



CURSO BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**IVANILDO DA SILVA BARROS**  
**BOOKING NOW**

---

Apucarana

2020

IVANILDO DA SILVA BARROS

## **BOOKING NOW**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Sistemas de Informação da FAP - Faculdade de Apucarana, como requisito parcial para obtenção do título de bacharel em Sistemas de Informação.

Orientador: Prof.º Especialista Edmilson Domaredzki Verona.

IVANILDO DA SILVA BARROS

## **BOOKING NOW**

Trabalho de Conclusão de Curso do apresentado ao Curso de Sistemas de Informação da FAP - Faculdade de Apucarana, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação, com nota final igual a \_\_, conferida pela Banca Examinadora formada pelos professores:

### **COMISSÃO EXAMINADORA**

---

Prof.  
Faculdade de Apucarana

---

Prof.  
Faculdade de Apucarana

---

Prof.:  
Faculdade de Apucarana

Apucarana, \_\_ de \_\_\_\_\_ 2020.

Dedico este trabalho aos meus pais Benedito Floriano de Barros, Edilia da Silva Barros e ao meu irmão e amigo Elivelton Junior Silva de Barros, que sempre me apoiaram em todas as situações adversas que enfrentei, sempre me incentivando e fazendo olhar para frente.

## AGRADECIMENTOS

À Deus em primeiro lugar que sempre me permitiu sonhar e chegar aonde cheguei, à minha família pelo incentivo e otimismo, que me ajudou a trilhar até aqui. Em especial ao meu orientador Edmilson Domaredzki Verona que sempre foi sensato e ajudou a escolher o melhor caminho para realização desse trabalho.

Aos meus professores, que desde do início contribuí com seus conhecimentos em diversas áreas, em especial, Eder Gomes, Deverson Rando, Vinicius Pereira Campo, Fernando Cruz e Anderson Batista, à todos sou muito grato.

BARROS, Ivanildo da Silva. **BOOKING NOW**. Trabalho de Conclusão de Curso. Curso de Sistemas de Informação da FAP - Faculdade de Apucarana. Apucarana/PR. 2020.

## **RESUMO**

A aplicação Booking Now tem como objetivo realizar de forma eficiente agendamentos de estabelecimentos, como, chácaras e salões para eventos, e também serviços, como, decorações de festas e buffet, para isso, será necessário o desenvolvimento de uma ferramenta de aplicação web como facilitadora para o serviço, tanto para o cliente, quanto para o empreendedor, atendendo inicialmente o município de Apucarana – PR.

**Palavras-chave:** Reserva. Agendamento. Disponibilidade.

## **ABSTRACT**

The Booking Now Application aims to efficiently perform equipment scheduling, such as farms and lounges for events, and also services, such as party decorations and buffets, for which it will be necessary to develop a web application tool as a facilitator for the service, both for the client and for the entrepreneur, according to the bulletin of the municipality of Apucarana - PR.

**Keywords:** Reservation. Scheduling. Availability.

## LISTA DE FIGURAS

1. Navegador.....	15
2. Login.....	16
3. Cabeçalho Deslogado.....	17
4. Cabeçalho Logado.....	18
5. Home.....	19
6. Detalhes.....	19
7. Notificação.....	20
8. Perfil.....	21
9. Dashboard.....	23

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	12
<b>1.1 Identificação do sistema / Área de atuação do sistema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Principais características do sistema.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Equipamento necessário.....</b>	<b>14</b>
<b>2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 INFORMAÇÕES BÁSICAS .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.1 Executar o sistema.....</b>	<b>15</b>
3. REFERÊNCIAS .....	24



## 1. INTRODUÇÃO

Atualmente o mercado de eventos no Brasil movimentava bilhões de reais na economia, não há dúvidas que esse é um setor promissor, onde cada vez mais pessoas estão buscando uma forma de facilitar o contato com esses tipos de serviços.

Segundo o portal de notícias Serifa (2017), a Abrafesta divulgou que esse seguimento do mercado, movimentou 210 bilhões de reais em eventos corporativos e, 16 bilhões de reais em eventos sociais e, com isso, representou 4,3% do PIB nacional no ano de 2016.

