

BARBERSYS - AGENDAMENTO DE BARBEARIAS

MAIA, Lucas Eduardo; VERONA, Edmilson Domaredzki.

Palavras-chave: Barbearia, Agendamento, Java

INTRODUÇÃO

Em vivências cotidianas, observamos como funcionam os horários de uma barbearia e a dificuldade dos proprietários em se organizar para atender vários clientes ao mesmo tempo e isso gera perdas monetárias e, como afirma o site Ninsaúde:

A falta de automação leva ao desperdício de tempo da equipe com confirmação por telefone, retrabalho e organização da agenda, reduzindo a produtividade e a capacidade de atender mais clientes, o que impacta diretamente no faturamento diário. (Apollo, 2025)

Diante desses fatos, o Barbersys é um sistema de gestão para barbearias no qual os administradores conseguem ter amplo controle do que acontece dentro do estabelecimento, realizando agendamentos de forma fácil, intuitiva e sem se preocupar com conflitos de horários entre os clientes. Através dos relatórios gerados, é possível controlar feedbacks de clientes, desempenho de funcionários, serviços mais solicitados, número de agendamentos realizados, finalizados e cancelados em dias específicos, além dos pagamentos realizados e do faturamento mensal dividido por serviço, demonstrando o valor faturado de cada um.

O Barbersys também possui uma tela intuitiva como afirma o autor, "Telas intuitivas permitem que os usuários realizem tarefas sem a necessidade de um extenso treinamento ou instruções" (ABREU, 2024, p. 16). O cliente pode, de forma simples, escolher a data desejada para o agendamento, o barbeiro que realizará o serviço, os horários disponíveis e todos os serviços oferecidos pela barbearia. O Barbersys está sendo desenvolvido para que o cliente consiga, de forma simples e rápida, fazer seu agendamento personalizado, evitando um grande problema em barbearias maiores: o conflito de horários. A perda de controle financeiro é comum, pois muitos donos ainda registram o faturamento manualmente ou em planilhas,

dificultando o controle de ganhos e gastos. Abreu (2024) destaca a importância de sistemas para organizar filas e agendamentos em cenários de alta demanda.

OBJETIVO

O sistema web Barbersys tem como objetivo principal facilitar o agendamento de barbearias, especialmente em contextos de alta procura, proporcionando uma organização precisa das filas de espera e dos agendamentos. O sistema oferece uma interface intuitiva e responsiva que facilita o acompanhamento da performance do negócio, automatizando o processo de agendamento para evitar conflitos de horários, algo que é comum em métodos manuais. Além disso, permite que o administrador gerencie dados dos barbeiros e receba feedbacks dos clientes, enquanto gera relatórios que auxiliam na análise do fluxo de caixa e na produtividade do estabelecimento.

Muitas barbearias de pequeno porte ainda utilizam métodos manuais ou sistemas básicos que não abrangem todas as necessidades da gestão moderna, o que torna esses processos suscetíveis a erros, perda de informações e baixa integração entre as áreas administrativas e operacionais.

Com o Barbersys, a gestão é centralizada em um ambiente digital que possibilita agendamentos precisos e atualizados em tempo real, controle detalhado da disponibilidade dos barbeiros e geração automatizada de relatórios, facilitando a tomada de decisões. Além disso, o sistema permitirá o gerenciamento completo dos agendamentos, possibilitando registrar, consultar, alterar e cancelar marcações, integrando a escolha de data, horário e barbeiro disponível.

Haverá também um módulo específico para o cadastro detalhado dos barbeiros, com informações sobre seus horários de trabalho, assegurando a atualização constante da disponibilidade desses profissionais. O cadastro de clientes será igualmente gerido, registrando dados como nome, telefone, e-mail e cpf, para viabilizar um atendimento personalizado e eficiente.

MÉTODO

O desenvolvimento do Barbersys fundamentou-se em um processo de análise baseado em pesquisa exploratória, voltada à observação do funcionamento de barbearias de pequeno e médio porte. Foram levantados dados por meio de entrevistas informais com barbeiros e proprietários, a fim de identificar as principais dificuldades no controle de agendamentos e no gerenciamento financeiro. A escolha da linguagem Java deveu-se à familiaridade e facilidade de uso.

A definição dos campos das telas e funcionalidades do sistema baseou-se tanto nessas observações quanto em referências de sistemas de gestão utilizados em estabelecimentos de serviços similares, além de literatura técnica da área. Para a construção do sistema, optou-se pelo uso da Metodologia Ágil, por meio da abordagem incremental, que permite a entrega de módulos em etapas e facilita ajustes contínuos conforme feedback dos usuários. As tecnologias empregadas incluem a linguagem de programação Java (versão 17) é amplamente recomendada para o desenvolvimento de sistemas como o Barbersys devido à sua robustez, portabilidade e ampla utilização em aplicações empresariais. Conforme Bertoldo (2020), Java oferece um ambiente versátil que permite a criação de sistemas seguros e escaláveis, essenciais para gerenciar agendamentos e dados em barbearias de diversos portes.

