

ERP – APRESENTAÇÃO, VANTAGENS E DESVANTAGENS PARA AS ORGANIZAÇÕES MODERNAS

BUENO, J. B. J.; NARDINI, L. F.; PLATH, J. E. J.; ZIOLA, D. V.; GONÇALVES, L. V.

Resumo

O objetivo desta pesquisa é apresentar o *Software Resource Planning Enterprise* (ERP). Para a realização do resumo foram realizadas pesquisas bibliográficas para identificar as características, vantagens e desvantagens do ERP. A utilização do ERP resulta em benefícios para a empresa, gerando mais rentabilidade e menos “desperdício” de mão de obra, matéria prima, tempo.

Palavras-chave: ERP. Benefícios. Desvantagens.

Abstract

The purpose of this research is to present the *Software Resource Planning Enterprise* (ERP). For the accomplishment of the summary, bibliographical researches were carried out to identify the characteristics, advantages and disadvantages of the ERP. The use of ERP results in benefits for the company, generating more profitability and less "waste" of labor, raw material, time.

Keywords: ERP. Benefits. Disadvantages.

Introdução

O que é um sistema **ERP**? É uma sigla derivada do nome *Enterprise Resource Planning*, que traduzido ao “pé da letra” significa Planejamento dos recursos da empresa, ou seja, são executados através de softwares que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema.

O seu principal propósito é a redução de custos na empresa e a busca da eficiência Administrativa.

Em termos gerais, o sistema ERP é uma plataforma de software desenvolvida para integrar os diversos departamentos de uma empresa possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios.

O ERP possibilita um fluxo de informações único, contínuo e consistente assim facilitando e otimizando processos que levariam um tempo maior ao serem feitos sem esse sistema.

A justificativa do desenvolvimento dessa pesquisa é para mostrar sobre os benefícios que o ERP traz para as empresas. Além disso, no Brasil, todos os segmentos de empresas estão adotando o ERP, como indústrias, imobiliárias, agroindustriais, distribuidoras e outras mais. Para os acadêmicos de Administração e afins a importância desse trabalho seria sobre o conhecimento básico sobre esse sistema.

Objetivo

O objetivo geral do trabalho é apresentar o *Software Resource Planning Enterprise* (ERP).

Os objetivos específicos que se propõe é demonstrar: o que é, os benefícios e as desvantagens do ERP.

Método

O método de abordagem aplicado nesse trabalho foi o levantamento bibliográfico. As informações levantadas pelos pesquisadores foram por meio de livros, e pesquisas na plataforma do Google acadêmico e da Capes.

Resultado

O ERP é uma sigla que traduzida para a nossa língua significa Sistema Integrado de Gestão Empresarial. Mas enfim, o que ele realmente é? Nada mais nada menos que os chamados vulgarmente por 'Sistema da empresa'. Porém, ele é muito mais que apenas um 'Sistema da empresa', ele é uma ferramenta que integra TODOS os dados da empresa, ou seja, financeiro, estoque, vendas, RH, entre outros setores. Esse sistema permite que a empresa trabalhe totalmente sincronizada, evitando a perda de informações e evitando também praticamente 90% dos chamados retrabalhos, agregando benefícios estratégicos para a organização.

De acordo com a CIGAM softwares, e (GRIEBELER, 2018) do site CanalTech o ERP traz os principais benefícios a empresa: a) segurança da informação; b) facilitar análises e decisões; c) automatização dos processos; d)

melhoria da comunicação entre departamentos; e) aumento da produtividade; f) eliminação de controles paralelos e planilhas eletrônicas.

Basicamente o ERP funciona em módulos, assim caracterizando um módulo para cada setor da empresa, por exemplo, um módulo para estoque, um para vendas e assim sucessivamente.

Conforme Falchi (2018), a cada ano aumenta o número de empresas que passam a adotar sistemas de ERP em seus modelos de gestão empresarial, como reflexo à necessidade de modernização e acompanhamento das mudanças do mercado e concorrência cada vez mais agressiva.

