

PROPOSTA E ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP) NO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO MUNÍCIPO DE CALIFÓRNIA

MARQUES, Juliany Massambanr¹; RAVELLI, Rita de Cassia Rosiney².

RESUMO

Objetivo: Propor e elaborar um Procedimento Operacional Padrão (POP) no Acolhimento para realizar Classificação de risco na unidade Básica de Califórnia.

Métodos: Pesquisa bibliográfica. **Resultados:** montagem de 11 Procedimentos Operacional Padrão. -POP. **Conclusão:** O estudo da enfoque a utilização de POP enquanto instrumento que pode contribuir de forma positiva para a Sistematização da Assistência de Enfermagem.

Palavras-chave: Protocolos, assistência de enfermagem, atenção Básica.

ABSTRACT

Objective: To propose and develop a Standard Operating Procedure (SOP) at Reception to perform Risk Classification at the California Basic unit. **Methods:** Bibliographic search. **Results:** Assembly of 11 Standard Operating Procedures. - POP. **Conclusion:** The study of the focus on the use of POP as an instrument that can contribute positively to the systematization of nursing care.

Keywords: Protocols, nursing care, Primary care.

INTRODUÇÃO

A atenção primária à saúde (APS) foi definida por Starfield (2001) como um aspecto do sistema de saúde sendo um serviço que assegura um cuidado personalizado ao longo do tempo para uma população definida, facilmente acessível quando é necessário atendimento, onde o cuidado de todas as condições é realizado, à exceção das condições raras, e que coordena todo o cuidado recebido pelos indivíduos, integrando a atenção à saúde. (GONÇALVES et al, 2013).

¹ Acadêmica do Curso Bacharelado em Enfermagem da Faculdade de Apucarana- FAP.

² Docente/ Orientadora do Curso Bacharelado em Enfermagem da Faculdade de Apucarana – FAP. Membro do Grupo de Pesquisa Enfermagem e o Cuidado Humano- FAP/CNPq. Membro do Grupo de Pesquisa Educação em Direitos Humanos e Diversidade - FAP/CNPq

A classificação de risco configura-se como uma etapa essencial do acolhimento, Porém torna-se necessário respaldar e qualificar os profissionais a fim de concretizar essa estratégia que colabora na organização das redes de cuidado, permitindo que os usuários tenham um atendimento com resolutividade e humanizado (COSTA et. AL 2018).

A proposta e elaboração de POP na UBS de Califórnia visa contribuir para melhoria na qualidade da assistência prestada ao paciente. A exigência por qualidade na prestação de serviços, o aperfeiçoamento tecnológico e a concorrência têm compelido as organizações de saúde a aperfeiçoar suas políticas e práticas de gestão, praticando ações no sentido de melhorar o desempenho dos seus colaboradores e garantir alto grau de satisfação dos clientes (SIMAN et. AL 2015).

A Sistematização Assistência de Enfermagem-SAE, é um método que visa aprimorar o cuidado prestado pelo enfermeiro ao paciente, que tem por objetivo prestar uma assistência segura e com qualidade, melhorando a comunicação entre as equipes. Com isso, evidencia-se a sua importância para os profissionais de enfermagem, trazendo diversos benefícios ao paciente e à equipe multiprofissional. (JOST MT; VIEGAS K; CAREGNATO RCA; 2018).

A triagem com classificação de risco é compreendida como um modo de operar os processos de trabalho em saúde, assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e dar respostas adequadas aos pacientes, ou seja, requer proporcionar um atendimento com responsabilização e resolutividade. (SPAGNUOLO et.al 2017)

OBJETIVOS

Propor e elaborar um Procedimento Operacional Padrão (POP) no Acolhimento para realizar Classificação de risco na unidade Básica de Califórnia.

MÉTODOS

Para elaboração do presente trabalho, foi utilizada a pesquisa bibliográfica e descritiva, cuja finalidade foi contribuir com o assunto em destaque, de forma que o assunto seja sintetizado em poucas palavras. O cenário do estudo

em questão foi a Unidade Básica de Saúde Titio Cerasolli, sendo que a mesma realiza em média 117 atendimentos/ dia segundo o secretário municipal de saúde.

É reconhecida como serviço de suporte básico desse município, para atendimento das eventuais ocorrências de emergência e urgência de baixa complexidade, bem como para as que chegam de fora de sua área de abrangência. A equipe técnica da UBS compõe-se de 4 médicos clínicos, 1 pediatra, 1 ginecologistas, 3 enfermeiros, 5 profissionais do nível médio de enfermagem (auxiliares e técnicos de enfermagem), 1 estagiário de enfermagem.

Antes da execução, do presente estudo, foi encaminhado a Secretária Municipal de Saúde do Município de Califórnia- Pr, solicitando-se autorização institucional para a realização do mesmo. Após foi realizado o levantamento bibliográfico nas bases de dados SCIELO, LILACS, BDENF, Google Acadêmico, BVS, nos períodos de janeiro de 2019 a setembro de 2019 a respeito de acolhimento e classificação de risco, e após realizamos o levantamento dos seguintes passos abaixo denominados:

- 1º Passo: diagnóstico situacional da unidade básica de saúde, no período de fevereiro a março de 2019;
- 2º Passo: levantamento dos problemas em relação ao acolhimento e classificação de risco no atendimento prestado no período de fevereiro a março 2019;
- 3º Passo: elaboração de manual de procedimento padrão através da sistematização de assistência de enfermagem em relação ao acolhimento e classificação de risco no acolhimento que deverá ser realizado no período de março 2019 a julho de 2019.