Diante dessas informações, fica consolidada a importância que o setor representa no Brasil, porém, mesmo com a grande movimentação desse setor, ainda há muitas dificuldades para o cliente encontrar o local ideal ou o serviço ideal por falta de ferramentas adequadas para a busca desses espaços de lazer ou serviços, como por exemplo, o de buffet ou locação de decoração para festas.

Visto essas dificuldades diante desse setor, viu-se a necessidade de desenvolver uma ferramenta que supre a necessidade apontada pelo mercado.

### 1.1 Identificação do sistema / Área de atuação do sistema

Para os clientes, essa ferramenta terá o objetivo de além de facilitar a busca pelo local ideal, também a economia de tempo já que será necessário pesquisar somente na ferramenta ofertada pois a mesma terá padrões que ofereçam maior segurança no momento da reserva.

Para os proprietários, essa ferramenta servirá na facilitação da gestão dos empreendimentos ou serviços, disponibilizando para os proprietários o melhor controle de reservas já que terão a visão dos agendamentos de forma prática e fácil, também será ofertado ao proprietário as avaliações e comentários realizados pelos clientes para que possa ser aplicado a melhoria contínua do empreendimento ou serviço, facilitando assim, a fidelização do cliente.

## **1.2 Principais características do sistema**

A aplicação Booking Now oferece ao usuário praticidade ao realizar a pesquisa e reserva, economizando tempo já que a aplicação disponibiliza um ambiente seguro para a realização da reserva. Já para os proprietários, oferta uma ferramenta de gestão que facilita a divulgação e o controle das reservas dos estabelecimentos ou serviços ofertados.

### 1.3 Equipamento necessário

Para acesso a aplicação é necessário apenas conexão à internet e um navegador.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O presente trabalho está sendo desenvolvido na plataforma macOS Mojave Versão 10.14.6, a primeira etapa do desenvolvimento foi o Back-End, responsável por todas as regras de negócios e tem como linguagem de programação o NodeJS, devido a sua eficiência por ser dinâmica que é de suma importância para uma aplicação rápida, segundo Aguiar (2015), JavaScript, no entanto, é possível dinamicamente vincular uma nova propriedade a um objeto.

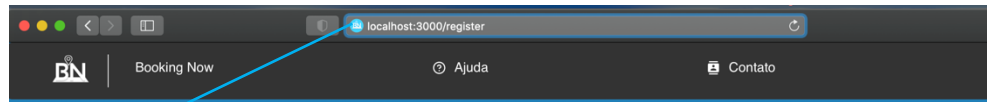
Com isso, o acesso à localização das propriedades na memória depende de uma resolução dinâmica, o que consome ciclos na execução do código. Para armazenamento de dados é utilizado dois Banco de Dados (SGBD), o primeiro PostgreSQL devido ao seu desempenho, segundo Carvalho (2017), em uma pesquisa realizada com 225 pessoas, onde, foi questionado se: “você está satisfeito com o desempenho do PostgresSql pelo que você espera de um SGBD?”, 90% se disse que sim.

Para os dados não relacionais o segundo Banco de Dados é o MongoDB, devido a sua flexibilidade como citado por Redmond e Wilson (2012) que definem o MongoDB como Sistema Gerenciador de Banco de Dados orientado a documentos, lançado em 2009 como um banco de dados escalável e flexível. Para criação de modelagem o trabalho contou com a ferramenta Draw.io. Em continuidade da aplicação, o Front-End parte visual do usuário com o qual tem interação é utilizado a linguagem ReactJS versão 16.12.0. Toda a programação foi desenvolvida no editor do Visual Studio Code (VSCode) versão 1.49.

### 2.1.1 Executar o sistema

Para ter acesso ao sistema, insere a url no navegador.

