

# A SÍNDROME DE BURNOUT NO AMBIENTE EDUCACIONAL

BOLONHEZI, C. S. S.; GONÇALVES, D. C.

## Resumo

O presente trabalho buscou compreender e analisar o contexto no qual o profissional da educação está inserido, observando as dificuldades enfrentadas pelo mesmo e o conseqüente processo de adoecimento do educador com foco para a Síndrome de Burnout. O termo tem origem no verbo inglês "to burn out" queimar-se, consumir-se completamente, associado ao cansaço e frustração do trabalhador. Verificou-se que a Síndrome de Burnout está ligada diretamente à vida profissional de maneira que a mesma, inserida nas relações de trabalho extenuantes, remete a um conseqüente estado de esgotamento físico e mental, percebendo-se a influencia no qual o ambiente de trabalho e a sociedade mantem sobre a saúde e bem estar do docente.

**Palavras-chave:** Adoecimento. Profissionais da educação. Síndrome de Burnout.

## Abstract

The present work sought to understand and analyze the context in which the education professional is inserted, observing the difficulties faced by him and the consequent process of illness of the educator with a focus on Burnout Syndrome. The term originates in the English verb "to burn out" to burn itself, to consume itself completely, associated with the fatigue and frustration of the worker. It was verified that the Burnout Syndrome is linked directly to the professional life so that it, inserted in the strenuous work relations, refers to a consequent state of physical and mental exhaustion, perceiving the influence in which the work environment and society maintains on the health and welfare of the teacher.

**Keywords:** illness. Education professionals. Burnout syndrome.

## **Introdução**

O presente trabalho apresenta a temática da Síndrome de Burnout no ambiente educacional na medida em que a mesma afeta os profissionais da educação. Este é um tema discutido em diversas áreas do conhecimento, pois está relacionando à saúde do trabalhador, porém na pedagogia há uma escassez de estudos em relação ao mesmo. O que nos leva a concluir que havia uma necessidade de abordar a tônica à luz de uma visão estabelecida a partir de um profissional pedagogo.

O interesse pelo conteúdo por parte da autora deu-se devido à atuação no ambiente escolar, na convivência com professores e na percepção de um processo de desvalorização dada para a saúde dos mesmos. Esse contexto despertou um interesse pessoal no tema Síndrome de Burnout, culminando com a busca por compreender e analisar o contexto do trabalho no qual o professor está inserido, indagando as dificuldades enfrentadas pelo mesmo e o consequente processo de adoecimento do educador com foco para Síndrome de Burnout. Ribeiro (2005) apud Lourenço (2009) classifica na compreensão histórica o trabalho como transformador da natureza e do indivíduo.

Observam-se as constantes mudanças no mundo do trabalho, porém é nítido que a mão-de-obra constantemente foi comercializada. Percebeu-se um crescimento da população e um processo progressivo de desemprego gerando um contexto de insuficiência de formas de trabalho e direitos para o trabalhador.

## **Objetivo**

- Compreender e analisar o contexto histórico e social no qual o professor está inserido na contemporaneidade observando as dificuldades enfrentadas pelo mesmo e o consequente processo de adoecimento do educador com foco para a Síndrome de Burnout.

## **Método**

Utilizou-se a modalidade de pesquisa qualitativa em diálogo com a análise bibliográfica sobre o tema. A pesquisa qualitativa buscou analisar a ótica dos profissionais inseridos no ambiente escolar sobre o adoecimento dos educadores

e a violência presente cotidianamente. Para a obtenção dos resultados fez-se uso do questionário.

Para a coleta de dados utilizou-se as respostas obtidas através do questionário, intercalando as mesmas com a pesquisa bibliográfica feita anteriormente, confirmando os conhecimentos prévios.

A pesquisa foi realizada em um colégio público estadual, o qual oferta o ensino fundamental II e ensino médio, e está localizado em uma região de vulnerabilidade social da cidade de Apucarana.

