

A IMPORTÂNCIA DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO ADEQUADO À EMPRESA

GARCIA, J. A.¹

RESUMO

Hoje em dia com a tecnologia cada vez mais avançada, e com a quantidade de informações, torna-se difícil ter um controle que não seja automatizado, empresas classificadas como pequena, média ou grande porte necessitam ter um controle específico que seja adequado para seu funcionamento. Visando essa necessidade foi desenvolvido o SGP (Sistema Gerencial de Produção), um sistema que se enquadra com a realidade dessas empresas, com o objetivo de automatizar e gerenciar seus processos organizacionais. Sistema esse que atua tanto no setor de produção como no setor financeiro, e faz com que cada processo seja mais rápido e prático. Portanto é indispensável um sistema de informação, pois coletam, manipulam e distribuem dados, fornecem realimentação para atingir uma meta, aumentam lucros e diminuem custos.

Palavra-chave: Empresa. Tecnologia. Informação. Gerencial. Produção.

ABSTRACT

Nowadays, with increasingly advanced technology, and with the amount of information, it is difficult to have a control that is not automated, companies classified as small, medium or large need to have a specific control that is suitable for their operation. Aiming at this need was developed the SGP (Production Management System), a system that fits with the reality of these companies, with the aim of automating and managing their organizational processes. This system acts both in the production sector and in the financial sector, and makes each process faster and more practical. Therefore, an information system is indispensable because it collects, manipulates and distributes data, provides feedback to achieve a goal, increases profits and reduces costs.

Keywords: Company. Technology. Information. Management. Production.

INTRODUÇÃO

O gerenciamento de uma empresa é algo complexo e abrange um conjunto de atividades como organizações, planejamentos, tomadas de decisões rápidas, que facilitam o processo de trabalho. Para as empresas um ótimo gerenciamento significa o crescimento no mercado, pois a cada dia essa necessidade aumenta. Após a revolução industrial, ocorrida na Inglaterra em meados do século XVIII e que

¹ Julio Aparecido Garcia. Graduando do Curso de Sistemas de Informação. FAP - Faculdade de Apucarana – PR.

se expandiu pelo mundo a partir do século XIX, teve um profundo impacto no processo produtivo em nível econômico e social, originando - se em um conjunto de mudanças e atividades tecnológicas.

A partir desse período indústrias passaram por várias transformações, a velocidade de disseminação do conhecimento começou a acelerar. O surgimento das máquinas a vapor, em seguida dos trens e automóveis, consolidaram o domínio dos homens sobre as máquinas. Atualmente vivemos a chamada Revolução do Conhecimento impacto das transformações tecnológicas de computadores, da microeletrônica, da nanotecnologia, das telecomunicações. A utilização da informática torna-se um fator indispensável, a quantidade de dados e informações geradas no dia-a-dia precisam ser armazenadas, pois são essas informações que faz com que empresas se mantenham e busquem resultados significativos.

Sistema de Informação é a expressão utilizada para descrever um sistema automatizado ou manual, que envolve pessoas, máquinas, e métodos para organizar, coletar, processar e distribuir dados para os usuários do sistema envolvido, as vantagens competitivas são agora obtidas através da utilização de redes de comunicação e sistemas de informação que interconectem empresas, clientes e fornecedores (MARANHÃO; SANTOS, 2009).

O SGP é um sistema desenvolvido com a finalidade de fornecer aos diversos setores de uma organização o acesso rápido e pratico às informações.

FUNCIONALIDADES DO SISTEMA

O SGP foi desenvolvido visando facilitar o trabalho de gerenciamento produtivo da empresa e traz as seguintes funcionalidades.

Gerenciamento de estoque: Proporciona um controle de armazenamento da entrada de produtos, até o processo produtivo em que esses produtos são utilizados e armazenados para venda. Podendo assim ser obtidos relatórios informacionais desses processos.

Gerenciamento de produção: Proporciona um controle produtivo em tempo real podendo assim fazer uma programação de produção rápida e prática, podendo ser obtidos relatórios desses processos.

Gerenciamento financeiro: Proporciona um controle financeiro essencial, com respostas rápidas e total segurança, pode-se obter relatórios desses processos.

