

## CARCENTER

MORAES, L.V.L.<sup>1</sup>; SANTOS, A. B.<sup>2</sup>; RANDO, D.R.<sup>3</sup>; MODESTO, L.R.<sup>4</sup>

### RESUMO

**Objetivo:** Desenvolver um sistema web de ordem de serviço para uma oficina mecânica confiável e estável para o gerenciamento das OS. **Método:** Utilizado método de desenvolvimento em cascata e linguagem de programação PHP. **Resultados:** De acordo com o método que está sendo utilizado, está na fase de desenvolvimento e testes. **Conclusão:** Por ainda estar em fase de desenvolvimento e dos testes, a perspectiva é que o sistema web seja implementado em pouco tempo.

**PALAVRAS CHAVE:** Os. Desenvolvimento. Sistema. Php. Mecânica.

### ABSTRACT

**Objective:** Develop a web work order system for a reliable and stable machine shop for OS management. **Method:** Cascade development method and PHP programming language used. **Results:** According to the method being used, it is in the development and testing phase. **Conclusion:** As it is still in the development and testing phase, the perspective is that the web system will be implemented in a short time.

**KEYWORDS:** The. Development. System. Php. Mechanics.

---

<sup>1</sup> Lucas Vinicius Leite de Moraes. Graduando do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. 2021. Contato: lvinicius1047@gmail.com

<sup>2</sup> Anderson Batista dos Santos. Docente/Orientador Especialista do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. 2021. Contato: anderson.santos@fap.com.br

<sup>3</sup> Déverson Rogério Rando. Coodernador do Curso de Bacharelado de Sistemas de informação da Faculdade de Apucarana-FAP. Apucarana-Pr. 2021.

<sup>4</sup> Lisandro Rogério Modesto – Professor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade Apucarana – FAP. 2021. Contato: Lisandro.modesto@fap.com.br

## **INTRODUÇÃO**

Atualmente podemos identificar que o mercado se torna mais competitivo em diversas áreas, assim tornou-se preciso buscar disponibilizar um sistema que atendesse as necessidades com praticidade, organização e assim gerando um serviço de qualidade, e com a chegada dos sistemas de informação no século XX, ocorreu uma grande revolução na forma de gerenciamento das ordens de serviços. Então, atualmente pode-se dizer que não se fez mais obrigatório o uso dos métodos como antigamente, de ter um profissional arquivista para arquivar todo o conteúdo do seu local de trabalho. O desenvolvimento da TI com o passar dos anos permitiu novos modelos de negócio e formatos organizacionais, mudando o modo como as organizações funcionam e as pessoas realizam os seus trabalhos (FETZNER, M. A. M.; FREITAS, H, 2007, p. 6).

## **OBJETIVO**

A finalidade é criar um sistema confiável e estável para o gerenciamento das ordens de serviços, tendo movimentação de compras e vendas dos produtos, gerenciamento financeiro e emissão de relatórios. O intuito é buscar de uma forma agilizar o funcionamento, para melhorar o atendimento a seus clientes e funcionários, assim como dar praticidade aos funcionários para realizar seus serviços e realizar um melhor controle.

## **METODOLOGIA**

Ao decorrer do desenvolvimento foi utilizado o método cascata, segundo CAMPOS (2018) trata-se de uma espécie de roteiro que determina, de formasequencial, as etapas para desenvolvimento de um projeto. Seu principal objetivo é garantir que as ideias sejam analisadas sob todos os aspectos, de modo que nada fique de fora. Normalmente, tudo começa com um levantamento dos requisitos do cliente. Depois disso, vêm as estimativa, o cronograma e o acompanhamento. O projeto é então analisado, construído, testado e finalmente, implantado. Uma das principais vantagens do modelo é que, quando bem utilizado, ele não permite pular fases. A etapa seguinte só é iniciada após concluída a anterior. Com isso, é possível garantir que não haverá falhas de aplicação do modelo no decorrer do projeto.

Escolher uma linguagem de programação adequada para o desenvolvimento do projeto é essencial para o sucesso do projeto. Segundo AMARIZ (2018) antes de entrar nesse tema de linguagens de programação para produção de softwares como tantas que se ouve por aí: Java, SQL, C, C++, C#, Assembly, Basic e muitas outras palavras relacionadas às linguagens de programação. Podemos dizer que a linguagem de programação é uma forma de determinarmos como um dispositivo deve trabalhar.

