

# DISCUSSÃO SOBRE A AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA REALIZADAS EM SESSÕES ON-LINE

BOSSA, M. R.<sup>1</sup>; GARCIA, T.<sup>2</sup>

## INTRODUÇÃO

A avaliação psicológica é uma prática fundamental para a realização do diagnóstico e planejamento de intervenções terapêuticas eficazes. Com a pandemia da Covid-19, as sessões de avaliação psicológica têm sido cada vez mais realizadas de forma remota, o que suscita questionamentos sobre a eficácia e a acurácia dessas avaliações.

Embora a utilização da tecnologia para a realização de avaliações psicológicas online já existisse antes da pandemia, sua aprovação pelo CPF (Conselho federal de psicologia) foi realizada apenas em 2018 com a resolução CFP nº 11/2018, ou seja, ainda é algo recente. Contudo a sua popularidade cresceu rapidamente devido às medidas de isolamento social e à necessidade de adaptação ao contexto virtual. No entanto, a efetividade e precisão da avaliação psicológica online ainda são objeto de discussão entre os profissionais da área.

Devido ao relevante crescimento da psicologia e avaliações psicológicas realizadas em sessões online fica o questionamento sobre a forma de como os profissionais estão realizando este trabalho, seus pontos positivos e negativos e quando ela deve ser utilizada e se a resolução mais recente do CFP a Nota Técnica nº 06/2020 é assertiva sobre todas as questões que será abordada neste artigo.

**Palavras-chaves:** Avaliação psicológica. Terapia online. Efetividade. Satisfação do paciente. Nota Técnica do CFP.

## OBJETIVO

Discutir através da bibliografia as conclusões dos psicólogos em relação a eficácia da avaliação psicológica realizada em sessões on-line, observando suas preferências e opiniões sobre as vantagens e desvantagens de cada abordagem de avaliação

<sup>1</sup>Rafael Martin Bossa. Acadêmico do Curso Bacharelado em Psicologia da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2023. E-mail: rafaelbossa123@gmail.com

<sup>2</sup>Taila Garcia. Orientadora da pesquisa. Docente Especialista do curso de Bacharelado em Psicologia da Faculdade de Apucarana. – Apucarana – Pr. 2023.

## **METÓDO**

O presente artigo tem como objetivo discutir a qualidade e eficácia da avaliação psicológica realizada em sessões on-line. Para atingir esse objetivo, será adotada uma metodologia que se baseia na identificação e seleção de fontes bibliográficas relevantes, como artigos científicos, livros, dissertações, teses e relatórios que abordam a avaliação psicológica em sessões on-line dentro do território brasileiro. As fontes serão obtidas em bibliotecas e outros recursos online. Dessa forma, a metodologia adotada neste artigo se baseia na pesquisa bibliográfica como único método de pesquisa, com a seleção, análise e discussão dos dados obtidos a partir de fontes bibliográficas relevantes para discutir a qualidade e eficácia da avaliação psicológica realizada em sessões on-line.

## **RESULTADOS**

A análise dos artigos embasados sobre avaliação psicológica online revela que essa modalidade tem se mostrado eficaz e vantajosa no contexto da psicologia clínica brasileira. Profissionais e pacientes têm se beneficiado da maior acessibilidade, economia de tempo e dinheiro, além de diagnósticos precisos obtidos através desse método.

No entanto, desafios como a dificuldade na construção de uma relação terapêutica sólida, problemas técnicos e questões éticas e de segurança precisam ser abordados. A privacidade do paciente e a confidencialidade dos dados devem ser asseguradas, e os profissionais devem garantir a qualidade e o sigilo das sessões online.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A avaliação psicológica aplicada online oferece vantagens financeiras, mas enfrenta desafios relacionados aos custos de equipamentos e à estabilidade da conexão à internet. A validade e confiabilidade dependem de instrumentos padronizados e de um ambiente adequado, porém, nem todas as regiões brasileiras têm essas condições ideais. Além disso, há preocupações com

vazamento de dados e falta de sigilo para pacientes e terapeutas. A Nota Técnica do CFP forneceu orientações durante a pandemia, mas levanta questões sobre a eficácia das práticas online, pois foi emitida em situação de emergência. A falta de consenso sobre ferramentas seguras e a questão da privacidade não foram devidamente abordadas. Portanto, embora a nota tenha sido um ponto de partida, há questões pendentes. Profissionais devem seguir padrões éticos e técnicos, garantindo privacidade e segurança dos dados do paciente com criptografia e conexão estável, além de acompanhar as atualizações do CFP para informações atualizadas sobre práticas online.

## REFERÊNCIAS

GONZAGA, L., BENETTI, S. P. C., & MENEGHELLO, F. (2020). Avaliação psicológica remota em tempos de pandemia: o que pensam os psicólogos brasileiros? **Psicologia em Pesquisa**.

LIMA, R. S., ET AL. (2021). Acurácia diagnóstica da avaliação psicológica on-line para transtornos de humor. **Revista Brasileira de Psicologia**

LISBOA, Carolina Saraiva de Macedo; BROILO, Patricia Liebesny; VERZONI, André. (2021). Psicologia clínica: práticas contemporâneas. **Vetor Editora**.

MARTINELLI, M. L., DE CARVALHO, L. F., & GARCIA, L. P. (2021). Avaliação psicológica online na pandemia de COVID-19: análise de uma experiência clínica. Ramos, J. P. S., & Marôco, J. (2020). Avaliação psicológica online em tempos de pandemia.

SOUZA, A. M. (2020). *Avaliação Psicológica Online: um estudo sobre sua eficácia*. Dissertação de Mestrado, **Universidade Federal de São Paulo**.

SOUZA, F. P., & OLIVEIRA, M. A. (2019). Avaliação da satisfação de pacientes submetidos à avaliação psicológica online. **Psicologia em Foco**.

<sup>1</sup>Rafael Martin Bossa. Acadêmico do Curso Bacharelado em Psicologia da Faculdade de Apucarana – FAP. Apucarana – Pr. 2023. E-mail: rafaelbossa123@gmail.com

<sup>2</sup>Taila Garcia. Orientadora da pesquisa. Docente Especialista do curso de Bacharelado em Psicologia da Faculdade de Apucarana. – Apucarana – Pr. 2023.