Realizado revisões bibliográficas sobre o tema em questão, sendo após selecionadas as mesmas, utilizando-se os descritores de saúde: Protocolos, Acolhimento com Classificação de risco, assistência de enfermagem, Procedimentos Operacionais Padrão, Fluxogramas, como critérios de inclusão para as publicações analisadas foram definidas os artigos que abordavam o tema: procedimento operacional padrão, sistematização da assistência de enfermagem, acolhimento com classificação de risco, nas bases de dados: LILACS, SCIELO, BDENF, publicados em português, com resumos e texto completos, sendo

excluídos as publicações localizados com repetição em mais de uma base de dados.

O conteúdo dos artigos foi analisado em etapas sendo: primeira etapa a pré-análise, exploração dos materiais e interpretação dos resultados; na segunda etapa realizamos a leitura de extração de dados, possibilitando uma leitura abrangente do conteúdo. Já na terceira etapa, com a leitura realizamos à codificação da temática fixada nos fichamentos e organização de categorias para resultado e discussão de acordo com a literatura.

Em relação aos aspectos éticos o presente estudo por ser de revisão bibliográfica, não foi submetido à avaliação do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Apucarana, de acordo com a Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde (CNS), porém todos os preceitos éticos estabelecidos foram respeitados no que se refere a zelar pela legitimidade das informações, privacidade e sigilo das informações, quando necessárias, tornando os resultados desta pesquisa públicos.

CONCLUSÃO

O presente estudo buscou demonstrar, a importância do uso de um Procedimento Operacional Padrão, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada ao paciente. Além disso, o estudo da enfoque a utilização de POP enquanto instrumento que pode contribuir de forma positiva para a Sistematização da Assistência de Enfermagem.

No decorrer deste trabalho foi notado que a varias situações de risco em que o paciente pode se encontrar, sendo indispensável uma triagem clara onde todos seus sinais e sintomas possam ser classificados, gerando um atendimento de maior eficácia, evitando piora do estado clinico do paciente.

Desse modo o Procedimento Operacional padrão será uma forma de orientação quanto ao reconhecimento de sinais e sintomas e de como agir em determinadas situações de risco.

Espera-se com os POPs, possamos contribuir e facilitar no atendimento para os profissionais de enfermagem, colaborando assim, com a saúde e o bem estar do paciente.

REFERÊNCIAS

COSTA A.B.; GOUVEA, P.B.; RANGE, L. R.C.T.; SCHEIDER, P.; ALVES, T.F.; ACOSTA A.S: Percepção dos Enfermeiros sobre acolhimento e classificação de risco na atenção primária a saúde (APS). **Revista Eletrônica Atual de Enfermagem da Costa Rica**. Santa Catarina, 2018, n.35, pp.103-115. Disponível em: [www. https://www.scielo.sa.cr/pdf](http://www.scielo.sa.cr/pdf)> Acesso em: 11 mai 2019.

GUERREIRO, G.P., BECCARIA, L.M TREVISAN, M. A.; Procedimentos Operacional Padrão: utilização na assistência de enfermagem em serviços hospitalares. **Revista Latino Americana de Enfermagem**, Universidade de São Paulo, 2008. Disponível em : http://www.scielo.br/pdf/rlae/v16n6/pt_05. Acesso em: 10 mai. 2019.

GONÇALVES, M.R.; HARZHEIM, E.; ZILS, A.A.; DUNCAN, B.B. A qualidade da atenção primária e o manejo do diabetes mellitus. **Revista Brasileira de Medicina de Família e Comunidade** Rio de Janeiro, v. 8, n. 29, p. 235, 2013. Disponível em: <https://www.ufrgs.br/telessauders/producao/> Acesso em: 10 jun. de 2019.

JOST MT; VIEGAS K; CAREGNATO RCA; Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória na Segurança do Paciente: revisão integrativa. **Revista. Sobecc**, São Paulo. Out./dez. 2018. Disponível em: <https://revista.sobecc.org.br>. Acesso em: 02 fev. 2019.

SIMAN, A.G.; CUNHA, G.S.; MARTINS, E.S.; BRITO M.J.M.: Estratégia do trabalho gerencial para alcance da acreditação hospitalar. **Revista Mineira de Enfermagem**. Disponível em: <http://www.reme.org.br>. Acesso em: 25 mai 2019

SPAGNUOLO, R.S.; SILVA, M.N.L.; MENEGUIN, S.; BASSETTO, J.G.B.; FERNANDES VC: Percepção dos Usuários sobre a Triage com Classificação de Risco em um Serviço de Urgência de Cabo Verde. **Revista Brasileira de Promoção em Saúde**, Fortaleza, 30(2): 249-254 abr./jun p.250, 2017. Disponível em: <https://periodicos.unifor.br>. Acesso em: 23 jun 2019.

