

# BOOKING NOW APLICAÇÃO WEB

BARROS, I. S.<sup>1</sup>; VERONA, E. D.<sup>2</sup>; MODESTO, Lisandro Rogério<sup>3</sup>; RANDO, Déverson Rogério<sup>4</sup>

## RESUMO

A aplicação Booking Now tem como objetivo realizar de forma eficiente agendamentos de estabelecimentos, como, chácaras e salões para eventos, e também serviços, como, decorações de festas e buffet, para isso, será necessário o desenvolvimento de uma ferramenta de aplicação web como facilitadora para o serviço, tanto para o cliente, quanto para o empreendedor, atendendo inicialmente o município de Apucarana – PR.

**Palavras-chave:** Reserva. Agendamento. Disponibilidade.

## ABSTRACT

The Booking Now Application aims to efficiently perform equipment scheduling, such as farms and lounges for events, and also services, such as party decorations and buffets, for which it will be necessary to develop a web application tool as a facilitator for the service, both for the client and for the entrepreneur, according to the bulletin of the municipality of Apucarana - PR.

**Keywords:** Reservation. Scheduling. Availability.

<sup>1</sup> Ivanildo da Silva Barros. Acadêmico do Curso de Graduação em Bacharelado em sistema de Informação da Faculdade de Apucarana - FAP. Pr. 2020. Contato: ivanildo.sil.barros@gmail.com

<sup>2</sup> Edmilson Domaredzki Verona. Orientador da pesquisa. Professor Especialista do Curso Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Pr. 2020

<sup>3</sup> Docente Doutor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

<sup>4</sup> Docente Mestre do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

## **INTRODUÇÃO**

Atualmente o mercado de eventos no Brasil movimenta bilhões de reais na economia, não há dúvidas que esse é um setor promissor, onde cada vez mais pessoas estão buscando uma forma de facilitar o contato com esses tipos de serviços.

Segundo o portal de notícias Serifa (2017), a Abrafesta divulgou que esse seguimento do mercado, movimentou 210 bilhões de reais em eventos corporativos e, 16 bilhões de reais em eventos sociais e, com isso, representou 4,3% do PIB nacional no ano de 2016.

Diante dessas informações, fica consolidada a importância que o setor representa no Brasil, porém, mesmo com a grande movimentação desse setor, ainda há muitas dificuldade para o cliente encontrar o local ideal ou o serviço ideal por falta de ferramentas adequadas para a busca desses espaços de lazer ou serviços, como por exemplo, o de buffet ou locação de decoração para festas.

Visto essas dificuldade diante desse setor, viu-se a necessidade de desenvolver uma ferramenta que supre a necessidade apontada pelo mercado.

## **OBJETIVO**

Analisando o problema diagnosticado, será desenvolvida uma ferramenta prática com a finalidade de solucionar a maneira que atualmente são realizadas as pesquisas e reservas dos locais disponíveis de lazer e serviços.

Para os clientes, essa ferramenta terá o objetivo de além de facilitar a busca pelo local ideal, também a economia de tempo já que será necessário pesquisar somente na ferramenta ofertada pois a mesma terá padrões que ofertem maior segurança no momento da reserva.

Para os proprietários, essa ferramenta servirá na facilitação da gestão dos empreendimentos ou serviços, disponibilizando para os proprietários o melhor controle de reservas já que terão a visão dos agendamentos de forma prática e fácil, também será ofertado ao proprietário as avaliações e comentários realizados pelos clientes para que possa ser aplicado a melhoria contínua do empreendimento ou serviço, facilitando assim, a fidelização do cliente.

## **MÉTODO**

O presente trabalho está sendo desenvolvido na plataforma macOS Mojave Versão 10.14.6, a primeira etapa do desenvolvimento foi o Back-End, responsável por todas as regras de negócios e tem como linguagem de programação o NodeJS, devido a sua eficiência por ser dinâmica que é de suma importância para uma aplicação rápida, segundo Aguiar (2015), JavaScript, no entanto, é possível dinamicamente vincular uma nova propriedade a um objeto.

Com isso, o acesso à localização das propriedades na memória depende de uma resolução dinâmica, o que consome ciclos na execução do código. Para armazenamento de dados é utilizado dois Banco de Dados (SGBD), o primeiro PostgreSQL devido ao seu desempenho, segundo Carvalho (2017), em uma pesquisa realizada com 225 pessoas, onde, foi questionado se: “você está satisfeito com o desempenho do PostgresSql pelo que você espera de um SGBD?”, 90% se disse que sim.

