

## JOBZ – DELIVERY DE SERVIÇOS

MARTINS, L. P. P.<sup>1</sup>; GOMES, E. Y.<sup>2</sup>; MODESTO; Lisandro Rogério<sup>3</sup>; RANDO, Déverson Rogério<sup>4</sup>

### RESUMO

**Objetivo:** Fornecer uma interface Web para oferta e contratação de serviços específicos. **Método:** Análise de sistemas similares e utilização das tecnologias Javascript, Node.js e React. **Resultados:** Interface onde são disponibilizados os serviços cadastrados pelos prestadores para a solicitação e agendamento dos clientes. **Conclusão:** O usuário poderá realizar a contratação de serviços de forma simples e eficiente.

**Palavras-chave:** Serviços. Prestador. Interface.

### ABSTRACT

**Objective:** To provide a web interface for offering and contracting specific services. **Method:** Analysis of similar systems and use of Javascript, Node.js and React technologies. **Results:** Interface where the services registered by the providers are available for requesting and scheduling customers. **Conclusion:** The user will be able to contract services in a simple and efficient way.

**Keywords:** Services. Provider. Interface.

<sup>1</sup> Luiz Peterson Pereira Martins. Acadêmico do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana Pr. 2020. Administrador do e-mail: contato.luizpeterson@gmail.com.

<sup>2</sup> Eder Yvan Gomes. Orientador da pesquisa. Professor Especialista do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2020.

<sup>3</sup> Docente Doutor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

<sup>4</sup> Docente Mestre do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP

## **INTRODUÇÃO**

O avanço da tecnologia vem proporcionando cada vez mais agilidade nas atividades do dia a dia, o que é de grande importância, visto que o tempo é escasso e toda forma de otimizar um processo rotineiro é de imensa utilidade.

Atividades como solicitar um transporte ou entrega de comida, por exemplo, sempre existiram, porém a comodidade e eficácia que ferramentas como Uber e iFood trazem são o grande diferencial e por isso hoje em dia fazem parte da rotina da maioria das pessoas.

Não encontramos esta praticidade na hora de solicitar um serviço, quando precisamos de um electricista, encanador, pintor, pedreiro somos salvos quando temos o contato de alguém que faz o serviço ou com alguma indicação, entretanto, estamos sujeitos à disponibilidade do trabalhador e limitados às opções que nos são oferecidas, desta forma a atividade acaba sendo trabalhosa, cansativa e demorada.

## **OBJETIVO**

O Sistema tem como objetivo oferecer para o usuário uma plataforma Web com diversas categorias de profissionais, desta forma, clientes e prestadores de serviço poderão se cadastrar no sistema, o prestador irá cadastrar seus serviços e estes serão apresentados ao cliente, assim sendo, o cliente poderá realizar a solicitação e o agendamento da visita do profissional.

## **MÉTODO**

Foram analisados vários serviços semelhantes ao sistema proposto como iFood, Uber, Mercado Livre, OLX, etc. Nesses sistemas foi possível verificar a disposição das informações e como são apresentadas ao usuário, dessa forma foi possível elaborar o modelo do sistema e definir como é feita a interação do sistema com o usuário.

Para o desenvolvimento do Back-end do sistema foi utilizado a linguagem de programação JavaScript junto ao ambiente de execução Node.js, nesta parte foram desenvolvidas todas as regras de negócio, funcionalidades e integração com o Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) que é o PostgreSQL. Para o desenvolvimento do Front-end foi utilizado o React, que é uma biblioteca projetada

para construção de interfaces utilizando a linguagem JavaScript, nesta etapa foram criados os componentes visuais para a execução do Back-end.

## **RESULTADOS**

O Sistema conta uma interface onde permite o cadastro do usuário e que este visualize todos serviços que estão disponíveis, assim o mesmo pode escolher o que atende às suas necessidades e solicitar a visita do profissional. No caso do usuário que é prestador de serviço, o sistema permite o cadastro suas atividades, colocando o tipo de serviço e a descrição do trabalho, assim este fica disponível para o agendamento dos clientes.

## **CONCLUSÃO**

O projeto foi desenvolvido para suprir as necessidades de pessoas que necessitam de um serviço específico, aumentando a agilidade e otimizando um processo que na maioria das vezes é trabalhoso e cansativo, proporcionando assim, que este seja realizado de forma simples e eficaz, também por outro lado, possibilitar que profissionais disponibilizem seus serviços, dessa forma, chegando em pessoas que por meios comuns seria mais difícil.

## **REFERÊNCIAS**

FLANAGAN, David. **JavaScript: O guia definitivo**. 6. ed. Porto Alegre: Bookman Editora Ltda, 2013.

TIDD, Joe; BESSANT, John. **Gestão da Inovação**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman Editora Ltda, 2015.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de Serviços**. Operações, estratégia e tecnologia da informação. 7. ed. Porto Alegre: AMGH Editora Ltda, 2014.