



---

**CURSO BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**LUIZ PETERSON PEREIRA MARTINS**

**JOBZ: DELIVERY DE SERVIÇOS**

LUIZ PETERSON PEREIRA MARTINS

**JOBZ: DELIVERY DE SERVIÇOS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Sistema de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

Orientador: Prof. Eder Yvan Gomes.

LUIZ PETERSON PEREIRA MARTINS

**JOBZ: DELIVERY DE SERVIÇOS**

Trabalho de Conclusão de Curso II apresentado ao Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade de Apucarana – FAP, como requisito para obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação, com nota final igual a \_\_\_\_\_, conferida pela Banca Examinadora formada pelos professores:

**COMISSÃO EXAMINADORA**

---

Prof

Faculdade de Apucarana

---

Prof

Faculdade de Apucarana

---

Prof

Faculdade de Apucarana

Apucarana, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020.

*Dedico este trabalho a minha mãe Rosangela Pereira Martins, que sempre me incentivou e tornou possível a minha chegada até aqui.*

## **AGRADECIMENTOS**

A minha mãe e minha irmã por todo o incentivo e confiança.

Ao orientador Eder Yvan Gomes, por todas as orientações, dicas, correções e incentivos.

A todos os meus colegas que estiveram comigo durante o curso, por me ajudarem a formar o que sou hoje e contribuir para meu desenvolvimento.

MARTINS, Luiz Peterson Pereira. **JOBZ – Delivery de Serviços**. Trabalho de Conclusão de Curso. Graduação em Sistema de Informação da Faculdade de Apucarana. Apucarana/PR. 2020.

## RESUMO

**Objetivo:** Fornecer uma interface Web para oferta e contratação de serviços específicos. **Método:** Análise de sistemas similares e utilização das tecnologias Javascript, Node.js e React. **Resultados:** Interface onde são disponibilizados os serviços cadastrados pelos prestadores para a solicitação e agendamento dos clientes. **Conclusão:** O usuário poderá realizar a contratação de serviços de forma simples e eficiente.

**Palavras-chave:** Serviços. Prestador. Interface.

## ABSTRACT

**Objective:** To provide a web interface for offering and contracting specific services. **Method:** Analysis of similar systems and use of Javascript, Node.js and React technologies. **Results:** Interface where the services registered by the providers are available for requesting and scheduling customers. **Conclusion:** The user will be able to contract services in a simple and efficient way.

**Keywords:** Services. Provider. Interface.

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Login .....	10
Figura 2 – Cadastro .....	11
Figura 3 – Lista de Serviços .....	12
Figura 4 – Meus Serviços.....	13
Figura 5 – Cadastro de Serviços .....	14
Figura 6 – Solicitar Serviço .....	14
Figura 7 – Meus Pedidos .....	14
Figura 8 – Solicitações Recebidas .....	14

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>9</b>
1.1 Identificações do Sistema / Área de atuação do Sistema .....	9
1.2 Principais Características do Sistema .....	9
1.3 Equipamento necessário .....	9
<b>2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Informações Básicas .....	10
2.2 Efetuar o Login no Sistema .....	10
2.3 Cadastro de Usuário .....	11
2.4 Visualizar Serviços .....	12
2.5 Visualizar Meus Serviços .....	13
2.6 Cadastrar Serviço .....	14
2.7 Solicitar Serviço .....	15
2.8 Meus Pedidos .....	16
2.9 Solicitações Recebidas .....	17
<b>3 REFERÊNCIAS</b> .....	<b>18</b>



## **1 INTRODUÇÃO**

### **1.1 Identificações do Sistema / Área de atuação do Sistema**

A ferramenta será implementada para o uso da população em geral, auxiliando nas necessidades do cotidiano, oferecendo mais opções e praticidade em momentos de solicitar um serviço.

O Sistema oferece para o usuário uma plataforma Web com diversas categorias de profissionais, desta forma, clientes e prestadores de serviço poderão se cadastrar no sistema, o prestador irá cadastrar seus serviços e estes serão apresentados ao cliente, assim sendo, o cliente poderá realizar a solicitação e o agendamento da visita do profissional.

### **1.2 Principais Características do Sistema**

O projeto foi desenvolvido para suprir as necessidades de pessoas que necessitam de um serviço específico, aumentando a agilidade e otimizando um processo que na maioria das vezes é trabalhoso e cansativo, proporcionando assim, que este seja realizado de forma simples e eficaz, também por outro lado, possibilitar que profissionais disponibilizem seus serviços, dessa forma, chegando em pessoas que por meios comuns seria mais difícil.