“O ERP controla a empresa, manuseando e processando suas informações. Todos os processos são documentados e contabilizados, gerando regras de negócio bem definidas e permitindo maior controle sobre alguns pontos vulneráveis do negócio, como a administração de custos, controle fiscal e estoques. A adoção desses sistemas põe fim aos vários sistemas que funcionavam de forma isolada na empresa, com informações redundantes e não confiáveis”. (MILTELLO, 1999, p.140, apud Marquez, 2017)

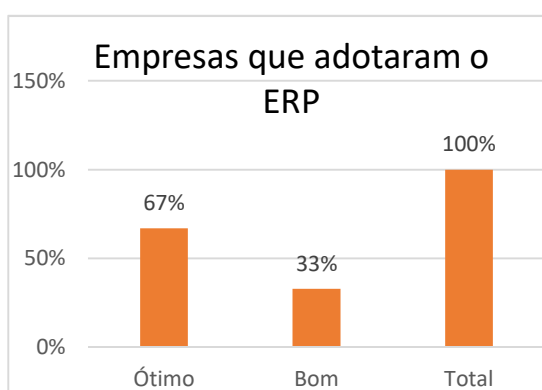
Como esses módulos trocam informações entre si é bem complexo, todos os módulos estão interligados de modo que a empresa toda esteja conectada. Na figura 01 é apresentado um diagrama de um ERP.



Figura 01: ERP

Fonte: <http://www.mercadocontabil.com/2018/06/5-mitos-e-verdades-sobre-implantar-um.html>

Como é verificado na figura 01, o ERP integra várias áreas como: Compras (PURCHASING); distribuição (DISTRIBUTION); tempo e projetos (TIME & PROJECTS); financeiro (FINANCE); manufatura (MANUFACTURING); painel de controle (DASHBOARDS); portal da web do cliente (CUSTOMER WEB PORTAL); Vendas (SALES). Ou seja, conecta a empresa de ponta a ponta, interligando todas as partes.



Dados colhidos em uma pesquisa realizada pela *Andersen Consulting*, junto aos CEOs (Chief Executive Officer), com 200 empresas que instalaram sistemas de gestão empresarial, mostrou que 67% das empresas conseguiram melhorar a exatidão e a disponibilidade da informação com o sistema de ERP, e que 33% também conseguiram uma melhora no processo de decisão dos seus gestores graças ao sistema, além de propiciar aos seus usuários uma significativa melhoria no controle das previsões futuras de possíveis problemas, que dificilmente seriam identificados sem auxílio dessa ferramenta. (SANTOS, s/d)

As desvantagens do ERP são poucas, mas podem custar bastante dinheiro e tempo.

Segundo o Empreendedor e fundador do site Marquez (2017), os malefícios são esses: a) A migração dos dados de diversos sistemas descentralizados e sem um padrão comum pode ser demorada e custosa; b) A Implantação de um sistema completo é lenta e trabalhosa; c) O treinamento das equipes que vão lidar diretamente com a plataforma ERP é fundamental, gerando custos adicionais; d) Por estar totalmente integrado, um erro na entrada de dados de um setor pode afetar a empresa como um todo; e) Um sistema ERP pode gerar uma certa burocratização na empresa, caso sua utilização se torne exageradamente focada na coleta de dados e sua entrada no sistema, tomando um tempo precioso dos colaboradores.

Considerações Finais

É fundamental o treinamento da equipe para trabalhar com esse sistema, já que por estar totalmente integrado, um erro pode afetar a empresa como um todo o que pode gerar custos adicionais e tempo a organização.

Esta pesquisa propôs investigar o que consiste, o que faz um ERP. Assim, foi verificado as suas principais vantagens e desvantagens na implantação desse sistema em uma empresa.

Portanto, observou-se que o ERP é uma ferramenta que integra todos os dados da empresa, assim permitindo que a mesma trabalhe sincronizada, de modo que resulte benefícios a organização.

Se faz necessário em estudos futuros investigar maneiras de implementar esse sistema em empresas que ainda não o utilizam.

Referências

CIGAN, **O que é ERP**. Disponível em:<<https://www.cigam.com.br/erp-cigam>>. Acesso em: 10 set. 2018.

FALCHI, Priscila, **ERP – O que é e como funciona**. Disponível em: <<http://www.sispro.com.br/blog/erp/erp-o-que-e-e-como-funciona/>>, Acesso em: 10 set. 2018.

MARQUEZ, Gabriel. **Sistema ERP: vantagens e desvantagens**. Disponível em: <<https://nfe.io/blog/gestao-empresarial/vantagens-e-desvantagens-erp/>>. Acesso em: 10 set. 2018.

SANTOS, Pedro. **Vantagens e desvantagens da implantação do sistema ERP nas organizações modernas**. Disponível em:<<http://www.administradores.com.br/artigos/tecnologia/vantagens-e-desvantagens-da-implantacao-do-sistema-erp-nas-organizacoes-modernas/82415/>>. Acesso em:10 set. 2018.