

AGILIZAFREELA: SISTEMA DE AGENDAMENTO DE SERVIÇOS PARA FREELANCERS

KLUK, F. LUIS.¹; MAURICIO, I. A.²

Palavras-chave: Agendamento. Freelancers. Comunicação.

INTRODUÇÃO

O avanço das tecnologias digitais e a crescente adesão ao trabalho remoto impulsionaram o aumento do número de freelancers no mercado. Entretanto, clientes e profissionais ainda enfrentam dificuldades em encontrar plataformas que integrem de maneira eficiente o agendamento de serviços e a comunicação direta. Este cenário evidencia a relevância de ferramentas inovadoras que promovam praticidade, segurança e clareza na interação entre as partes. O presente estudo propõe o desenvolvimento de uma solução tecnológica que responda a essas demandas, contribuindo para a otimização do processo de contratação.

OBJETIVO

O objetivo principal deste trabalho é desenvolver um sistema digital denominado *AgilizaFreela*, concebido para facilitar a interação entre clientes e freelancers por meio de uma plataforma unificada que reúne recursos de agendamento automatizado de serviços e comunicação integrada em tempo real via chat. Busca-se, com isso, oferecer maior transparência durante o processo de negociação, assegurando que clientes tenham acesso a informações claras sobre prazos, valores e disponibilidade, ao mesmo tempo em que se reduz a ocorrência de falhas de comunicação que normalmente comprometem a relação entre contratante e prestador. Além de proporcionar um canal direto e seguro de interação, a proposta também se orienta pela criação de uma experiência de uso intuitiva e acessível, que favoreça tanto usuários com experiência no uso de ferramentas digitais quanto aqueles com menor

familiaridade tecnológica. Dessa forma, o *AgilizaFreela* pretende não apenas otimizar a dinâmica de contratação, mas também contribuir para a profissionalização do mercado de freelancers, promovendo maior confiança, eficiência e praticidade nas relações estabelecidas por meio da plataforma.

MÉTODO

Trata-se de uma pesquisa aplicada de caráter exploratório e descritivo, com abordagem mista (qualitativa e quantitativa), conforme as diretrizes metodológicas de Gil (2019). A investigação foi realizada em três etapas: (i) análise de sistemas similares disponíveis no mercado, utilizando a técnica de pesquisa documental; (ii) aplicação de questionários e entrevistas com freelancers e clientes potenciais, conforme sugerido por Lakatos e Marconi (2017) para a coleta de dados primários; e (iii) desenvolvimento de um protótipo funcional do sistema. A coleta de dados ocorreu entre março e junho de 2025. Foram incluídos *freelancers* de diferentes áreas de atuação e clientes que contratam serviços digitais. Os dados qualitativos foram submetidos à análise de conteúdo, enquanto os quantitativos foram analisados por estatística descritiva. O desenvolvimento do sistema em si segue o princípio de pesquisa-ação e engenharia de *software*, fundamentado nos conceitos de sistemas de informação gerenciais (TURBAN; POLLARD; WOOD, 2015).

DESENVOLVIMENTO

O *AgilizaFreela* foi projetado para ser multiplataforma, acessível tanto em dispositivos móveis quanto em computadores. Sua arquitetura contempla autenticação segura, perfis de usuários, agendamento de serviços e chat integrado. O diferencial está na junção desses recursos em uma única aplicação, permitindo que clientes encontrem rapidamente profissionais qualificados e que freelancers tenham maior visibilidade.

Durante o processo de prototipação, foram identificadas vantagens competitivas em relação a plataformas existentes. Enquanto algumas ferramentas priorizam apenas a divulgação de perfis, o *AgilizaFreela* concentra-se na experiência de contratação completa, do primeiro contato até a conclusão do serviço.

CONCLUSÃO

O desenvolvimento do *AgilizaFreela* mostrou-se uma iniciativa relevante diante das lacunas encontradas nas plataformas atuais. A proposta de unir em uma única aplicação os processos de agendamento e comunicação atende a uma demanda crescente do mercado, favorecendo tanto clientes quanto freelancers. A análise inicial evidencia ganhos em eficiência, clareza e segurança nas negociações. Recomenda-se a continuidade da pesquisa com testes ampliados em ambientes reais de uso para validar e aperfeiçoar a ferramenta.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023: Informação e documentação – Referências – Elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social.** 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de Metodologia Científica.** 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

TURBAN, Efraim; POLLARD, Carol; WOOD, Gregory. **Sistemas de Informação Gerenciais.** 10. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.

YIN, Robert K. **Estudo de Caso: Planejamento e Métodos.** 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.