### **1.3 Equipamento necessário**

Para o desenvolvimento do Back-end do sistema foi utilizado a linguagem de programação JavaScript junto ao ambiente de execução Node.js, nesta parte foram desenvolvidas todas as regras de negócio, funcionalidades e integração com o Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) que é o SQLite. Para o desenvolvimento do Front-end foi utilizado o React, que é uma biblioteca projetada para construção de interfaces utilizando a linguagem JavaScript, nesta etapa foram criados os componentes visuais para a execução do Back-end.

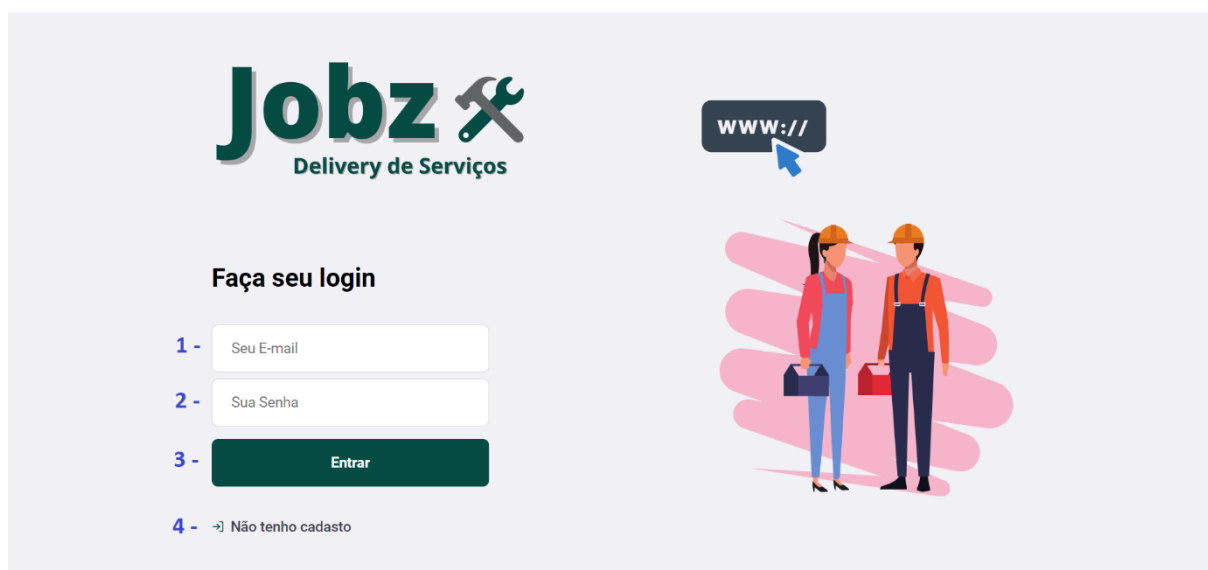
## 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

### 2.1 Informações Básicas

Para começar a utilizar o sistema, o usuário necessita somente de um navegador com acesso a internet.

### 2.2 Efetuar Login no Sistema

Figura 1 - Login



Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Email do Usuário.
- 2 – Senha do Usuário.
- 3 – Botão para logar no sistema.
- 4 – Botão para fazer o cadastro .

## 2.3 Cadastro de Usuários

Figura 2 - Cadastro

The image shows a user registration form for 'Jobz Delivery de Serviços'. The form is titled 'Cadastro de Usuário' and includes the following elements:

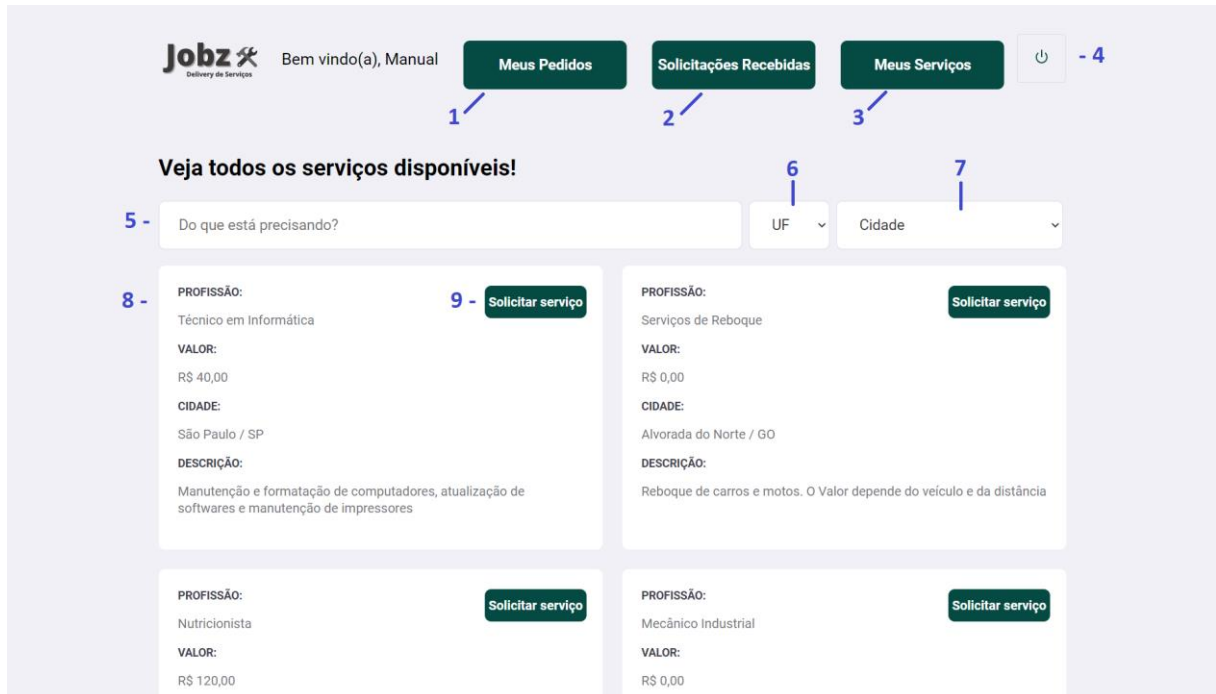
- Logo:** 'Jobz Delivery de Serviços' with a wrench icon.
- Text:** 'Faça seu Cadastro, entre na plataforma e encontre ou ofereça seus serviços.'
- Navigation:** A link '7 - < Voltar para a Home'.
- Form Fields:**
  - 1 - Nome de usuário (text input)
  - 2 - E-mail (text input)
  - 3 - Senha (password input)
  - 4 - Telefone (text input)
  - 5 - UF (dropdown menu) and Cidade (dropdown menu)
  - 6 - Cadastrar (dark green button)

Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Nome de Usuário.
- 2 – Email para Cadastro.
- 3 – Senha de Acesso.
- 4 – Telefone de contato.
- 5 – Cidade e Estado.
- 6 – Botão para efetuar cadastro.
- 7 – Botão para voltar a tela inicial.