Figura 1 – Navegador

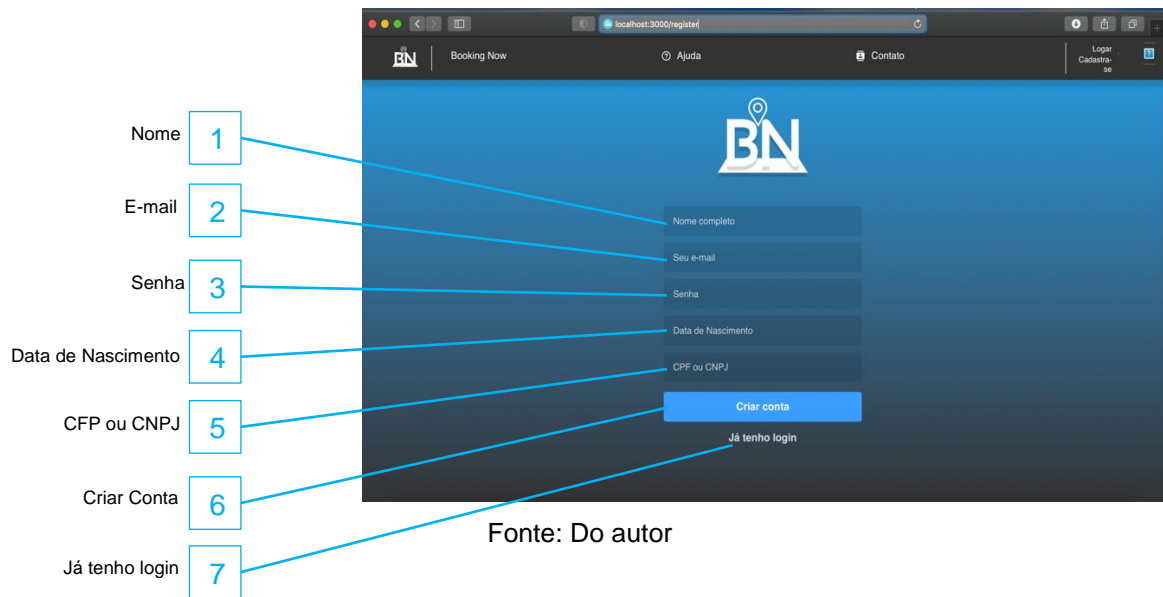


Fonte: Do autor

1

#### 1 – Navegador

Neste campo, insere url(localhost:3000/register) no navegador



#### 1 – Nome

Campo responsável por realizar o cadastro do nome do usuário (Obrigatório).

#### 2 – E-mail

Campo responsável por realizar o cadastro do e-mail do usuário (Obrigatório).

#### 3 – Senha

Campo responsável por realizar o cadastro da senha do usuário (Obrigatório mínimo 6 Dígitos).

#### 4 – Data de nascimento

Campo responsável por realizar o cadastro da data de nascimento do usuário, sendo composto pelo dia, mês e ano (dd/mm/yyyy) (Obrigatório).

#### 5 – CPF ou CNPJ

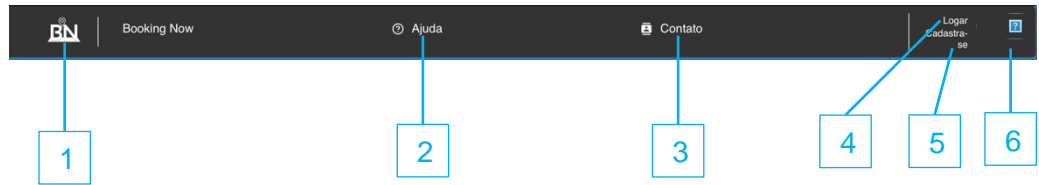
Campo responsável por realizar o cadastro do CPF ou CNPJ, campo adaptável dependendo da informação que é inserida (Obrigatório).

#### 6 – Criar conta

Botão responsável por realizar o cadastro referente as informações inseridas (Caso esteja dos os campos de acordo).

#### 7 – Já tenho login

Link responsável por direcionar o usuário para a pagina de login, caso o mesmo já tenha um cadastro na aplicação Booking Now.



#### 1 – Logo

Logo responsável pela identificação da marca da aplicação (Booking Now)

#### 2 – Ajuda

Responsável por exibir a ajuda, referente a aplicação.

#### 3 – Contato

Responsável por exibir contatos do desenvolvedor, caso tenha algum problema, sugestão, críticas ou outros tipos de feedback.