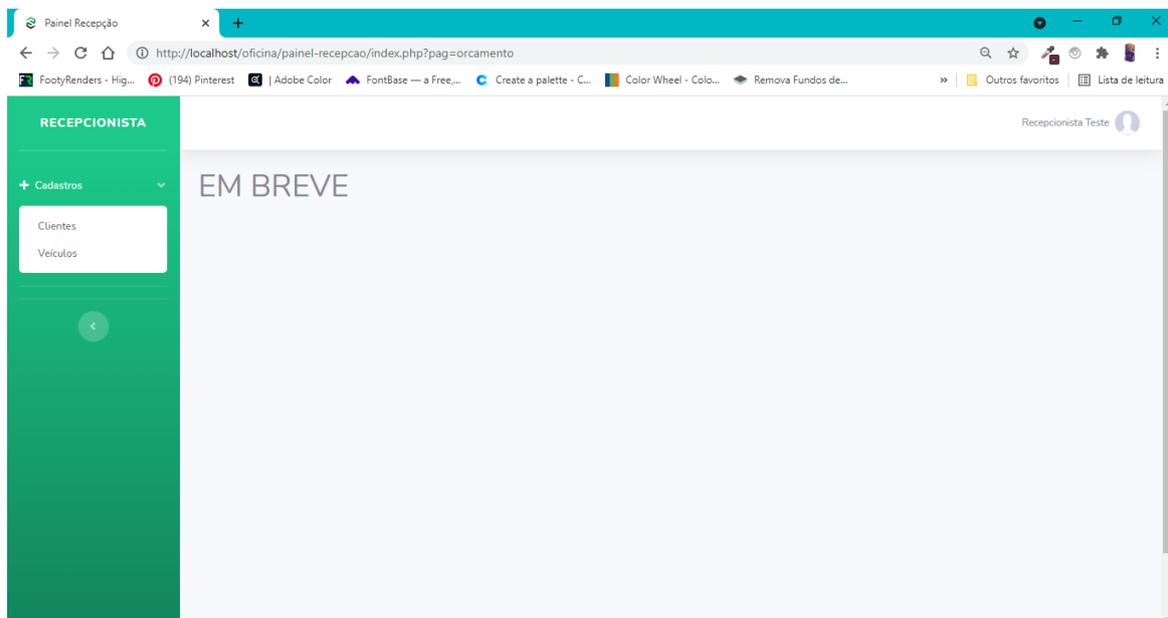
Neste projeto está sendo utilizado a linguagem de programação PHP que de acordo com o Dall'Oglio (2015), Essa linguagem era formada por um conjunto de scripts escritos em linguagem C, voltados à criação de páginas dinâmicas que Rasmus utilizava para monitorar o acesso ao seu currículo na internet. Com o tempo, mais pessoas passaram a utilizá-la e Rasmus adicionou vários recursos, como a interação com bancos de dados. Em 1995, o código-fonte do PHP foi liberado, e com isso mais desenvolvedores puderam se juntar ao projeto. Naquela época, por um breve período de tempo, o PHP foi chamado de FI (Forms Interpreter). Apesar de todos os esforços, o PHP ainda necessitava de maior suporte à orientação a objetos. Esses recursos foram trazidos pelo PHP 5, após um longo período de desenvolvimento que culminou com sua disponibilização oficial em julho de

2004. Ao longo de mais de uma década, o PHP vem adicionando mais e mais recursos e se consolida ano após ano como uma das linguagens de programação orientadas a objetos que mais crescem no mundo. Estima-se que o PHP seja utilizado em mais de 80% dos servidores web existentes, tornando-a disparadamente a linguagem mais utilizada.

## DESENVOLVIMENTO

Este projeto está no meio da fase de desenvolvimento das movimentações financeiras/recepção, uma das partes fundamentais do sistema, de onde será feito todo o controle das atividades financeiras básicas para a gestão, que irá trazer um conforto e organização muito melhor para os futuros usuários, dos que se tem hoje no método de forma informatizada, os futuros usuários estão com expectativas boas pelo que foi apresentado até agora, pela interface e pela metodologia implementada, e muito ansiosos para a finalização do projeto que para que possa ser implantado e utilizado.

