

REFLEXOS DA PANDEMIA NO AMBIENTE DE TRABALHO: O PAPEL DO PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL

OLIVEIRA, J. D. M.¹
PINTO, D. S. M.²
SANTOS, M. M.³

RESUMO

A Psicologia Organizacional e do Trabalho é um campo extenso e importante para a Psicologia, tanto pela interação que promove aos indivíduos no meio corporativo quanto pela visão humanizada. Neste estudo, explica-se a história da Psicologia Organizacional e do Trabalho, a Gestão de Pessoas e seus subsistemas e a pandemia da Covid-19, além de analisar como a mesma impactou nas relações de trabalho principalmente dentro de grandes empresas, trazendo consequências positivas e negativas.

PALAVRAS-CHAVES: Psicologia Organizacional. Gestão de Pessoas. Covid-19.

ABSTRACT: Organizational and Work Psychology is an extensive and important field for Psychology, both for the interaction it promotes with individuals in the corporate and for the humanized vision that is brought. This study explains the history and origin of and Work Psychology, People Management and its subsystems and the Covid-19 pandemic, in addition to analyzing how it impacted labor relations and how the same is performed, mainly within large companies, bringing positive and negative consequences.

KEY-WORDS: Organizational Psychology. People Management. Covid-19

¹ Jhenifer Dayane Marques de Oliveira. Graduanda do Curso de Psicologia da Faculdade de Apucarana – FAP. Araongas – Pr. 2021. Contato: jhenyolivera@gmail.com

² Thaísa Mara de Carvalho. Orientador da pesquisa. Especialista e Docente do Curso de Psicologia da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2021. Contato: Thaisa.mara@fap.com.br

³ Matheus Moreira Santos. Coorientadora da pesquisa. Docente do Curso de Psicologia da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2021.

INTRODUÇÃO

O papel do Psicólogo não se restringe somente ao contexto clínico há tempos. Nos dias atuais, dados mostram que o campo de trabalho deste profissional vem sendo ampliado e ganha cada vez mais força no mercado de trabalho, contando com sua atuação em escolas, hospitais, unidades básicas de saúde, serviços de assistência social, entre outros.

Neste trabalho, o aspecto abordado foi a atuação do Psicólogo Organizacional dentro das empresas, mais especificamente no atual contexto de pandemia, analisando a relação entre o trabalho realizado por estes profissionais e os principais impactos e mudanças causados pela Covid-19.

O psicólogo pode trazer, através da ciência que embasa a profissão, visões ampliadas a respeito do ser humano dentro do ambiente corporativo, principalmente quando os grupos são desfeitos para cumprir o isolamento social e, o profissional acaba por se ver solitário. A Psicologia Organizacional aborda as práticas de Recursos Humanos, porém levando em consideração a empatia e subjetividade do colaborador com suas características únicas e sumamente importantes.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

Compreender de quais formas a pandemia da Covid-19 afetou o ser humano dentro das organizações.

METODOLOGIA

Segundo Rodrigues (2012, p.1), metodologia científica “é um conjunto de abordagens, técnicas e processos utilizados pela ciência para formular e resolver problemas de aquisição objetiva do conhecimento, de uma maneira sistemática.”

Este projeto trata-se de uma pesquisa exploratória. Segundo Gerhardt e Silveira (2009), pesquisa exploratória trata-se de um método que proporciona familiaridade com o tema, ou seja, explora o assunto através de referências teóricas e exemplos de experiências, podendo então ser classificada como pesquisa bibliográfica ou estudo de caso.

Esse artigo foi realizado com base em livros, artigos, estudos e dados atuais retirados de fontes jornalísticas e literaturas. Através dessas pesquisas e informações coletadas, foram feitas análises para a elaboração deste conteúdo. As pesquisas também foram feitas através da plataforma Google Acadêmico, utilizando artigos e livros em PDF para a construção do projeto.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Psicologia Organizacional e do Trabalho é um segmento totalmente interligado ao comportamento humano dentro das organizações, onde são utilizados teorias, métodos e instrumentos psicológicos dentro do ambiente de trabalho, sempre com respaldo científico. (ZANELLI *et al.*, 2014)

No início do séc. XX começaram a surgir escolas de pensamento relacionadas ao comportamento dentro dos contextos de trabalho e das organizações, e foi através desses movimentos, advindos da própria psicologia, que psicólogos começaram a exercer papéis mais voltados a questões ligadas a produtividade do ser humano. (ZANELLI *et al.*, 2014)

A humanidade num todo sofre mudanças constantemente, em vários aspectos como ecológicos e políticos. Dentro do meio organizacional, a área que mais passa por mudanças é o RH (Recursos Humanos). Até mesmo a nomenclatura deste ramo está passando por alterações, passando de Recursos Humanos para Gestão de Pessoas em muitas empresas. (CHIAVENATO, 1999)

Uma das grandes atuações do Psicólogo Organizacional é dentro de indústrias, lidando com os operários e tudo aquilo que está ligado a essa rotina e demanda através da compreensão do comportamento humano. A indústria possui um papel de suma importância dentro da sociedade, pois dentro dela existe diversidade de cargos, correlação entre classes sociais e entre pessoas, logo, possui uma gama de trabalho bastante perspicaz para o Psicólogo. (LANE & CODO, 1989)

Dentro das organizações, a usabilidade do chamado “*Home-Office*” ou “Trabalho Remoto” aumentou em grandes proporções, pois com a pandemia causada pelo vírus da Covid-19 as pessoas precisaram se adaptar ao

distanciamento social, inclusive no ambiente de trabalho, sofrendo grande impacto na forma de executar suas atividades. (BRIDI; *et al*, 2020)

CONCLUSÃO

Através do presente trabalho foi possível concluir que novas adaptações tiveram que ser feitas no ambiente organizacional, tanto por reflexos na saúde mental, quanto pela alteração dos modelos e jornada de trabalho.

Faz-se necessário refletir sobre o quanto a pandemia trouxe impactos negativos sobre a vida do trabalhador, e repensar nas ações que podem ser tomadas diante desses impactos, para que seja possível “frear” ou reduzir danos prejudiciais a saúde física e principalmente mental.

REFERÊNCIAS

BRIDI, Maria Aparecida; BOHLER, Fernanda Ribas; ZANONI, Alexandre Pilan; BRAUNERT, Mariana Bettega; BERNARDO, Kelen Aparecida da Silva; MAIA, Fernanda Landolfi; FREIBERGER, Zélia; BEZERRA, Giovana Uehara. **O trabalho remoto/home-office no contexto da pandemia COVID-19**. Curitiba: Scielo, 2020. Disponível em: https://www.eco.unicamp.br/remir/images/Artigos_2020/ARTIGO_REMIR.pdf. Acesso em: 17 abr. 2021.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 2014.

GERHARDT, Tatiana Engel; SILVEIRA, Denise Tolfo. **Métodos de Pesquisa**. Porto Alegre: Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2009

LANE, Silvia T. M.; CODO, Wanderley. **Psicologia Social: o homem em movimento**. 8. ed. São Paulo: Brasiliense, 1989.

RODRIGUES, William Costa. **Metodologia Científica**. Paracambi: Faetec/Ist, 2001. Disponível em: http://pesquisaeducacaoufrgs.pbworks.com/w/file/64878127/William%20Costa%20Rodrigues_metodologia_cientifica.pdf. Acesso em: 14 maio 2021.

ZANELLI, Jose Carlos *et al*. **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.