#### 4- Logar

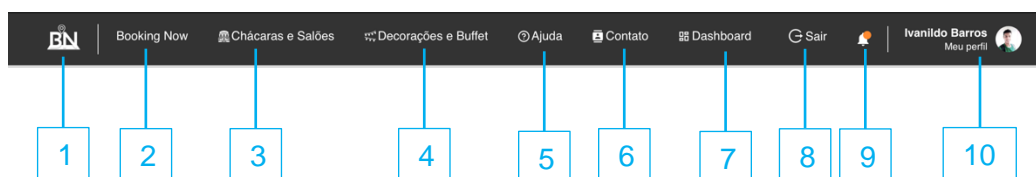
Responsável por direcionar o usuário para a área de Login, caso já tenha um cadastro realizado na aplicação.

#### 5 – Cadastra-se

Responsável por direcionar o usuário para a tela de cadastro, caso ainda não tenha um login de acesso.

#### 6 – Avatar

Imagem do usuário que fica visível assim que cadastrar no seu perfil.

**1 – Logo**

Logo responsável pela identificação da marca da aplicação (Booking Now).

**2 – Home**

Direciona o usuário para a home da aplicação

**3 – Locais**

Direciona o usuário para a pagina de cadastro de locais de ventos

**4 – Serviços**

Direciona o usuário para a pagina de cadastro de serviços de eventos

**5 – Ajuda**

Responsável por exibir a ajuda, referente a aplicação.

**6 – Contato**

Responsável por exibir contatos do desenvolvedor, caso tenha algum problema, sugestão, críticas ou outros tipos de feedback.

**7 – Dashboard**

Responsável por mostrar os agendamentos que foram realizados ou que está para ser realizado, exibe relatório.

**8 – Sair**

Botão para deslogar da aplicação.