## 2.4 Visualizar Serviços

Figura 3 – Lista de Serviços

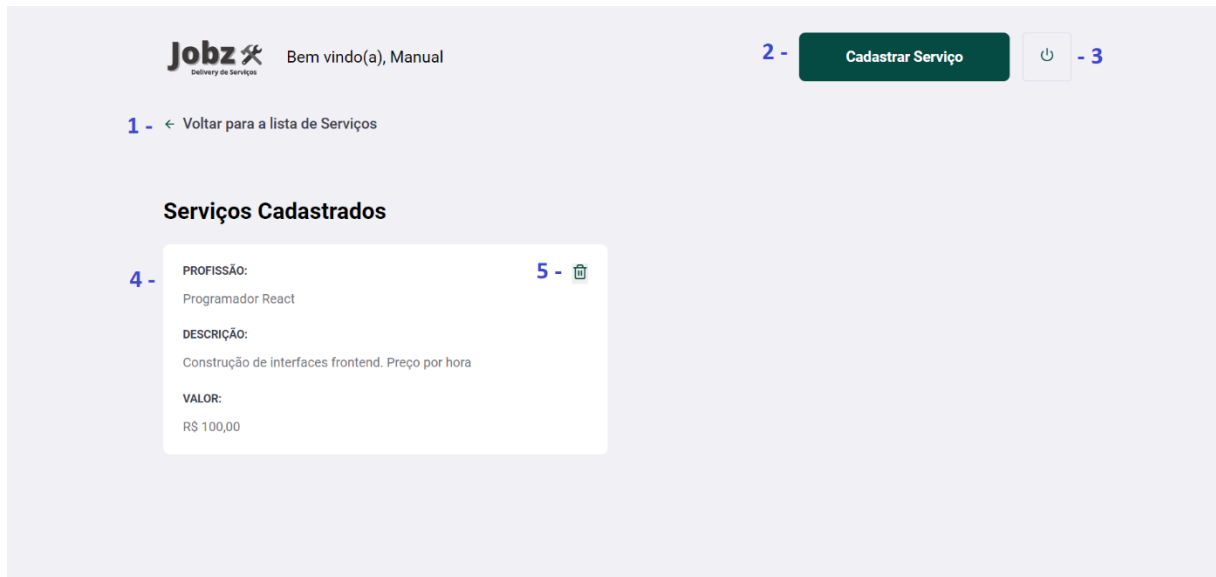


Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Botão para visualizar Meus pedidos.
- 2 – Botão para visualizar as solicitações Recebidas.
- 3 – Botão para visualizar “Meus Serviços”.
- 4 – Botão voltar para a Home.
- 5 – Filtrar pelo nome do serviço.
- 6 – Filtrar por estado.
- 7 – Filtrar por cidade.
- 8 – Detalhes dos serviços disponíveis.
- 9 – Botão para solicitar Serviço.

## 2.5 Visualizar Meus Serviços

Figura 4 – Meus Serviços.

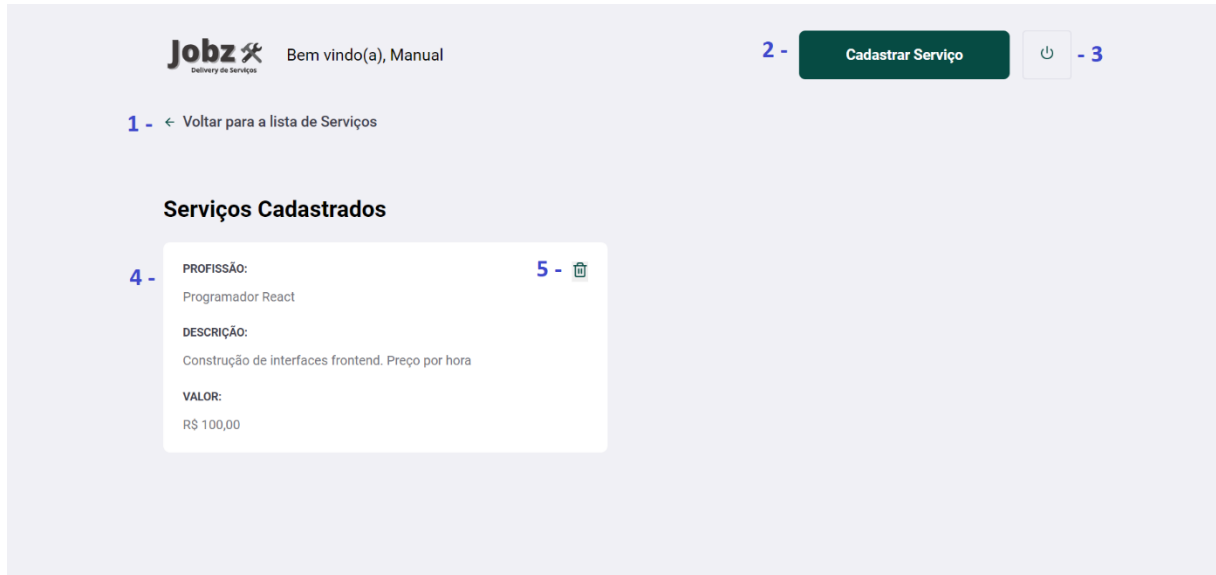


Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Botão para voltar à lista de serviços.
- 2 – Botão para cadastrar novo serviço.
- 3 – Botão para voltar para a home.
- 4 – Descrição dos meus serviços cadastrados.
- 5 – Excluir serviço cadastrado.

## 2.6 Solicitar Serviço

Figura 4 – Cadastro de Serviços.



Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Botão para voltar à lista de serviços.
- 2 – Botão para cadastrar novo serviço.
- 3 – Botão para voltar para a home.
- 4 – Descrição dos meus serviços cadastrados.
- 5 – Excluir serviço cadastrado.