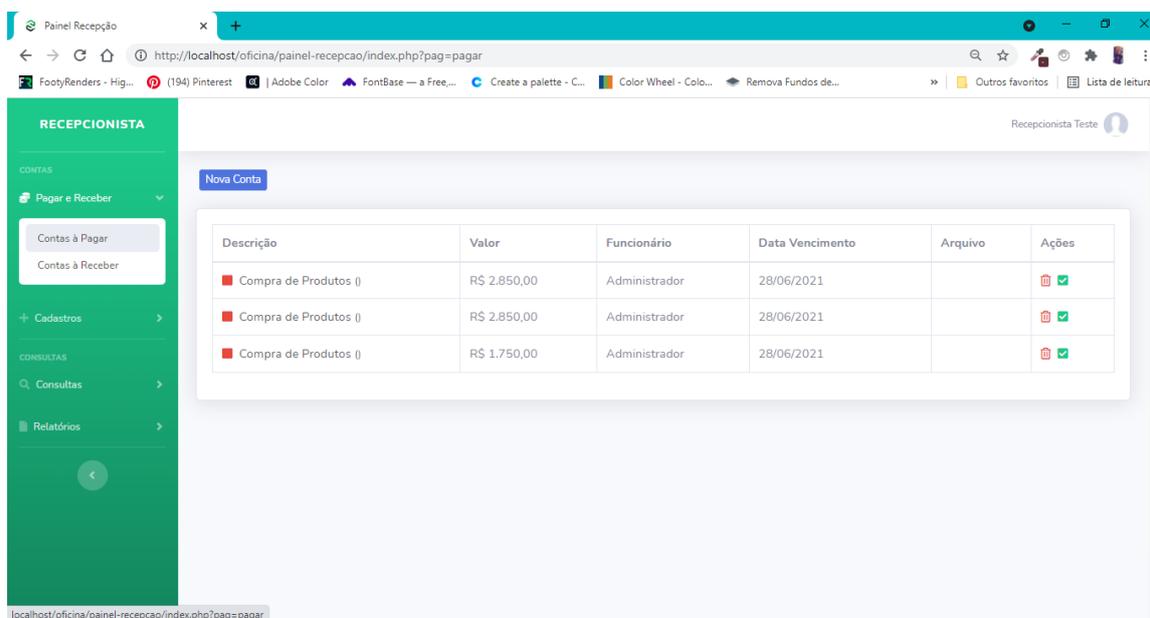
**Figura 1**



Fonte: MORAES, 2021.

Figura 1: Tela principal do projeto, com menu simples e objetivo, onde terá cards informativos da grande maiorias das ações executadas no sistema.

Figura 2



Fonte: MORAES, 2021.

Figura 2: Tela contas a pagar, para poder fazer a visualização e a busca das movimentações financeiras do sistema.

## CONCLUSÃO

O projeto desenvolvido visou apresentar uma visão geral sobre os passos realizados para o desenvolvimento de uma aplicação de ordem de serviço. Para isso foi utilizado as algumas das principais tecnologias presentes no mercado atual, gerando assim sistema elegante, funcional e de fácil uso. O sistema cumpriu as necessidades requeridas, aumentando a velocidade e organização das atividades efetuadas no trabalho. No presente momento ainda está em desenvolvimento implementações nas movimentações financeiras, com esse modulo que está em produção terá o controle total gastos, pagamentos, vendas e compras.

## **REFERÊNCIAS**

CAMPOS, R. Modelo em Cascata. Consultores de Gestão. Disponível em: <http://www.consultoresdegestao.com.br/blog/modelo-em-cascata/>. Acesso em: 01 out. 2020.

AMARIZ, L. C. Linguagem de Programação de Alto Nivel. Infoescola. Disponível em: <https://www.infoescola.com/engenharia-de-software/linguagem-de-programacao-de-alto-nivel/>. Acesso em: 02 out. 2020.

DALL'OGGIO, P. PHP Programando com Orientação a Objetos. Disponível em: [https://www.adianti.com.br/phpoo\\_mostra.pdf](https://www.adianti.com.br/phpoo_mostra.pdf). Acesso em : 02 out. 2020.