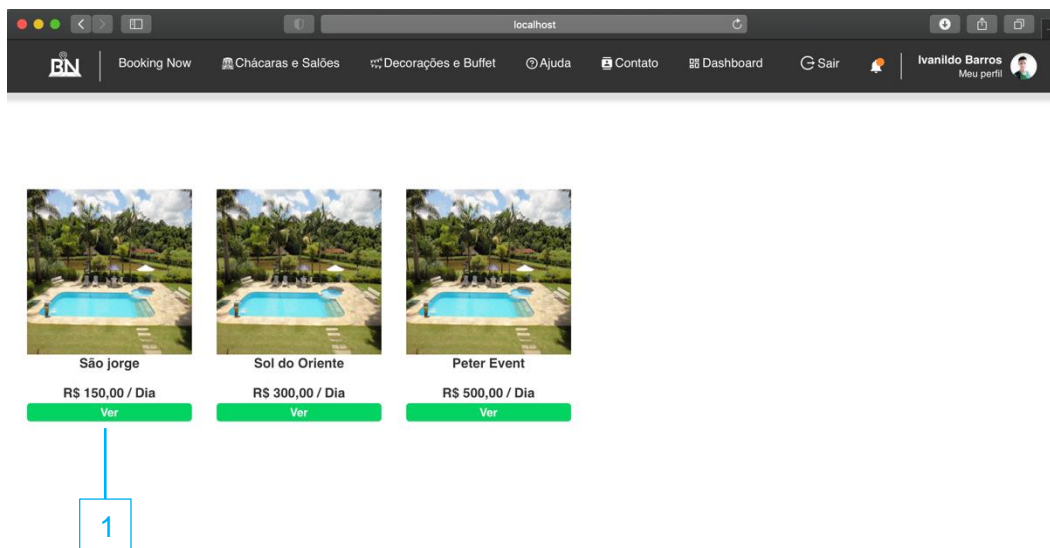
**9 – Notificação**

Botão exibe as notificações de agendamentos que foram realizados

**10 – Perfil**

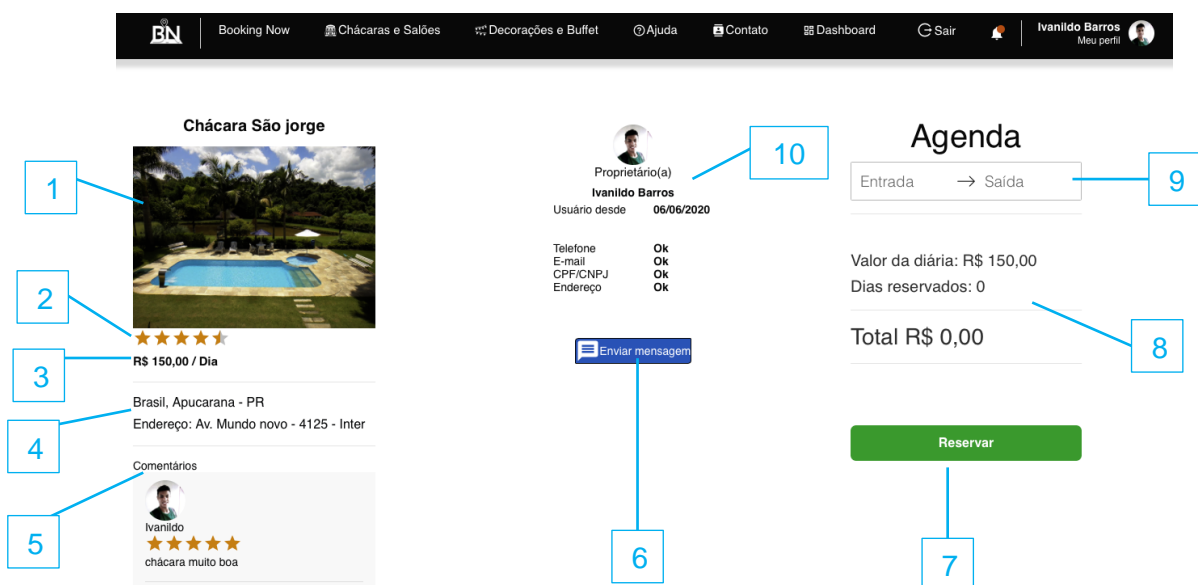
Link direciona para o perfil do usuário.

## Home



- 1 – Ver  
Botão para exibir detalhes do local

## Detalhes



- 1 – Imagem  
Imagem do local
- 2 – Rank  
Média do rank geral do estabelecimento de acordo com a avaliação do usuário.



## 3 – Preço

Preço da diária do estabelecimento

## 4- Endereço

Endereço onde se encontra o estabelecimento.

## 5 – Comentário

Comentário do usuário, no qual é informado após a realização do evento.

## 6 – Mensagem

Botão para o usuário enviar uma mensagem para o proprietário.

## 7 – Reservar

Botão responsável por confirmar o agendamento de acordo com a data estabelecida.

## 8 – Dados dos valores

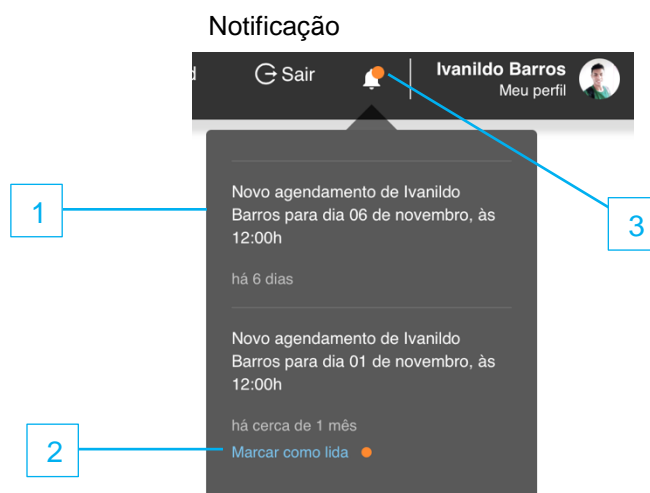
Responsável por exibir as informações da quantidade de dias reservados e o valor total.

## 9 – Agenda

Exibe a agenda do estabelecimento mostrando os dias disponíveis.

## 10 – Dados do proprietário

Exibe os dados do proprietário, nome, a data em que se tornou usuário da aplicação e se foi confirmados os dados pessoais.



## 1 – Mensagem da notificação

Responsável por exibir a descrição da mensagem, como o usuário que realizou a reserva a hora que foi reservado e data no qual será realizado o agendamento.