O Colégio conta com professores que atendem Ensino Fundamental II e Ensino Médio, oferecendo ensino de tempo integral, através do Programa Mais Educação e também oferta Sala de Recursos, abrangendo um total de 436 alunos, atendendo as comunidades próximas.

## **Resultados**

A Síndrome de Burnout é uma doença característica do trabalho, a qual afeta em maior número trabalhadores da área da saúde e da educação, em decorrência de estarem envolvidos com pessoas, em relações humanas de afetividade.

A Síndrome de Burnout consiste em um dos grandes problemas psicossociais relacionados ao trabalho da atualidade, Carneiro (2005) salienta que a síndrome despertou o interesse da comunidade científica, entidades do governo, empresas e sindicatos de todo o mundo, devido às sérias consequências, tanto para o indivíduo quanto para a organização a qual está inserido.

Portanto, a pesquisa teve como objetivo principal compreender e analisar a ótica dos profissionais da educação em relação às diversas violências, o conhecimento sobre a Síndrome de Burnout e a perspectiva em relação ao trabalho na instituição de ensino.

Para alcançar o objetivo determinado foi aplicado um questionário, em um Colégio Público Estadual da cidade de Apucarana-PR. Este questionário contou

com a participação de diversos profissionais da educação de distintas áreas, os quais responderam às perguntas, nos dias combinados. Inicialmente, tencionava-se que um número maior de participantes respondesse o questionário. Porém, não foi possível em decorrência de situações internas.

Entretanto, as respostas contribuíram para esclarecimento de incógnitas. Percebeu-se também uma defasagem de informações sobre o tema em diversas funções dentro do colégio.

Assim, mais uma vez a autora percebeu a importância de aprofundar o conhecimento sobre o tema, visando um maior discernimento sobre o assunto, visto que os profissionais que estão propícios à adoecerem, não possuem o saber necessário, para identificação dos fatores que acarretam o adoecimento.

### **Considerações Finais**

O método mais utilizado para tratar a Síndrome de Burnout é o uso de medicamentos associados a sessões de psicoterapias, algumas mudanças de hábitos também podem trazer benefícios aos pacientes, como praticar meditação ou relaxamento, fazer exercícios físicos, estabelecer um ritmo de trabalho que não prejudique sua vida pessoal e não se sobrecarregar com responsabilidades.

A Síndrome de Burnout pode ser evitada, com procedimentos organizacionais, por meio de atividades de prevenção, a qual resgate os vínculos dos trabalhadores com a afetividade de quem se dedica a cuidar.

Cuidar exige do profissional esforço, atenção, grande responsabilidade, cada gesto em seu trabalho afeta a vida de alguém, cobrando do mesmo, dedicação totalitária, o trabalhador se envolve afetivamente com as outras pessoas, se desgasta, desiste, adocece e entra em Burnout.

A LDB estabelece valorização do profissional e condições de trabalho adequadas, porém não proporciona, visto a debilidade das instituições de ensino, a falta de recursos materiais e a burocracia enfrentada ao se depararem com doenças.

A desvalorização do profissional da educação é constante, socialmente e politicamente, o profissional se depara com situações cotidianas que ultrapassam o ensino do conteúdo específico, situações pessoais, indisciplina, falta de interesse, salas lotadas e violência constante.

O indivíduo está inserido em uma sociedade o qual está sendo julgado e avaliado a todo instante, o trabalho realizado no momento, no dia posterior não terá o mesmo valor, levando o sujeito a crer na necessidade de trabalhar e conquistar mais e mais, transformando-o em um produto para o capitalismo, resultando na perda do controle do trabalhador sobre o processo produtivo.

### **Referências**

CARNEIRO, Rúbia Mariano. **Síndrome de Burnout**: um desafio para o trabalho do docente universitário. Disponível em: <<http://docplayer.com.br>>. Acesso em: 28 mar. 2016.

LOURENÇO, Edvânea Ângela de Souza. **Na trilha da saúde do trabalhador**. Disponível em: <<http://www.franca.unesp.br>>. Acesso em: 04 nov. 2016.