

# PROJAR – SERVICES CONTROL

JUNIOR, J.A.M<sup>1</sup>; VERONA, E.D<sup>2</sup>; RANDO, D.R.<sup>3</sup>; MODESTO, L.R<sup>4</sup>.

## RESUMO

**Objetivo:** Desenvolver um sistema de informação gerencial no qual os usuários poderão realizar cadastros, movimentar dados, orçar e gerar prestações de serviços, assim como poderão realizar agendamento e baixa de contas a pagar e geração e baixas de contas a receber. **Método:** Foi adotado o modelo de desenvolvimento em cascata visto que ele permite um melhor controle e estruturação do software. **Resultado:** Um software que garantirá uma melhor gerência de pessoas e finanças visando melhorar processos. **Conclusão:** O objetivo inicial proposto foi alcançado com êxito e todos os requisitos levantados foram implementados no sistema de maneira funcional.

**Palavras-chaves:** Serviços. Gerência. Sistema de Informação.

## ABSTRACT

**Objective:** To develop a management information system in which users can register, move data, budget and generate services, as well as schedule and write off accounts payable and generate and write off accounts receivable. **Method:** waterfall development model as it allows better control and structuring of the software. **Result:** Software that will ensure a better management of people and finances in order to improve processes. **Conclusion:** The initial proposed objective was successfully achieved and all raised requirements were implemented in the system in a functional way.

**Keywords:** Services. Management. Information system.

## INTRODUÇÃO

---

<sup>1</sup>Jarbas Adriano Martins Junior. Acadêmico do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2021.

<sup>2</sup>Edmilson Domaredzki Verona. Professor Especialista do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2021.

Contato: jarbasadriano@hotmail.com

<sup>3</sup>Déverson Rogério Rando. Coordenador do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2021. Contato: deverson.rando@fap.com.br

<sup>4</sup>Lisandro Rogério Modesto – Professor do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade Apucarana – FAP. 2021. Contato: Lisandro.modesto@fap.com.br

Segundo Wazlawick(2013), os primeiros computadores construídos em 1940, não possuíam software, os comandos eram implantas via conexões físicas entre componentes, entretanto foi verificada a necessidade de computadores mais flexíveis, e portanto o software foi desenvolvido para que a máquina realize algum tipo de processamento.

“O software é a parte programável de um sistema de informática. Ele é um elemento central: realiza estruturas complexas e flexíveis que trazem funções, utilidade e valor ao sistema. Mas outros componentes são indispensáveis: as plataformas de hardware, os recursos de comunicação de informação, os documentos de diversas naturezas, as bases de dados e até os procedimentos manuais que se integram aos automatizados.” (FILHO; 2000 , p.11);

Segundo Sommerville(2011), o sistema de informação tem como objetivo principal gerenciar e prover acesso a um banco de dados de informação e isso implica na proteção de dados, usabilidade, privacidade e manutenção da integridade dos dados.

O desenvolvimento de software de informação consiste, portanto, em criar soluções a problemas que envolvem a análise e manipulação de dados.

De acordo com Maxim e Pressman(2016), o software serve como elemento chave na evolução de produtos que necessitam de gerenciamento e de tecnologia.

## **OBJETIVO**

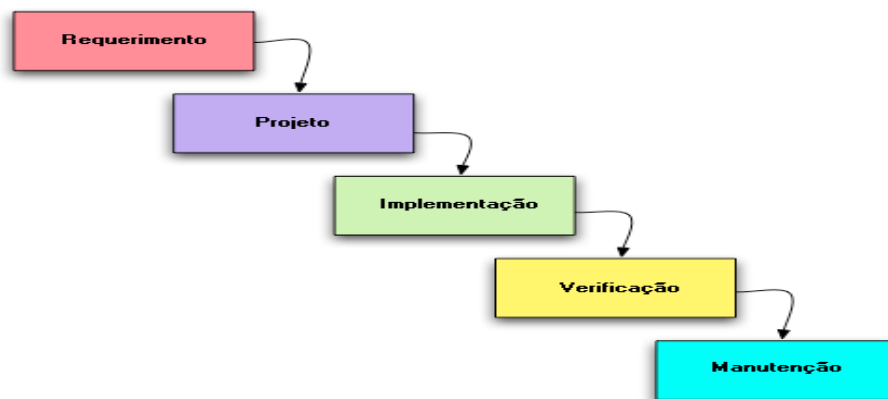
Implementar um software de gerenciamento de dados que permite o usuário alimentar a base de dados e controlar entradas e saídas, orçamentos, prestações de serviços, contas a pagar, contas a receber e fluxo de caixa.