## 2 – Botão de lido

Botão responsável por marcar a mensagem como lido.

## 3 – Símbolo de notificação

Símbolo indicando que existem mensagem que ainda não foram marcadas como lida.

## Perfil

The image shows a user profile page titled 'Perfil' for 'Ivanildo Barros'. The page has a dark blue header with navigation links: 'Booking Now', 'Chácaras e Salões', 'Decorações e Buffet', 'Ajuda', 'Contato', 'Dashboard', and 'Sair'. The user's name 'Ivanildo Barros' and 'Meu perfil' are in the top right. The profile section includes a profile picture (1), a name field (2) containing 'Ivanildo Barros', and an email field (3) containing 'ivanildo@gmail.com'. Below these are password fields: 'Sua senha atual' (4), 'Nova senha' (5), and 'Confirmação de senha' (6). There are also fields for 'Data de nascimento' (7), 'CPF' (8), and 'Número celular' (15). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Atualizar perfil' (9). Below the form are several empty input fields: 'CEP' (10), 'Cidade' (11), 'Rua' (12), 'Bairro' (13), and 'Número' (14).

## 1 – Imagem do perfil

Altera a imagem do usuário

## 2 – Nome

Altera o nome do usuário

## 3 – E-mail

Altera o e-mail do usuário

## 4 – Senha atual

Campo obrigatório caso o usuário deseja alterar a senha, sendo necessário informar a senha atual nesse campo.

## 5 – Nova senha

Nova senha a para ser alterada.

## 6 – Confirmar senha

Campo para a confirmação da nova senha, obrigatoriamente sendo igual a senha do campo <nova senha>

## 7 – Data de nascimento

Altera a data de nascimento.

## 8 – CPF

Altera ou CNPJ do usuário

## 9 – CEP

Altera o CEP do usuário

## 10 – Botão atualizar

Botão responsável por atualizar os dados informados

## 11 – Cidade

Altera a cidade na qual o usuário reside.

## 12 – Rua

Altera a rua do usuário

## 13 – Bairro

Altera o bairro do usuário

## 14 – Número

Altera o número da residência na qual o usuário reside

## 15 – Telefone

Telefone de contato do usuário.

## Tela de Dashboard



## 1 – Estabelecimento

Seleciona o qual estabelecimento dever ser exibido as informações

## 2 – Status

Seleciona o qual status do agendamento dever ser recuperado; pendente, agendamentos que ainda estão por ser realizados; cancelado, agendamento no qual foi cancelado pelo usuário; concluídos, agendamento no qual já foram realizados.

## 3 – Data de Intervalos

Seleciona o intervalo das datas que deseja visualizar sendo obrigatório informar uma data inicial e final.

## 4 – Botão busca

Botão para procurar as informações informadas nos filtros.

## 5 – Dados

Dados exibidos após a pesquisa, data do evento, cliente que realizou o evento, e-mail do usuário, Telefone para contato, Situação do status do evento.

AGUIAR, G. S. **NODE.JS**: Estudo tecnológico e desenvolvimento FULL-STACK javascript de plataforma de competições em problemas algorítmicos. 2015. 66 p. Trabalho Conclusão de Curso (Graduação em Ciência da Computação) – Universidade Federal do Pernambuco, Recife. Disponível em: <https://www.cin.ufpe.br/~tg/2015-1/gsa2.pdf>. Acesso em 14 out. 2020.

CARVALHO, V. **PostgreSQL**: Banco de dados para aplicações web modernas. São Paulo: Casa do Código, 2017.

REDMOND, E.; WILSON, J. R. **Seven databases in seven weeks**: a guide to modern databases and the NoSQL movement. Dallas: Pragmatic Bookshelf, 2012. 333 p.

SEFIRA COMUNICAÇÃO INTEGRADA. **Mercado de eventos movimentou bilhões em eventos corporativos e sociais**. 2017. Uberlândia: SEFIRA. Disponível em: <https://www.serifacomunicacao.com.br/release/mercado-de-eventos-movimentou-bilhoes-em-eventos-corporativos-e-sociais/>. Acesso em: 13 out. 2020.