A orientação a objetos facilitada pela linguagem ajuda na manutenção e evolução do software, enquanto recursos modernos contribuem para a integração com bancos de dados e serviços web, tornando-a adequada para sistemas que exigem alta confiabilidade. Sobre o uso da IDE Eclipse, Oliveira (2023) destaca que esta ferramenta integrada oferece uma plataforma eficiente para o desenvolvimento em Java, facilitando o gerenciamento do projeto, a depuração de código e a integração com frameworks como PrimeFaces (12.0) para interfaces web. A IDE proporciona suporte ao desenvolvedor com recursos automáticos, como sugestões de código e gerenciamento de dependências, otimizando o tempo de desenvolvimento e a qualidade do código gerado, especialmente em projetos que envolvem múltiplos módulos e integração com banco de dados MySQL (8.0) e servidores como Apache Tomcat (9.0). Adicionalmente, Souza (2024) enfatiza a importância da escolha de frameworks e ferramentas alinhadas com a linguagem para garantir uma experiência de usuário funcional. Segundo ele, PrimeFaces é

uma opção adequada para criar interfaces interativas e intuitivas em sistemas Java Server Faces (JSF 2.2.20), possibilitando a construção de componentes visuais reutilizáveis e o desenvolvimento ágil de sistemas web como o Barbersys. A combinação dessas tecnologias assegura um ambiente de desenvolvimento eficaz, capaz de atender às necessidades específicas de gestão em barbearias com alta demanda e complexidade operacional.

DESENVOLVIMENTO

O Barbersys foi estruturado em módulos interligados que contemplam o gerenciamento de usuários por meio de perfis específicos para administradores, barbeiros e clientes. A aplicação possibilita o registro, consulta, alteração e cancelamento de agendamentos com controle detalhado de datas e horários, garantindo maior organização e eficiência no atendimento. Além disso, conta com um cadastro voltado exclusivamente para barbeiros, no qual são registradas informações sobre suas jornadas de trabalho e disponibilidade, assegurando que os horários sempre estejam devidamente atualizados.

O sistema também possibilita o cadastro individual de clientes, armazenando dados como nome, telefone, e-mail e CPF, o que permite oferecer um atendimento mais personalizado e ágil. Outro recurso importante é a emissão de notificações automáticas que lembram clientes e barbeiros sobre compromissos agendados, cancelamentos ou solicitações de avaliação dos serviços. O Barbersys ainda oferece relatórios gerenciais que abrangem dados de agendamentos realizados, desempenho dos profissionais, produtividade e faturamento, organizados de acordo com as formas de pagamento escolhidas pelos clientes, como dinheiro e PIX. Esse controle financeiro é potencializado pelo monitoramento detalhado dos pagamentos e pela totalização dos valores referentes aos serviços prestados.

Para garantir maior consistência, todas as telas do sistema seguem um padrão predefinido, com campos específicos de acordo com a função desempenhada em cada módulo. Por se tratar de um sistema integrado e modular, o Barbersys assegura a integridade dos dados e promove a automação dos processos internos, tornando a gestão das barbearias mais eficiente, ao mesmo tempo em que melhora a experiência do administrador e do cliente.

CONCLUSÃO

O Barbersys está sendo desenvolvido por etapas ao longo do ano, e já conta com toda a parte de cadastros de usuários, funcionários e clientes, tela de controle de caixa separada por datas, com fechamento e abertura do caixa em funcionamento, uma parte do agendamento também já está em funcionamento possibilitando agendar, e finalizar cada agendamento, além de suas telas que já estão com o design finalizado, espera-se que este sistema web possa facilitar, a vida de empresários do ramo da barbearia além de ajudar os funcionários que estão trabalhando neste estabelecimento.

Espera-se que o Barbersys contribua significativamente para a organização administrativa de barbearias, auxiliando tanto os proprietários quanto os colaboradores no controle financeiro, no agendamento de serviços e na produtividade. Como resultado, prevê-se a redução de erros, a otimização de processos internos, maior eficiência operacional e, conseqüentemente, aumento da satisfação dos clientes e do desempenho dos negócios do setor.

REFERÊNCIAS

ABREU, Arthur Alves de. **Uma interface web para monitoramento e gerenciamento de serviços automotivos**. 2024. 80 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Tecnologia da Informação) - Universidade Federal Rural do Semi-Árido, Pau dos Ferros, 2024.

SILVA, Jyan Nascimento Pereira da et al. **A gestão da qualidade em serviços nas barbearias**: estudo de casos múltiplos no município de Paulista/PE. 2024. Disponível em: <https://repositorio.ifpe.edu.br/xmlui/bitstream/handle> Acesso em: 07 de set de 2025.

APOLLO. **A falta de automação leva ao desperdício de tempo da equipe....** Ninsaúde, 2025. Disponível em: <https://blog.apolo.app/por-que-clinicas-perdem-dinheiro-com-processos-manuais/>. Acesso em: 07 de set de 2025

BERTOLDO, M. **Desenvolvimento de sistemas com Java: uma abordagem prática**. 2020.

OLIVEIRA, L. F. **Guia completo da IDE Eclipse para desenvolvedores Java**. 2023.

SOUZA, M. B. **O uso de frameworks para desenvolvimento de interfaces web: o caso PrimeFaces**. 2024.