-End, neste procedimento se inicia a construção de telas para que os usuários possam visualizar e interagir com esses dados. Esta prática de desenvolvimento implica em converter dados em uma interface gráfica, no aplicativo em questão está pratica através do uso de linguagens como JavaScript, a mesma foi aplicada neste projeto em conjunto com React Native, este framework é uma biblioteca Javascript, desenvolvida para auxiliar o desenvolvedor na programação de aplicativos para os sistemas Android e IOS de forma nativa, sendo assim ela é responsável pelo desenvolvimento de interfaces gráficas para melhor visualização e interação entre o usuário e os dados a serem apresentados.

RESULTADOS

O resultado final foi um aplicativo mobile food delivery, que atende as necessidades que foram estabelecidas pelo estabelecimento: recebimento, gerenciamento e entregas de pedidos.

As movimentações que realizadas no aplicativo, têm como objetivo tratar informações cadastradas pelo usuário e gerente do estabelecimento, segue a descrição para tais funções:

- a) Pedidos: Objetivo desta função seria reunir informações dos produtos selecionados pelos seus clientes e prepara-los para serem encaminhados ao setor financeiro.
- b) Promoções: Esta movimentação será possível unir informações determinados produtos e aperfeiçoar o seu valor de acordo com regras do estabelecimento.
- c) Descontos: Esta movimentação é encarregada de agrupar informações do cadastro de cupons fornecidos pelo estabelecimento para beneficiar o cliente.

- d) Pagamento: Tem como objetivo reunir as informações cadastradas em pedidos, clientes e se for o caso incluir descontos, para obter um valor final sobre a dívida do cliente.
- e) Entrega: Tem como objetivo reunir informações contidas no cadastro de clientes e pedidos para que possa finalizar o procedimento solicitado pelo cliente.
- f) Notificações: Esta por sua vez será responsável por emitir um alerta ao cliente referente as informações previamente cadastradas em clientes, pedidos, promoções, cupons e entrega. Oferecendo assim uma melhor transparência ao cliente.
- g) Favoritos: Esta movimentação irá unir informações destacadas pelos próprios clientes em relação à produtos.
- h) Histórico: Esta movimentação será responsável por demonstrar ao cliente informações sobre seus últimos pedidos solicitados.

CONCLUSÃO

O Best Food foi desenvolvido para auxiliar o estabelecimento em questão, a obter um melhor controle de pedidos com a tecnologia e praticidade, agilizando assim, os processos como: a recepção de pedidos, atualização de cardápio, coleta de feedback dos clientes sobre as entregas, produtos, promoções e outros fatores importantes para o crescimento da empresa.

REFERÊNCIAS

ESCUDELARIO, Bruna; PINHO, Diego. **React Native**: Desenvolvimento de aplicativos mobile com React. São Paulo: Casa do Código, 2020.

EIS, Diego. **Guia Front-End**: O Caminho das pedras para ser um dev Front-End. São Paulo: Casa do Código, 2015.

CARVALHO, Marly Monteiro; JUNIOR, Rabechini Roque. **Fundamentos de Gestão de Projetos**: Construindo Competências para Gerenciar Projetos. São Paulo: Atlas 5ª Edição, 2018