## **MÉTODO**

O sistema em questão foi idealizado a partir da verificação da necessidade real da implementação de um software gerencial em uma empresa especializada em serviços contábeis que tem como sede a cidade de Califórnia/PR e possui 10 funcionários e se chama SERVITEC serviços contábeis e para obter informações, foi realizada uma entrevista com os gerentes e funcionários para entender o objetivo do software.

No âmbito do desenvolvimento do software, foi realizado pesquisas em livros, revistas e periódicos, e foi escolhido que o mesmo será desenvolvido utilizando o modelo de cascata que consiste em dividir as atividades fundamentais da construção do software em fases distintas. A construção é feita em fases sequenciais e pré-definidas, ao fim de cada etapa é necessária sua aprovação para que o projeto se encaminhe até a próxima fase.

**Figura 1 – Modelo de desenvolvimento em Cascata**



Fonte: <https://casadaconsultoria.com.br/modelo-cascata/>

A primeira fase consiste na análise e definição de requisitos, em que os serviços, restrições e metas são estabelecidos e definidos em detalhes e funcionam como uma especificação do sistema. (SOMMERVILLE, 2011).

A próxima fase consiste no desenvolvimento do software como um conjunto de programas ou unidades de programas e posteriormente a realização dos testes unitários que envolvem a verificação de cada unidade para que ela atenda a sua especificação. (SOMMERVILLE, 2011).

O estágio final do ciclo criação, o software é colocado em uso. Erros e omissões nos requisitos originais do software são descobertos. Os erros de programa e projeto aparecem e são identificadas novas necessidades funcionais. (SOMMERVILLE, 2011).

Para o desenvolvimento do software foi utilizada como ferramenta de desenvolvimento será utilizada a IDE Delphi XE3 junto com o banco de dados Oracle e o SGBD (Sistema gerenciador de Banco de Dados) PL-SQL.

## **DESENVOLVIMENTO**

O sistema em questão permite realizar a autenticação do usuário do sistema que é feita através da tela de Login (**Figura2**), nela o usuário pode disponibilizar seu usuário e senha para que consiga acessar o sistema.

**Figura 2 – Tela de Login**



Fonte: Autor do trabalho (2021).

O sistema possui as opções de cadastrar os usuários, clientes, tipos de pagamento, despesas, terceiros e serviços de terceiros, que servem para entrada de dados no sistema, que serão utilizados para realizar as movimentações. Os cadastros validam as informações obrigatórias e possuem máscaras nos campos que necessitam dela.

No âmbito de design do visual verifica-se que o software, tem por objetivo facilitar o preenchimento dos campos, portanto, os campos obrigatórios são requeridos primariamente e posteriormente os campos não obrigatórios, facilitando a entrada de dados.

**Figura 3 – Tela de Cadastro de Cliente**

Fonte: Autor do trabalho (2021).

Dentre as movimentações do sistema: geração de orçamento e prestações de serviço, agendamento de contas a pagar, baixa de saldo devedor, baixa de contas a pagar, manutenção em títulos bancários e controle de acesso, relatórios e consultas já estão em pleno funcionamento.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da análise e desenvolvimento do software é possível verificar que o modelo de desenvolvimento em cascata traz benefícios ao processo de criação de software.

Insta ressaltar, que o software ajudará em processos morosos na empresa em que será instalado, tais como consulta à produtividade de usuários, consulta de faturamento, agendamento de contas a pagar e otimização de processos corriqueiros que demandam demasiado tempo para serem concluídos diariamente.

Em relação ao produto final, espera-se que ele ajude na gestão empresarial e na melhoria dos processos da empresa, que a tornará mais competitiva no mercado e com mais chances de obter um crescimento.

## REFERÊNCIAS

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software – 9. ed.** São Paulo: ED: PEARSON PRENTICE HALL, 2011;

PRESSMAN, Roger S.; MAXIM, Bruce R. **Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional**. 8. ed. São Paulo: AMGH, 2016.

FILHO, Wilson de Pádua Paulo. **Engenharia de Software: Fundamentos, métodos e padrões**. Rio de Janeiro: Gen-LTC Editora, 2000

WAZLAWICK, Raul Sidnei. **Engenharia de Software: Conceitos e Práticas**. 1. ed. [S.l.]: Elsevier: [2013].