METODOLOGIA

Sistemas de manipulação de informação têm desempenhado um papel cada vez mais preponderante, e em muitas situações, o funcionamento correto ou incorreto desses sistemas pode deixar um estabelecimento, por exemplo, parado durante dias. Entretanto, a construção de sistemas é complexa, pois deve lidar com requisitos intransigentes, restrições de integridade e a necessidade de um vasto conhecimento para que as interações esperadas entre o *software* e o ambiente possam ser adequadamente descritos.

PLANEJAMENTO DO PROJETO

A ideia do projeto veio mediante dificuldades reais apresentadas dentro de uma empresa especialista em alimentos para animais. Atualmente a empresa possui um sistema de informação no setor financeiro, mais o controle de produção é feito manualmente pelos funcionários.

Com esse controle informatizado, será evitada perda de tempo, as tomadas de decisão ficarão mais rápidas e eficientes, a organização de seus processos ficará garantida, melhorando, com isso, seu desempenho, atuando de forma que aumente ainda mais a agilidade e qualidade de produção da empresa.

Os dados foram coletados através de um questionário, aplicado aos funcionários envolvidos na execução dos processos, e através de uma consultoria com a diretoria. Essa análise qualitativa dos dados revelou que atualmente a operacionalização de cada processo é a principal causadora do aumento da demanda de trabalho e do tempo elevado para a finalização dos mesmos, causando custos e atrasos desnecessários.

Com as funcionalidades já definidas, a execução do projeto veio primeiramente com a criação das telas para depois serem desenvolvidas todas as rotinas de funcionamento do sistema.

DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE

Para o desenvolvimento do *software* foi utilizado princípios da arquitetura de programação orientação a objetos que é um modelo de análise, projeto e programação de sistemas de *software* baseado na composição e interação entre diversas unidades de *software* chamadas de objeto. As ferramentas utilizadas foram: *Rational Rose Enterprise*, *Delphi XE6*, *FirebirdSql* e *IBExpert*.

Rational Rose Enterprise Edition versão 2002, produzido pela empresa IBM (Sigla em inglês para Máquinas de Negócios Internacionais - *International Business Machines*), permite que arquitetos e designers produzam modelos UML (Sigla em inglês para Linguagem de Modelagem Unificada - *Unified Modeling Language*) de arquiteturas de *software*, necessidades de negócios, recursos reutilizáveis e comunicação em nível de gerenciamento.

Delphi XE6: Plataforma de desenvolvimento de *software* que utiliza o princípio de orientação a objetos e linguagem de programação *Object Pascal*. Atualmente criado pela Embarcadero Technologies que é uma empresa norte-americana de *software* que desenvolve, produz, licencia e dá suporte a uma ampla variedade de produtos e serviços relacionados a *software*.

FirebirdSql versão 2.5: Sistema gerenciador de banco de dados, Open Source, livre de qualquer exigência de licenças, mesmo para uso comercial, que foi desenvolvido para funcionar em Linux, Windows, Mac OS. O *Firebird* foi utilizado por meio do *IBExpert*. *IBExpert*: Ferramenta de administração e manipulação de bancos de dados *InterBase* e *Firebird* que permite criar e gerenciar usuários e tabelas, possui uma rica e completa interface contendo centenas de opções e ferramentas para o total controle do servidor e bancos de dados.

RESULTADOS

O resultado final foi um *software* de gerenciamento de produção que atende as necessidades de dois setores complexos de uma empresa: o setor de produção e o setor financeiro. No setor de produção qualquer erro no processo gera perdas e afeta diretamente o produto final. Este setor também é a área responsável pelo crescimento da empresa se não tiver qualidade e um bom gerenciamento produtivo

é impossível ganhar espaço no mercado atual que a cada dia está mais exigente. No setor financeiro a importância do *software* é indiscutível, trabalha de forma rápida, prática, e com todas as informações necessárias para um ótimo planejamento de contas.