## 2.7 Solicitar Serviços

Figura 6 – Solicitar Serviço

**Jobz**   
Delivery de Serviços

### Dados do Prestador

1 -

NOME:  
Paulo Silva

TELEFONE:  
(11) 99825-5846

CIDADE:  
São Paulo / SP

5 - < Voltar para a lista de Serviços

### Serviço Escolhido

2 -

PROFISSÃO:  
Técnico em Informática

DESCRIÇÃO:  
Manutenção e formatação de computadores, atualização de softwares e manutenção de impressores

VALOR:  
R\$ 40,00

3 -  
Descreva seu problema para o prestador de serviço

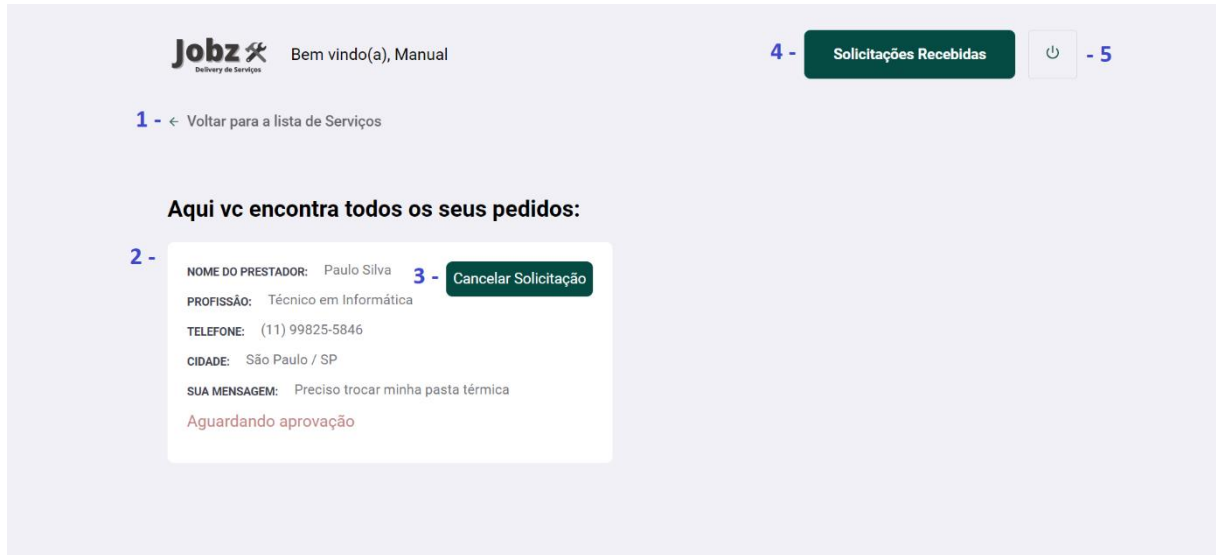
4 -  
Confirmar solicitação

Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Detalhes do prestador de serviço.
- 2 – Detalhes do serviço escolhido.
- 3 – Campo para enviar mensagem para o prestador.
- 4 – Botão para confirmar a solicitação.
- 5 – Botão para voltar para a lista de serviços.

## 2.8 Meus Pedidos

Figura 6 – Meus Pedidos



Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Botão para voltar para a lista de serviços.
- 2 – Detalhes do pedido.
- 3 – Botão para cancelar a solicitação.
- 4 – Botão para visualizar as solicitações recebidas.
- 5 – Botão para voltar para a home.



## 2.9 Solicitações Recebidas

Figura 6 – Solicitações Recebidas



Fonte: Autor do sistema, 2020.

- 1 – Botão para voltar para a lista de serviços.
- 2 – Detalhes do cliente e serviço.
- 3 – Botão para aceitar a solicitação.
- 4 – Botão para recusar a solicitação.
- 5 – Botão para visualizar os “Meus Serviços”.
- 6 – Botão para voltar para a home.

### 3 REFERÊNCIAS

FLANAGAN, David. **JavaScript: O guia definitivo**. 6. ed. Porto Alegre: Bookman Editora Ltda, 2013.

TIDD, Joe; BESSANT, John. **Gestão da Inovação**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman Editora Ltda, 2015.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de Serviços**. Operações, estratégia e tecnologia da informação. 7. ed. Porto Alegre: AMGH Editora Ltda, 2014.