Para os dados não relacionais o segundo Banco de Dados é o MongoDB, devido a sua flexibilidade como citado por Redmond e Wilson (2012) que definem o MongoDB como Sistema Gerenciador de Banco de Dados orientado a documentos, lançado em 2009 como um banco de dados escalável e flexível. Para criação de modelagem o trabalho contou com a ferramenta Draw.io. Em continuidade da aplicação, o Front-End parte visual do usuário com o qual tem interação é utilizado a linguagem ReactJS versão 16.12.0. Toda a programação foi desenvolvida no editor do Visual Studio Code (VSCode) versão 1.49.

## **RESULTADOS**

O resultado foi a criação de uma aplicação web, que foi denominada Booking Now, tendo o objetivo de facilitar o dia-a-dia das pessoas que desejam reservar um local para lazer mas encontram dificuldades em localizar e reservar o local e as datas desejadas. A aplicação é constituída pelas movimentações por parte do proprietário que cadastra seu estabelecimento ou serviço e, também pelo cliente que reserva o estabelecimento ou serviço de acordo com o que procura.

A aplicação Booking Now, é dotada de várias funcionalidades, sendo:

- a) Cadastro de usuário: Tem como finalidade armazenar os dados básicos e pessoais dos usuários para que seja possível acessar o serviço desejado.
- b) Notificação: O proprietário será notificado na aplicação e por e-mail assim que ocorrer agendamentos ou cancelamentos.
- c) Cadastro de estabelecimento: Esta movimentação é responsável por cadastrar os estabelecimentos ou serviços dos proprietários.
- d) Reserva: Esta movimentação é utilizada pelos usuários finais que desejam reservar o local ou o serviço, é necessário que o usuário final esteja logado na aplicação para realizar a reserva.
- e) Dashboard: Esta movimentação tem como finalidade exibir para os proprietários os agendamentos realizados pelos seus clientes e, já para os clientes é exibido as informações referentes as suas reservas.
- f) Favoritos: Tem como movimentação registrar os locais que o usuário deseja visualizar em outro momento em forma de fácil acesso.
- g) Comentários: Após a utilização do local agendado, o cliente consegue avaliar suas experiências sobre o local ou serviço contratado através de comentários e pontuação de 0 a 5.
- h) Rank: Tem como objetivo exibir a pontuação média do estabelecimento ou serviço com base nas pontuações dos usuários.
- i) Agenda: Tem como finalidade exibir os locais e as datas disponíveis para reservas do estabelecimento ou serviço.

## **CONCLUSÃO**

A aplicação Booking Now foi desenvolvida para que as pessoas possam pesquisar e agendar um local para lazer, eventos ou serviços, como, decorações de festas ou buffet. A aplicação Booking Now oferece ao usuário praticidade ao realizar a pesquisa e reserva, economizando tempo já que a aplicação disponibiliza um ambiente seguro para a realização da reserva. Já para os proprietários, oferta uma ferramenta de gestão que facilita a divulgação e o controle das reservas dos estabelecimentos ou serviços ofertados.

## REFERÊNCIAS

AGUIAR, G. S. **NODE.JS**: Estudo tecnológico e desenvolvimento FULL-STACK javascript de plataforma de competições em problemas algorítmicos. 2015. 66 p. Trabalho Conclusão de Curso (Graduação em Ciência da Computação) – Universidade Federal do Pernambuco, Recife. Disponível em: <https://www.cin.ufpe.br/~tg/2015-1/gsa2.pdf>. Acesso em 14 out. 2020.

CARVALHO, V. **PostgreSQL**: Banco de dados para aplicações web modernas. São Paulo: Casa do Código, 2017.

REDMOND, E.; WILSON, J. R. **Seven databases in seven weeks**: a guide to modern databases and the NoSQL movement. Dallas: Pragmatic Bookshelf, 2012. 333 p.

SEFIRA COMUNICAÇÃO INTEGRADA. **Mercado de eventos movimentou bilhões em eventos corporativos e sociais**. 2017. Uberlândia: SEFIRA. Disponível em: <https://www.serifacomunicacao.com.br/release/mercado-de-eventos-movimentou-bilhoes-em-eventos-corporativos-e-sociais/>. Acesso em: 13 out. 2020.