Módulos do sistema;

Cadastros: Onde o usuário terá acesso aos cadastro e informações de clientes, fornecedores, cidades, produtos, unidade de medida, tipo de produtos, composição de produtos, usuários do sistema;

Movimentos: Onde o usuário terá acesso aos formulários de entrada e saída de produtos, ordem produção;

Produção: Onde o usuário terá acesso aos formulários de ordem de produção pendentes, ordem de produção finalizada;

Financeiro: Onde o usuário terá acesso aos formulários de lançamento de contas, conta a pagar e conta a receber;

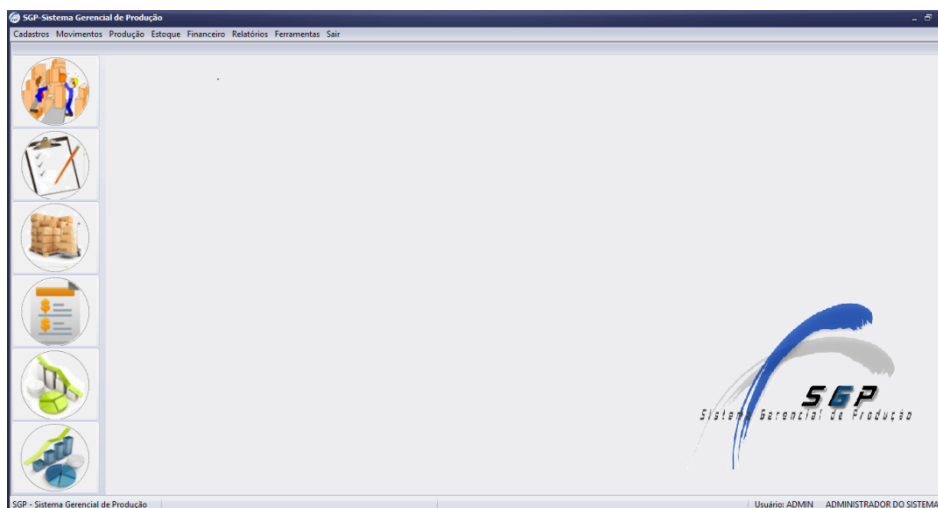
Relatórios: Onde o usuário terá acesso aos seguintes relatórios: clientes, fornecedores, produtos, entrada de produtos, saída de produtos, ordens de produção, produção diária, título pago, título a receber;

Ferramentas: Onde o usuário terá acesso as seguintes opções: configuração de *backup*, configuração de restore e configuração de ajuda do sistema;

Sair: Onde o usuário terá acesso as opções de sair do sistema e trocar de usuário.

LAYOUT DA PRINCIPAL TELA DO SISTEMA

Figura 1 – Tela principal do sistema



Fonte: Autor do trabalho, 2016.

CONCLUSÃO

Todos sabemos que atualmente a economia brasileira está passando por momentos difíceis, quem investe em sistemas de informação para gerenciar seus processos, tem visto seus lucros aumentar. Neste projeto foi realizado uma pequena introdução aos conceitos dos sistemas de informações, e ainda apresentado uma ferramenta para soluções de gerenciamento produtivo, o SGP. Vimos também as áreas em que o sistema atua e o quanto ajuda no dia-a-dia dos funcionários, juntamente com os benefícios que a empresa tem ao automatizar seus processos.

O SGP tem o intuito de trazer facilidade aos funcionários atuando de forma que aumente ainda mais a agilidade e qualidade de produção da empresa.

Diante dos estudos e pesquisas que foram realizados neste trabalho, pode-se alcançar uma nova visão sobre o gerenciamento da empresa, ter uma percepção de como está evoluindo, e a certeza que o sistema trouxe benefícios para a empresa.

REFERÊNCIAS

ALVES, J. A.; SILVA, F. **ERP e CRM da empresa a e-empresa** - soluções de informações reais para empresas globais. Portugal: Edições Centro Atlântico, 2000.

ALVES, M. V. **Revolução industrial**. Disponível em:
<<http://www.ebah.com.br/content/ABAAABGUQAE/revolucao-industrial>>. Acesso em: 01 maio 2016.

ANTUNES, Rubens. **Delphi** - faça uma aplicação comercial. [S.l.]: [s.n.], 2009.

GUINThER, Pauli. **Update options** - curso de delphi e firedac. [S.l.]: Devmedia, 2015.

MARANHÃO, S.; SANTOS, G. H. **Os sistemas de informação nas empresas**. Salvador: CEPPEV, 2009.

NEITZKE, N. A. **Video aulas delphi7**. [S.l.]: [s.n.], 2007.

WIGGLE, António. **Arquitetura de software**: desenvolvimento orientado para arquitetura. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

WIKIPÉDIA. **Sistema de informação**. Disponível em:
<https://pt.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informa%C3%A7%C3%A3o>. Acesso em:
01 maio 2016.